

松下安防监控 APP 服务协议

【特别提示】

在使用松下安防监控服务前，您应当阅读并遵守。松下安防监控 APP 服务协议、松下安防监控 APP 隐私政策及您在使用某些特定服务时所需遵循的单独协议、业务规则等。

请您务必仔细阅读、充分理解本协议各条款的内容，特别是涉及您重大权益的条款，包括：免除或者限制我们责任的条款；对您权利进行限制的条款；约定争议解决方式和司法管辖的条款等；开通或使用某项服务的单独协议或规则及其他以加粗、加下划线等形式提示您重点注意的条款。当您按照相关页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册或激活程序后，或您以任何我们允许的方式实际使用本服务时，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，本协议即对您及我们产生法律约束力。若您对本协议任何内容有任何疑问，可随时向我们的客服寻求帮助，我们会尽力为您解释；届时您不应以未阅读本协议的内容或者未获得我们对您问询的解答等理由，主张本协议无效，或要求撤销本协议。

本协议下**我们推定您为具备完全民事行为能力**和与所从事的民事行为相适应的行为能力的中华人民共和国大陆地区法律实体，且并非任何国家、国际组织或者地域实施的贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象（“受限对象”）。如果您不符合前述情形，请暂停后续操作，并可按以下方式寻求解决：

- (1) 如果您因年龄等因素不具备完全民事行为能力，请告知您的监护人，并在您监护人的指导下阅读及前述本协议和使用我们的服务；
- (2) 如果您是受限对象，请在相关限制情形消失或解除后再行发起本服务使

用申请。

若您并非前述适格主体（或未取得监护人同意）但仍继续签署本协议的，我们有权在获知相关情况后拒绝或终止向您提供服务、并注销您的账户，您（及您的监护人）须自行承担相关损失。

【协议正文】

1. 定义

- 1.1. 松下电气机器（北京）有限公司（以下简称“松下”或“我们”）；
- 1.2. 用户：是指符合本协议下使用前提的、依照本协议使用本服务的法律实体，在本协议中也称“您”；

2. 总则

我们在此特别提醒您认真阅读、充分理解本《松下安防监控 APP 服务协议（以下称“协议”）。

松下安防监控 APP（以下简称“本 APP”）是我们为所有使用本 APP 服务的主体（包括但不限于个人和单位）（以下称“您”）提供视频查看和远程呈现的网络平台，平台本身不直接产生任何内容，也不提供任何增值电信服务；您注册后，可将其监控设备接入本平台，即可查看已接入监控设备相应场所的实时视频或历史录像，或直接登录到设备。您可根据自身需要，自行添加或删除所接入的监控设备。

本协议可由我们根据业务运营需要进行更新或调整，并以本 APP 内公告通知予您；相关调整或更新将自相关公告或通知载明之日起生效（若无特别注明，则为公告或通知 7 日后生效）。您可在 APP 内点击服务协议连接 <https://pro.panasonic.cn/> 查阅最新版的协议条款。若您不接受相关调

整或更新，应立即停止本服务使用并书面告知我们；我们将依照更新前内容与您处理本协议终止相关事宜。

3. 用户的权利义务

3.1. 您可以通过本 APP 进行注册后使用我们提供的服务。您在申请使用本服务时，必须向我们提供准确的个人或单位资料（包括但不限于用户名、密码、手机号码等）。用户名与密码由您自行设定。用户申请成功后，即可登录使用。

3.2. 您填写的信息应真实准确，如因您信息填写错误等原因导致用户无法使用本服务，我们不承担任何责任；**您保证，您的注册资料中不含有任何虚假、错误、违法和不良信息，且在注册和使用账号时将严格遵守相关法律法规、本协议及其他单项协议之约定。**否则，我们有权不予注册，或以通知限期改正、暂停使用、注销登记等措施限制、中止或终止您的账号使用权；对于冒用关联机构或社会名人注册账号等情形的，我们还将依法向政府主管部门进行报告或向社会公开。**因前述限制、中止或终止、报告或公开等可能给您带来的损失（包括但不限于通信中断，用户资料、邮件和虚拟财产及相关数据、增值服务、产品或服务等的清空或无法使用等），均由您自行承担。**您应根据需要维护并及时更新注册信息，使之始终保持最新、完整且准确。

3.3. 用户的帐号和密码由用户负责保管；用户应当对以其用户帐号进行的所有活动和事件负法律责任。若单位员工或任何第三方使用该帐号和密码登录网站，在确认其提供账户、密码信息准确的情况下，用户同意且我们有权视为该行为获得了用户的充分授权，该行为所产生结果

直接归属于用户本身。

- 3.4. 若因用户您自身原因而导致其帐号、密码遭他人非法使用时，我们不承担任何责任。用户您自身原因包括但不限于：任意向第三者透露帐号和密码及其他注册资料；多人共享同一个帐号；安装非法或来路不明的程序等。
- 3.5. **如果我们发现帐号使用者并非帐号注册人，我们有权在未经通知注册人的情况下暂时冻结该帐号，我们冻结帐号的行为无需向帐号注册人、使用人承担法律责任，由此带来的用户帐号冻结、无法查阅信息、视频数据丢失等后果由用户您自行承担。**如您发现他人非法使用其账号登录使用本服务时可立即通知我们进行帐号冻结等处理。
- 3.6. 如您发现丢失或遗忘注册密码的情况，可以通过所注册的用户名和手机号码或电子邮件申请找回密码。我们的密码找回机制无法识别手机号码或电子邮件使用人是否系真正帐号使用人，对您因被他人冒名申请找回帐号和密码而致的任何损失，我们不承担任何责任。用户您知晓密码保管责任在于您，我们不保证用户您丢失或遗忘密码后能够通过所注册的用户名和手机号码成功找回密码。
- 3.7. 您在本 APP 注册帐号的目的应为使用本网站提供的服务而非其他目的。鉴于本服务的提供需要结合网络摄像机等我们出品的终端设备，您可以将上述设备与本服务帐号进行绑定。

4. 使用规则

- 4.1 您同意本 APP 服务仅供您非商业性质的使用，**未经我们书面同意，您不得利用本 APP 各项服务进行销售或其他商业用途，否则我们可立**

即终止向您提供的产品和服务，并依法追究其法律责任，赔偿我们的一切损失。

4.2 请您理解，我们仅提供本协议项下的服务，除此之外与该服务有关的设备（如电脑、调制解调器及其他与接入互联网有关的装置）及所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及上网费）均应由您自行承担。

4.3 您在使用本协议所述的服务时必须遵守以下原则：

- (1) 遵守国家有关法律和政策等，维护国家利益，保护国家安全；
- (2) 遵守所有与网站服务有关的网络协议、规定和程序；
- (3) 仅通过我们提供的 APP 的合法通道登录使用；
- (4) 不得为任何非法目的而使用本服务；
- (5) 不得利用本服务系统进行任何可能对互联网的正常运转造成不利影响的行为；
- (6) 不得利用本服务系统进行任何违法违规或侵犯我们以及任何第三方合法权益的行为；
- (7) 如发现任何非法使用您帐号或帐号出现安全漏洞的情况，应立即通知我们；
- (8) 不使用外挂或者其他作弊手段、不正当或不公平手段参加本服务。

4.4 本服务涉及使用互联网，可能受到各种安全问题的侵扰，威胁到您的信息和数据的安全，继而影响本服务的正常使用等状况。您应加强信息安全及使用者资料的保护意识，注意加强密码保护，以免遭致损

失。我们将会尽其商业上的合理努力保护您资料的隐私性和完整性，但是我们不能就此事提供任何保证。

4.5 我们保留在任何时候将该服务进行升级或调整的权利。新版本发布后，可能会涉及手机客户端、终端设备软件版本的升级；我们也可能对手机客户端软件、终端设备软件等单独进行升级。您应根据提示对涉及的软件进行升级，否则我们不保证您可享受新版本提供的功能和旧版本的继续可用，由此造成的影响或损失由您自行承担。

4.6 如因本服务使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，由该第三方负责解决，我们不承担任何责任。我们不对该第三方软件或技术提供客户支持，若您需要获取支持，请与该第三方联系。

5. 知识产权

5.1 本服务中包含的所有内容（包括但不限于文字、图表、架构、资料、音频、视频和/或软件等信息或材料）均为我们所有或授权我们使用的合法权利人所有，受著作权法、商标法或其它法律法规的保护。除为使用松下安防监控 APP 服务而享有有限的使用权利或者本协议明确允许的之外，未经相关权利人书面同意，您不得擅自使用、复制、修改、出租、租赁、出售、公开传播、发行或公开发表该等信息或材料，也不得对本服务涉及的软件进行复制、翻译、分解或反编辑，亦不得以反向工程或其他方法将软件的目标代码转换或试图转换源代码。

5.2 本协议未授予您使用我们任何商标、服务标记、标识、域名和其他显著品牌特征的权利。

5.3 如您违反本条规定,我们有权立即终止向您提供产品和服务,并依法追究其法律责任,要求用户赔偿因此产生的一切损失(包括直接经济损失、商誉贬损等间接损失以及由此支付的律师费、诉讼费、公证费等费用)。

6. 隐私保护

6.1 我们充分尊重您隐私和个人信息的保护,为此,我们将采取合理的保护措施。未经您同意,我们不对外公开或向第三方透露或分享您的信息。但在如下情况下,我们可能会对外披露您的信息:

- (1) 事先获得您的明确授权;
- (2) 根据有关的法律法规要求或政府主管部门的强制性要求;
- (3) 以学术研究或社会公共利益为目的;
- (4) 为维护您的合法权益,例如查找、预防、处理欺诈或安全方面的问题;
- (5) 符合相关服务条款和使用协议的规定;

6.2 为提高服务质量及促进更佳的用户体验,我们可能会与第三方合作向您提供相关的服务,在此情况下,如该第三方同意承担与我们同等的保护您隐私的责任,则我们可以在取得您的授权后将您的个人信息提供给该第三方。

6.3 我们可能会对服务使用情况进行统计,同时,可能会与公众分享这些统计信息。在不透露单个用户隐私资料的前提下,我们有权对整个用户数据库进行分析并对您的商务数据库进行商业上的利用(包括但不限于公布、分析或以其它方式使用用户访问量、访问时段、用户偏好等用户数据信息)。

7. 免责声明

- 7.1 您明确同意因您使用本服务的行为所存在的风险及其后果将完全由您承担，我们对您不承担任何责任。鉴于网络服务的特殊性，我们有权根据法律法规监视您的行为性质，在未事先通知您的情况下，采取包括但不限于中断服务、限制使用、冻结或删除用户帐号、终止服务、追究法律责任等措施，并且无须对任何用户或任何第三方承担任何责任。
- 7.2 在适用法律允许的最大范围内，我们对本服务不作任何类型的担保，不论是明示的、默示的或法令的保证和条件，包括但不限于 APP 的适用性、稳定性、无病毒、无疏忽或无技术瑕疵问题、所有权和无侵权的明示或默示担保和条件。并且，我们并不保证本服务一定能满足您的要求，也不担保提供的服务不会被中断、受干扰，并且对服务的及时性、安全性、发生出错，以及信息是否能准确、及时、顺利的传送均不作任何担保。
- 7.3 如您可能通过我们有关网络服务获得第三方的某些内容，或者我们可能为方便您而提供通往第三方网站的链接，但我们不负责检查或评估任何该等第三方材料、产品、服务或网站内容的准确性，并且，我们对此不作保证、不承担任何责任、也不负有任何义务。您对此自行加以判断，并承担因使用该等内容而引起的所有风险，包括但不限于因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。
- 7.4 在适用法律允许的最大范围内，我们对于因您使用本服务引起的任何意外的、非直接的、特殊的、惩罚性的、派生的或间接的损失（包括

但不限于业务损失、收益损失、利润损失、使用数据或其他经济利益的损失、因人身受到伤害的损失), 不论是如何产生的, 也不论是由对本协议的违约 (包括违反保证) 还是由侵权造成的, 均不负有任何责任, 即使事先已被告知此等损失的可能性。

- 7.5 **您理解并认可使用本服务涉及到互联网服务, 可能会受到各个环节不稳定因素的影响, 存在因不可抗力、计算机病毒、黑客攻击、系统不稳定、您所在位置、用户关机、非法内容信息、 骚扰信息屏蔽以及其他任何网络、技术、通信线路、电脑故障、信息安全管理措施等原因造成的服务中断、受阻等不能满足您需求的风险, 并同意自行承担以上风险。对于您因此不能接收视频数据, 或接收错误数据, 或遭受的所有损失, 我们无须承担任何责任。**维护网站、软件安全与正常使用是我们和您的共同责任, 我们将按照行业标准合理审慎地采取必要技术措施保护您的信息和数据安全, 您也应加强信息安全及个人信息的保护意识, 注意密码保护, 以免遭受损失。
- 7.6 请您理解并同意, 使用本服务或者通过本服务获取任何资料、内容的行为均出于您的独立判断, 我们可能提供的关于服务订购或使用的咨询或指导意见在任何时候不会代替您的独立判断, 也不应被理解为我们的承诺或保证。您应自行承担因前述行为而引起的所有风险, 包括因内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险等; 除有生效的司法裁判外, 我们无法且不会对此承担任何责任。
- 7.7 如您与其他使用软件的用户之间通过软件进行的行为, 因您受误导或欺骗而导致或可能导致的任何人身或经济上的伤害或损失, 均由过错

方依法承担所有责任。

8. 服务中断或终止

8.1 请您理解并认可：为了服务的正常运行，我们需要定期或不定期地对 APP 和其他设备进行检修和停机维护，由此可能造成正常服务中断、停止。我们承诺在商业上允许的合理范围内尽力避免服务中断、停止或将中断、停止时间限制在最短时间内。

8.2 如发生下列任何一种情形，对因此而产生的不便或损害，我们对您或第三人均不承担任何责任：

- (1) 定期检查或施工，更新软硬件等；
- (2) 服务器遭受损坏，无法正常运转；
- (3) 突发性的软硬件设备与电子通信设备故障；
- (4) 网络供应商线路或其它故障；
- (5) 在紧急情况之下为维护国家安全或其它用户您及第三者之人身安全；
- (6) 不可抗力（天灾、法律法规或政府指令的变更，因网络服务特性而特有的原因，例如境内外基础电信运营商的故障、计算机或互联网相关技术缺陷、互联网覆盖范围限制、计算机病毒、黑客攻击等因素，及其他合法范围内的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。）及其他第三方原因；

9. 通知

我们可能会以 APP 内公告、手机短信、账号站内信等方式中的一种或多种，向您送达关于本服务使用的各种规则、通知、提示等信息，**该等信**

息一经发送即视为送达，对您产生约束力。若您不接受的，应立即停止使用相关服务，并以书面通知方式告知我们。若由于您提供的手机号码、通讯地址等信息错误，导致您未收到相关规则、通知、提示等信息的，您同意仍然视为您已经收到相关信息并受其约束，一切后果及责任由您自行承担。若您有本协议项下相关事项需要通知我们的，请按照对外正式公布的联系方式书面通知，即：

电子邮件：【zhujinjiang@cn.panasonic.com】；

常规信件：【北京市北京经济技术开发区同济北路 1 号】。

10. 其他条款

10.1 本协议所约定的任何条款的部分或全部无效者，不影响其他条款的效力。

10.2 本协议的所有标题仅是为了醒目及阅读方便，本身并无实际意义，不能作为本协议意义解释之依据。

10.3 **本协议的解释、效力及纠纷的解决，适用于中华人民共和国法律。本协议签订地为北京市北京经济技术开发区。若您和我们之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，您在此完全同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的法院诉讼解决。若单项协议与本协议在管辖约定内容上存在冲突，则在单项协议约束范围内应以单项协议为准。**