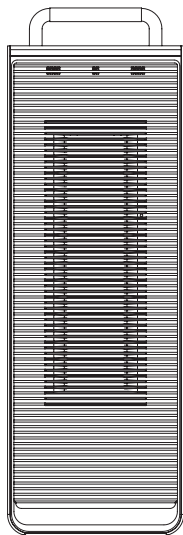


使用说明书

室内加热器（家用型）

型号：DS-P216DCW



内含安装说明

衷心感谢您购买 Panasonic 产品。

- 请认真阅读此使用说明书后，正确使用本产品。
- 若因未按使用说明所示方法使用而造成事故或伤害时，本公司概不负责。
- 使用前**请务必阅读2~4页的“安全注意事项”**。
- 实物与插图、文字可能有差异，请以实物为准。

执行标准：

GB 4706.1-2005; GB 4706.23-2007

GB 7000.1-2015; GB 7000.204-2008

目次	页码
安全注意事项.....	2
各部位名称	5
功能说明.....	7
遥控器操作指南	11
日常保养及故障排除	12
环保说明.....	13
规格.....	封底

DF-HT5820PQ1-216-02

发行:2024年12月

安全注意事项

请务必遵守

为避免造成人身危害、财产损失，请务必遵守以下内容。

■按错误使用时造成的危害或损害的程度区分，可分为以下等级。

	警告 表示如不可避免，则可能导致死亡或严重伤害的某种潜在危害情况。
	注意 表示如不可避免，则可能导致轻微或中度伤害的某种潜在危害情况。

■用以下图示来分别说明希望遵守的内容。

	此类图标表示不能进行，“禁止”的内容。
	此类图标表示务必执行，“强制”的内容。

**警告**



本产品不能由儿童或有身体、感官或精神缺陷的人或缺乏经验知识的人使用（除非有负责他们安全的人对其进行监督和指导）

请勿错误使用电源线和电源插头

- 请勿损坏电源线、电源插头。
例如：划伤、加工、靠近高温处、强行折弯、扭曲、拉伸、压放重物、捆扎。
- 请勿使用破损的插头或松动的插座。
- 请勿用湿手插拔电源插头。
（以免触电或引起火灾。）

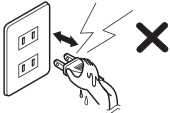
请勿将水或洗涤剂泼洒在主体及电源插上
（以免触电或因短路引起火灾。）

请勿在温度较高环境下使用
本产品严禁在有易燃易爆物品的环境中使用，且使用环境温度不宜超过30℃，离开可燃物至少50 cm，防止火灾发生。

请勿自行改造、拆解或修理本产品
（以免触电、起火以及因异常动作导致受伤。）
需修理时请联系Panasonic客户咨询服务中心。

为避免过热，请勿覆盖加热器
（以免触电或引起火灾。）

请勿将本产品用于说明书记载以外的任何用途
（以免触电、受伤或引起火灾等。）



安全注意事项 (续)

请务必遵守

⚠ 警告	
⊘	加热器不得直接置于电源插座下面 (以免触电、受伤或引起火灾等。) 请勿将针棒等金属物品插入本产品的开口内 (以免触电。) 在浴缸、喷头或游泳池的四周不得使用本加热器 (以免触电、受伤或引起火灾等。) 请勿将加热器对准墙面运行 (以免损坏产品。) 本产品的灯具不可放置在倾斜角度大于6° 的平面，否则本产品的灯具无法保证平稳 (以免损坏产品。)
!	本产品发生异常、故障时须立即停止使用，并拔下电源插头 ● 本体有裂痕或破损。 ● 有异常声音或焦味。 ● 拉动电源线时，电源时通时断。 ● 电源插头或电源线异常发热。 ● 本体或操作部异常发热。 (以免冒烟、起火或触电。) →请立即联系Panasonic客户咨询服务中心进行检修。 离开或长时间不用时，请务必切断电源，拔掉电源插头。停电或移动时必须确保器具与电源断开 (以免触电、受伤或引起火灾等。) 须按照使用说明书要求使用本产品 (以免触电、受伤或引起火灾等。) 须正确使用电源线和电源插头 ● 需单独使用额定10 A，交流220 V的插座。 ● 电源插头须切实插入插座底部。 ● 拔电源插头时须手持插头本体 (不可手持电源线)。 ● 须定期除去电源插头上的灰尘。 ● 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。 (以免触电、受伤或引起火灾等。) 应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品 (以免触电、受伤或引起火灾等。) 

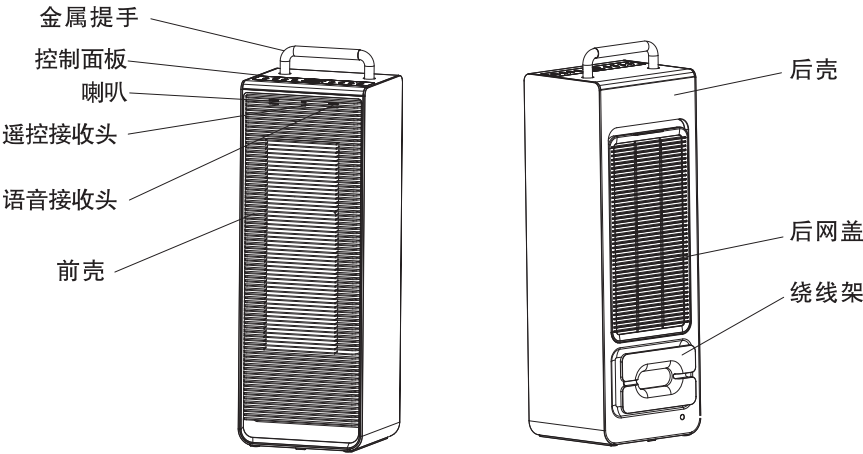
安全注意事项 (续)

请务必遵守

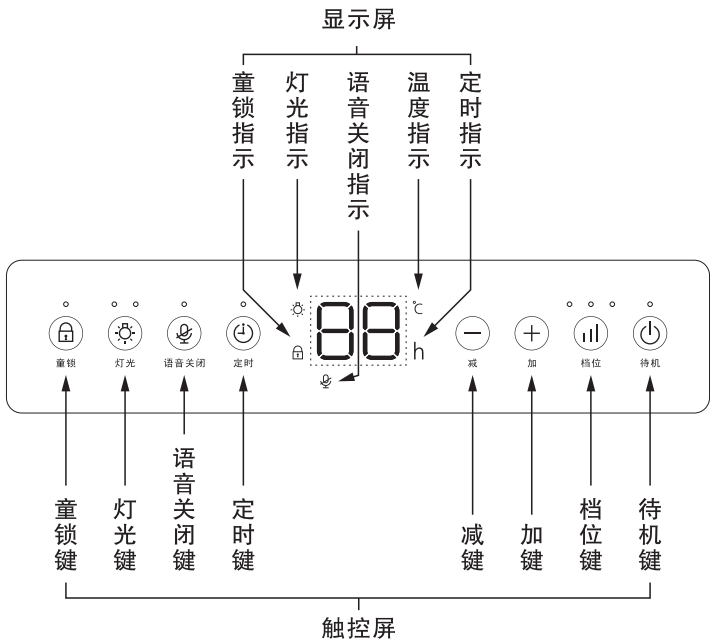
⚠ 注意	
⊘	使用时，请勿触碰散热口 (以免烫伤。) 本产品冷却前，请勿触碰机身 (以免低温烫伤。) 请勿错误使用电池。 ● 请勿对电池充电。 ● 请勿用金属丝等连接电池正负极。 ● 请勿将电池正负极装反。 ● 请勿使用充电电池。 ● 请勿使用外壳已剥落的电池。 ● 请勿对其进行加热、拆分，勿放入水或火里， ● 请勿与金属制的项链、发夹等放置在一起。 (以免电池漏液、发热、起火、破裂等，引起火灾或污染环境。) ※ 为确保安全，电池包覆有一层外壳。剥开此外壳会造成触电或因短路引起火灾，因此请勿破坏外壳。 请勿误吞纽扣电池。 ● 新电池及用完的电池请务必置于婴幼儿无法触及处。 ● 电池盖若已无法完全关闭，请务必停止使用并置于婴幼儿无法触及处。(以免因发生化学反应造成伤害。) ※ 若误吞产品随附的遥控器电池，2小时内即会对身体造成严重伤害，甚至导致死亡→万一发生误吞或疑似误吞时，请立即就医。
⚠	本产品的灯具仅适合在室内使用。 (以免触电、受伤或引起火灾等。) 如果本产品的灯具的外部软缆或软线损坏了，该线要由制造商或其服务代理商或有类似资格的人更换，以避免发生危险 (以免触电、受伤或引起火灾等。) 本产品的灯具内的光源应由制造商或其服务代理商或有类似资格的人来更换 (以免触电、受伤或引起火灾等。)  警告，触电危险

各部位名称

使用前请撕除产品背部胶带。

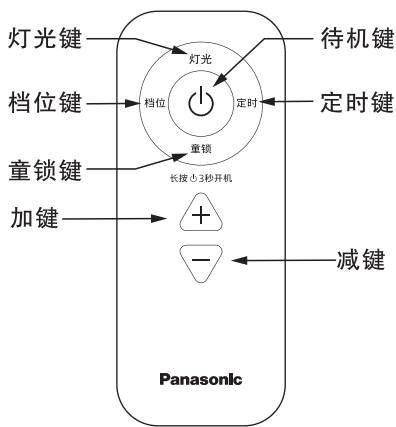


控制面板



各部位名称（续）

遥控器



遥控器

附属品

序号	部件		数量
1	遥控器		1
2	使用指南		1

功能说明

按键功能

⏻ 待机键	控制产品的开启/待机。
⬆️ 档位键	调节档位高低。
➕ 加减键	调节温度/设定定时时间。
⌚ 定时键	开启/取消定时功能，定时范围为1-24 h。
🔊 语音关闭键	控制离线语音开启/关闭。
💡 灯光键	控制灯光开启/关闭。
🔒 童锁键	开启/关闭儿童安全锁功能。
说明：遥控器除电源键（需长按3 s开机），其余功能与控制面板一致。	

各功能运行方式

通电	首次通电或断电后通电，蜂鸣器“嘀”长鸣叫一声，触控屏所有指示灯亮一下后，显示“— —”。待机状态下1分钟内无操作，则开启童锁功能，“🔒”指示灯和按键上面的指示灯一起点亮。3分钟内无操作，触控屏进入熄屏状态。此状态下，若要进行其它操作，先点按触控屏“🔒”键或遥控器“童锁”键关闭童锁功能和熄屏功能，再进行其它操作。
开启/待机键	通电后点按触控屏“⏻”键，或长按遥控器“⏻”键3 s，按键指示灯点亮，产品开启加热。（首次开机或断电之后开机，产品开机默认温度35℃，默认档位高档，“℃”指示灯点亮，档位键上方指示灯3个一起点亮;未断电状态开机，自动进入前次使用时设置的温度、档位、灯光）。开机状态下，点按“⏻”键进入待机状态，产品停止加热，按键指示灯熄灭，风扇延时20 s后停止工作，同时显示屏会显示倒计时。注:产品断电后，不保留之前设置的参数。
档位调节	开机默认高档（2100 W）运行，档位键上方指示灯3个一起点亮;点按触控屏“⬆️”键或遥控器“档位”键切换至低档（1000 W）此时加热器风速降低，档位键上方指示灯点亮1个；再一次点按触控屏“⬆️”键或遥控器“档位”键切换至中档（1500 W），此时加热器风速上升，档位键上方指示灯点亮2个；连续点按上述按键则在高档—低档→中档—高档之间循环切换。
温度调节	产品开机状态下，可以点按触控屏或遥控器加键或减键进入温度设置状态。每按1次加键或减键则设定值增加或减少1℃，长按可快速加减数值，温度调节范围为15℃~35℃。设定完成后5 s无操作则确定温度设置，触控屏显示设定温度。 注:实际感受温度会受到环境温度、空间大小等因素的影响，与设定温度有所偏差。

功能说明（续）

各功能运行方式（续）

定时功能	产品开机状态下，点按触控屏“⌚”键或遥控器“定时”键，进入定时待机设置，显示屏闪烁点亮00 h（表示无定时），“h”指示灯和按键指示灯点亮。此时可点按触控屏或遥控器加键或减键进行时间设定，以1 h为单位增减，长按可快速加减数值。设定完成后5 s无操作则确定定时设置（定时时间闪烁状态下，再点按触控屏“⌚”键或遥控器“定时”键也可直接确认定时设置），触控屏设定温度和定时时间交替显示：显示设定温度时，“℃”指示灯点亮、“h”指示灯熄灭；显示定时时间时，“h”指示灯点亮、“℃”指示灯熄灭。长按触控屏“⌚”键或遥控器“定时”键3 s可取消定时功能，“h”指示灯退出循环显示，按键指示灯熄灭。注：定时范围为1 h~24 h。
语音控制功能	开机默认语音控制功能开启，点按触控屏“🔊”键关闭语音控制，“🔊”指示灯和按键指示灯点亮，喇叭播报“语音功能已关闭”，再一次点按“🔊”键开启语音控制功能，喇叭播报“语音功能已开启”，“🔊”指示灯和按键指示灯熄灭。
氛围灯功能	产品开机或待机状态下（非童锁），点按触控屏“💡”键或遥控器“灯光”键，灯光开启高亮，“💡”指示灯点亮，按键指示灯2个一起点亮；再次点按触控屏“💡”键或遥控器“灯光”键，灯光切换成低亮，“💡”指示灯不变，按键指示灯亮起1个；再点按此键，灯光关闭，“💡”指示灯熄灭，按键指示灯全部熄灭。连续点按此键则在灯光高亮→低亮→关闭→高亮之间循环切换。
童锁功能	点按遥控器上“童锁”键或触控屏上“🔒”键开启童锁，“🔒”指示灯和按键指示灯点亮，其余指示均正常显示，按任何操作键（除童锁键外）都会暂时失去其控制功能，并且“🔒”指示灯闪烁三下，蜂鸣器“嘀-嘀”两声提示处于童锁状态。 在童锁状态下，按下遥控器上“童锁”键或触控屏上“🔒”键，“🔒”指示灯和按键指示灯熄灭，退出童锁状态。
熄屏功能	待机状态下，3分钟内无操作，产品进入熄屏状态，“💡”亮度变暗，按任意按键解除熄屏。如已启动童锁状态下，3分钟内无操作，产品自动进入熄屏状态，显示屏上显示有“🔒”或“🔊”（如已关闭语音）且亮度变暗，按任意按键解除熄屏。
故障保护功能	无论在哪种模式下，温度传感器出现短路或开路时，显示屏显示E1或E0并闪烁，且“嘀嘀嘀”3声提示，此时所有按键均无效。
加热回差功能	当检测到室内温度高于设定温度时，产品将停止加热。当室内温度低于设置温度时，产品继续加热。

功能说明（续）

离线语音

离线语音，可实现人机交互，用户可通过语音控制室内加热器。
语音控制操作前请先唤醒产品，唤醒词为“松下取暖器”。
若15 s内没有语音指令，机器将自动退出唤醒状态，并播报“谢谢使用”。如需再次使用，请重新用唤醒词来唤醒。唤醒后15 s内关闭和打开语音，再发出语音指令能直接响应动作。
语音控制操作前，用户需先熟悉所有识别指令（查看下表，或扫描机体二维码查看），请依据“命令词”使用普通话发布语音指令，并保持正常音量 and 语速。
使用遥控器和本体按键控制时，无语音播报。

功能	命令词	应答词
欢迎词	无	欢迎使用松下取暖器，您可以说出“松下取暖器”唤醒我（首次上电，或者断电之后通电播报）
唤醒词	松下取暖器	主人，我在
产品的开启/待机	打开取暖器	好的，取暖器已打开
	关闭取暖器	好的，取暖器已关闭
加热档位调节	低档加热	好的，已调到低档加热
	中档加热	好的，已调到中档加热
	高档加热	好的，已调到高档加热
温度调节	温度高一点（加5℃）	好的，温度已设置X℃（X代表设置后的温度）
	温度高一点（减5℃）	好的，温度已设置X℃（X代表设置后的温度）
	温度设置XX℃ （可设置范围：15~35度）	好的，温度已设置XX℃
定时功能	定时XX小时 （可设置范围：1~24小时）	好的，已为您设定XX小时后关机
	取消定时	好的，已取消定时
灯光控制	打开灯光	好的，已打开灯光
	关闭灯光	好的，已关闭灯光
	灯光调亮	好的，已调亮灯光
	灯光调暗	好的，已调暗灯光
音量调节 （3级）	增大音量/声音大一点	好的，已增大音量 （最大音量时提示：好的，已最大音量）
	减小音量/声音小一点	好的，已减小音量 （最小音量时提示：好的，已最小音量）
退出	无	谢谢使用

功能说明（续）

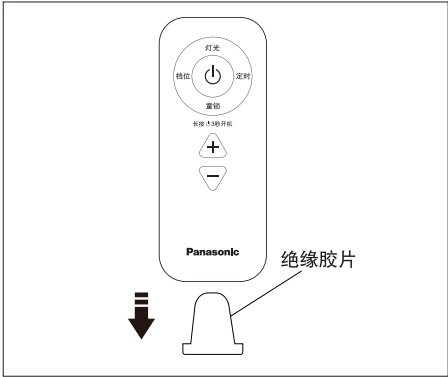
离线语音（续）

语音控制注意事项：

- 1、请使用语速适中的普通话。(不同地域口音可能会影响识别效果)
- 2、建议在距离室内加热器麦克风3米范围内使用语音功能。
- 3、处于噪音环境时，可能会影响识别效果，请尽量靠近室内加热器。
- 4、命令词声音需大于环境噪音，室内加热器方可有效识别。
- 5、周围环境中若存在与语音命令词高度相近的音频，可能会引起室内加热器“误唤醒”或“误识别”。
- 6、当加热器未检测出命令词时，会出现无相应动作的情况，请尝试重新发布相关指令。
- 7、当加热器出现异常时，可能会出现播报语音后无相应动作的情况。请联系Panasonic客户咨询服务中心。

遥控器操作指南

遥控器已安装电池，首次使用前请抽出绝缘胶片，如图A所示



图A

注意：使用遥控器时，请将遥控器朝向本产品遥控接收头，如图B所示

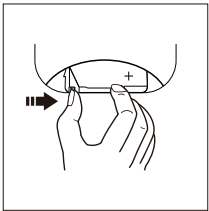


图B

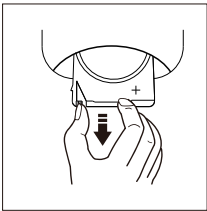
电池的更换

遥控器电池的更换步骤，如图所示：

① 侧压解扣；② 下拉，拆下电池支架



①



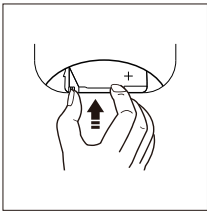
②

③ 更换电池，“+”极朝上（字面朝上）；

④ 电池支架装回遥控器。



③



④

注意事项

遥控器使用注意事项：

- 1、遥控器应朝向控制面板，中间有阻挡物或者未朝向控制面板，可能无法遥控。（有效范围：距离控制面板5米内，角度20°）
- 2、请妥善保管遥控器，避免撞击和摔落。
- 3、如遥控无效，请尝试更换电池。更换电池后遥控仍然无效时，请联系Panasonic客户咨询服务中心。
- 4、较长时间不使用遥控器时请将电池取出，以免电池漏液损坏遥控器。
- 5、当需要更换电池时，请按照上图所示步骤更换，装入电池时注意电池极性，切勿装反。（请用CR2025纽扣电池。）

日常保养及故障排除

保养与存放

保养前先切断电源并拔出电源插头

- 1、机体有油污时，必须清除干净，以免造成变色、破损。
- 2、本机只需做一般性外部清洁保养。
- 3、使用中性清洁剂擦拭，再用干净柔软的布擦净。
- 4、切忌用水直接冲洗。
- 5、忌用稀释剂、甲苯、酸性洗剂、油等擦拭，以免变色或变质。
- 6、禁止使用铁毛刷、钢丝球等硬质物品清洁，以免划伤。



常见故障及排除

故 障	原 因	处理方法
不能开启	● 电源线没插上或接触不良 ● 童锁功能工作中 ● 机体损坏	● 插上电源线保证接触良好 ● 关闭童锁 ● 联系Panasonic客户咨询服务中心
不能关机	● 童锁功能工作中 ● 机体损坏	● 关闭童锁 ● 联系Panasonic客户咨询服务中心
所有按键失效	● 显示E0，表示温度传感器开路 ● 显示E1，表示温度传感器短路	● 联系Panasonic客户咨询服务中心
语音不响应	● 未用唤醒词“松下取暖器”唤醒 ● 语音模块故障	● 请用唤醒词唤醒后，再说命令词 ● 产品断电后上电或关闭语音功能后再开启语音功能，若仍无法解决，请联系Panasonic客户咨询服务中心
倾斜待机	● 机体倾斜过度或倾倒，保护开关触发	● 扶起机体处于正常直立状态，重新开启产品

环保说明

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳部件	○	○	○	○	○	○
内部塑料部件	○	○	○	○	○	○
电气元器件及控制部件	×	○	○	○	○	○
金属部件	○	○	○	○	○	○
安装配件	○	○	○	○	○	○
锂电池	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件中所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。						
 在本说明书所述的正常使用条件下，本产品的环保使用期限为10年，在环保使用期内可以放心使用，超过环保使用期限之后则应该进入回收循环系统。  与产品配套使用的电池。						

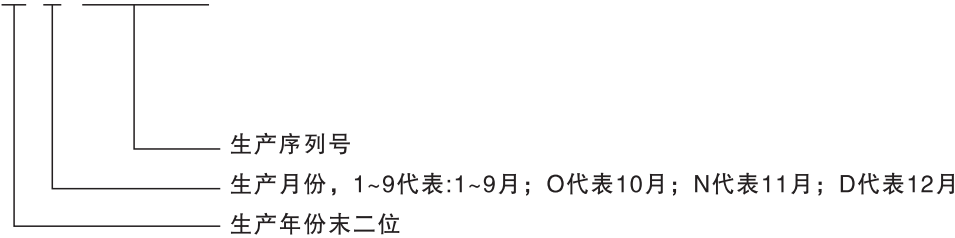
规格

技术参数

产品名称	室内加热器	产品类别	暖风机
型 号	DS-P216DCW	额定输入功率	2100 W
额定频率	50 Hz	额定电压	220 V~
防触电类别	Ⅱ 类	产品尺寸	250 × 238 × 751 (mm)
产品净重	7.5 kg	操作方式	遥控、本体按键、离线语音
照明功率	0.5 W (1 × 0.5 W/LED模组)	照明电流	15.6 mA
照明防护等级	IP20	照明功率因数	0.6 ta: 35 °C
整机额定电流	9.5 A		

制造番号标贴的解读

例：24 O L3W00001：表示该产品2024年10月制造，生产序列号为L3W00001



松下家电（中国）有限公司
浙江省杭州市钱塘区松乔街2号
原产地：中国
邮编：310018
Panasonic客户咨询服务中心：4008-811-315
中文网址：: <https://panasonic.cn>
© Panasonic Appliances (China) Co.,Ltd.2024