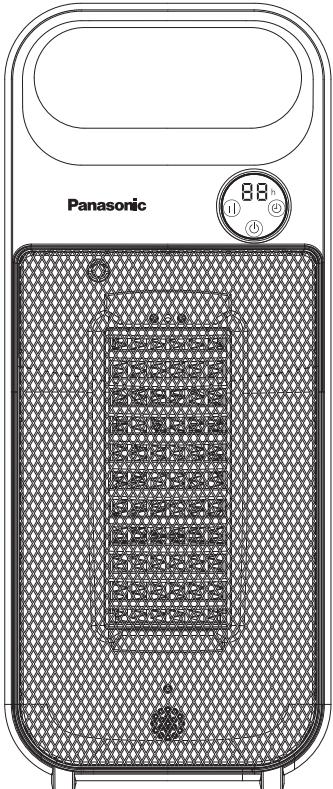


Panasonic®

使用说明书

室内加热器（家用型）

型号: DS-P2072CW



衷心感谢您购买 Panasonic 产品。

- 请认真阅读此使用说明书后，正确使用本产品。
- 若因未按使用说明书所示方法安装或安装时未使用指定部件而造成事故或伤害时，本公司概不负责。
- 使用前请务必阅读2~4页的“安全注意事项”。
- 请在阅读后妥善保管此说明书，以备日后需要时查阅。
- 实物与插图、文字可能有差异，请以实物为准。

目次

页码

安全注意事项	2~4
各部位名称	5
使用方法	6~7
日常保养及故障排除	8
产品中有害物质的名称及含量	9
规格	封底

安全注意事项

请务必遵守

为避免造成人身危害、财产损失，请务必遵守以下内容。

■按错误使用时造成的危害或损害的程度区分，可分为以下等级。



警告

表示如不避免，则可能导致死亡或严重伤害的某种潜在危害情况。



注意

表示如不避免，则可能导致轻微或中度伤害的某种潜在危害情况。

■用以下图示来分别说明希望遵守的内容。



此类图标表示不能进行，“禁止”的内容。



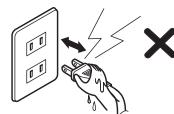
此类图标表示务必执行，“强制”的内容。

！ 警告

本产品不能由儿童或有身体、感官或精神缺陷的人或缺乏经验知识的人使用（除非有负责他们安全的人对其进行监督和指导）

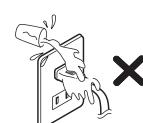
请勿错误使用电源线和电源插头

- 请勿损坏电源线、电源插头。
例如：划伤、加工、靠近高温处、强行折弯、扭曲、拉伸、压放重物、捆扎。
- 请勿使用破损的插头或松动的插座。
- 请勿用湿手插拔电源插头。
(以免触电或引起火灾。)



请勿将水或洗涤剂等泼洒在主体及电源插头上

(以免触电或因短路引起火灾。)



请勿在温度较高环境下使用

本产品严禁在有易燃易爆物品的环境中使用，且使用环境温度不宜超过30℃，离开可燃物至少50cm，防止火灾发生。

请勿自行改造、拆解或修理本产品

(以免触电、起火以及因异常动作导致受伤。)
需修理时请联系Panasonic客户咨询服务中心。

为避免过热，请勿覆盖本产品

(以免触电或引起火灾。)

请勿将本产品用于说明书记载以外的任何用途

(以免触电、受伤或引起火灾等。)

安全注意事项 (续)

请务必遵守

!**警告**



加热器不得直接置于电源插座下面
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

请勿将针棒等金属物品插入本产品的开口内
(以免触电。)

在浴缸、喷头或游泳池的四周不得使用加热器
(以免触电、受伤或引起火灾等。)



产品发生异常、故障时须立即停止使用，并拔下电源插头

- 本体有裂痕或破损。
- 有异常声音或焦味。
- 拉动电源线时，电源时通时断。
- 电源插头或电源线异常发热。
- 本体或操作部异常发热。

(以免冒烟、起火或触电。)

→请立即联系Panasonic客户咨询服务中心进行检修。

离开或长时间不用时，请务必切断电源，拔掉电源插头。停电或移动时必须确保器具与电源断开

(以免触电、受伤或引起火灾等。)

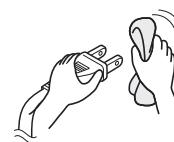
须按照使用说明书要求使用本产品

(以免触电、受伤或引起火灾等。)

须正确使用电源线和电源插头

- 需单独使用额定10 A，交流220 V的插座。
- 电源插头须切实插入插座底部。
- 拔电源插头时须手持插头本体（不可手持电源线）。
- 须定期除去电源插头上的灰尘。
- 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员更换。

(以免触电、受伤或引起火灾等。)



须照看好儿童，确保他们不玩耍本产品

(以免触电、受伤或引起火灾等。)

安全注意事项 (续)

请务必遵守

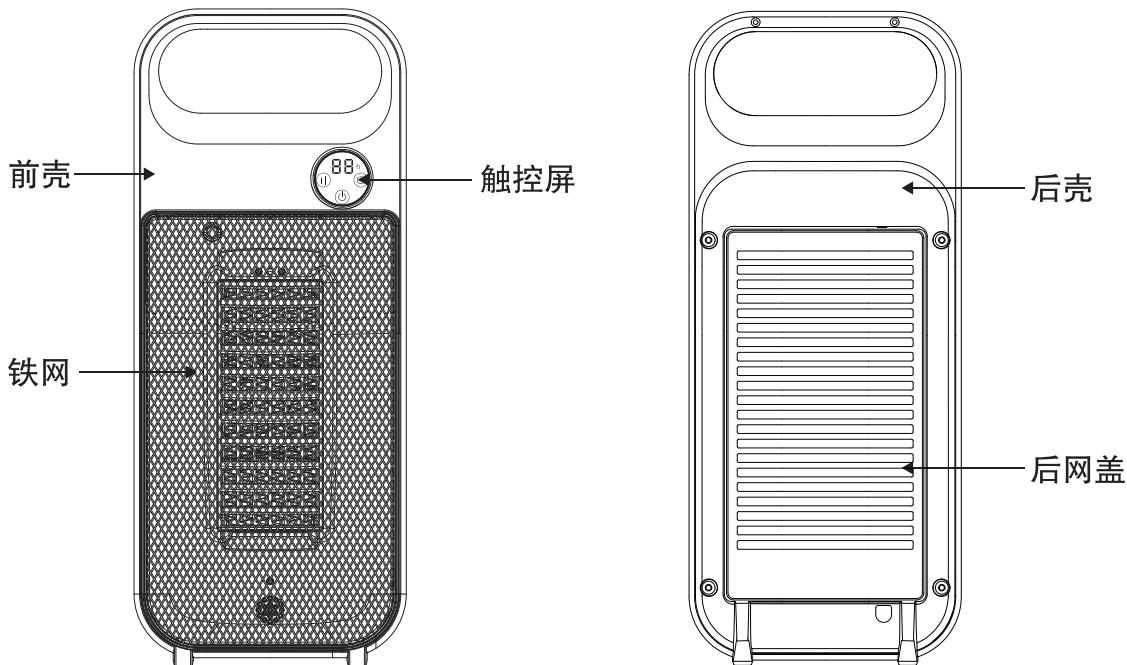


**使用时，请勿触碰散热口
(以免烫伤。)**

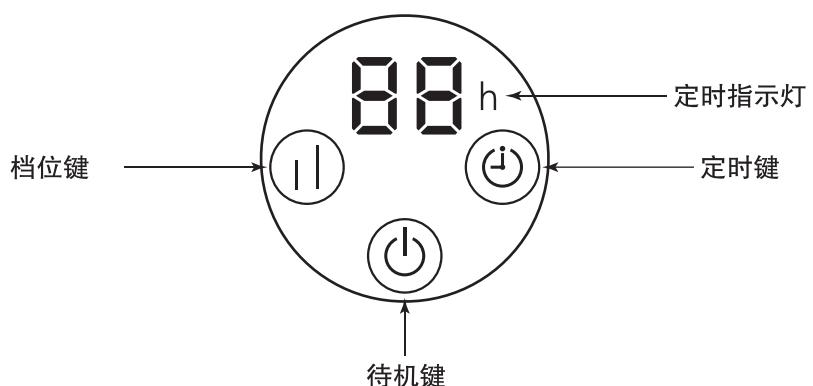


**本产品冷却前，请勿触碰机身
(以免低温烫伤。)**

各部位名称



按键及显示指示



附属品

序号	附件	数量
1	使用指南	1

功能说明

按键功能

①待机键	控制整机的开启与待机。
②档位键	进行档位循环切换。
③定时键	开启或关闭定时功能，时间范围为1 h~12 h。

各功能模式运行方式

通电动作	插上电源后，蜂鸣器长“嘀”一声，触控屏所有图标点亮，1 s后仅显示“—”，进入待机状态。
开启/待机	通电后，点按“  ”键，产品“嘀”一声，进入开启状态，触控屏显示当前档位；再次点按“  ”键，蜂鸣器“嘀”一声，进入待机状态，除风机延迟20 s关闭外，发热体立即关闭，触控屏仅显示“—”。 首次开启或者断电之后开启，默认高档运行。未断电状态开启，自动进入前次使用时设置的档位。
档位调节	开启状态下，点按“  ”键，进行档位循环切换。 注：档位在高档→低档→高档循环切换；触控屏显示：高档“  ”，低档“  ”。
定时调节	定时待机：产品开启状态下点按触控屏“  ”键，进入定时待机设置，触控屏闪烁点亮00 h（表示无定时）。此时可点按触控屏“  ”键进行设定，以1 h为单位切换。设定完成后5 s无操作则确定定时设置，触控屏显示档位和定时时间交替显示。长按触控屏“  ”键3 s可取消定时功能。 注：本机为12 h定时，定时设定范围为1 h~12 h。

功能说明（续）

离线语音

离线语音，可实现人机交互，用户可通过语音控制室内加热器。

语音操作时请先唤醒产品，唤醒词为“松下取暖器”。

若15 s内没有语音指令，机器将自动退出唤醒状态，并播报“谢谢使用”；如需再次使用，请重新用唤醒词来唤醒。

语音控制操作前，用户需先熟悉所有识别指令（查看下表，或扫描机体二维码查看），请依据“命令词”使用普通话发布语音指令，并保持正常音量和语速。

使用本体按键控制时，无语音播报。

功能	命令词	应答词
欢迎词	无	欢迎使用松下取暖器，您可以说出 “松下取暖器”唤醒我 (首次上电，或者断电之后上电播报)
唤醒词	松下取暖器	主人，我在
开/待机	打开取暖器	好的，取暖器已打开
	关闭取暖器	好的，取暖器已关闭
加热 档位调节	低档加热	好的，已调到低档加热
	高档加热	好的，已调到高档加热
定时调节	定时XX小时 (可设置1-12小时)	好的，已为你设定XX小时后关机
	取消定时	好的，已取消定时
音量调节 (共3级)	增大音量/声音大一点	好的，已增大音量 (最大音量时提示：好的，已最大音量)
	减小音量/声音小一点	好的，已减小音量 (最小音量时提示：好的，已最小音量)
退出	谢谢使用	

语音控制使用注意事项：

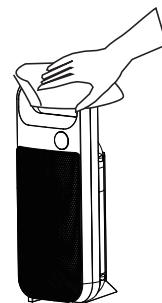
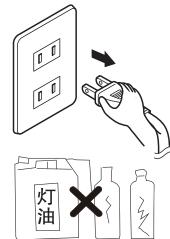
- 1、请使用语速适中的普通话。(不同地域口音可能会影响识别效果)
- 2、建议在距离室内加热器麦克风3米范围内使用语音功能。
- 3、处于噪音环境时，可能会影响识别效果，请尽量靠近室内加热器。
- 4、使用者发出的命令词声音需大于环境噪音，室内加热器才可有效识别。
- 5、周围环境中若存在与语音命令词高度相近的音频，可能会引起室内加热器“误唤醒”或“误识别”。
- 6、机器未检测出命令词时，会出现无相应动作的情况，请尝试重新发布相关指令。
- 7、当机器出现异常时，可能会出现播报语音后无相应动作的情况。请联系Panasonic客户服务
中心。

日常保养及故障排除

保养

保养前先切断电源并拔出电源插头

- 1、机体有油污时，必须清除干净，以免造成变色、破损。
- 2、本机只需做一般性外部清洁保养。
- 3、使用中性清洁剂擦拭，再用干净柔软的布擦净。
- 4、切忌用水直接冲洗。
- 5、忌用稀释剂、甲苯、酸性洗剂、油等擦拭，以免变色或变质。
- 6、禁止使用铁毛刷、钢丝球等硬质物品清洁，以免划伤。



常见故障及排除

故障	原因	处理方法
不能开启	<ul style="list-style-type: none">● 未插电源插头或接触不良● 机体损坏	<ul style="list-style-type: none">● 插上电源插头，保证接触良好● 联系Panasonic客户咨询服务中心
不能待机	<ul style="list-style-type: none">● 机体损坏	<ul style="list-style-type: none">● 联系Panasonic客户咨询服务中心
倾斜关机	<ul style="list-style-type: none">● 机体倾斜过度或倾倒，保护开关动作	<ul style="list-style-type: none">● 扶起机体处于正常直立状态，重新开启
中途停机	<ul style="list-style-type: none">● 保护装置动作	<ul style="list-style-type: none">● 等待机器冷却后再启动
所有按键失效	<ul style="list-style-type: none">● 显示E0，表示温度传感器开路● 显示E1，表示温度传感器短路	<ul style="list-style-type: none">● 联系Panasonic客户咨询服务中心
语音功能无法唤醒	<ul style="list-style-type: none">● 声音太轻	<ul style="list-style-type: none">● 唤醒的声音大一点

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电源线及内部线	○	○	○	○	○	○
电气组件	×	○	○	○	○	○
发热体组件	○	○	○	○	○	○
限温器及温控组件	○	○	○	○	○	○
外壳组件	○	○	○	○	○	○
内部件	○	○	○	○	○	○
螺钉及垫圈	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件中所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

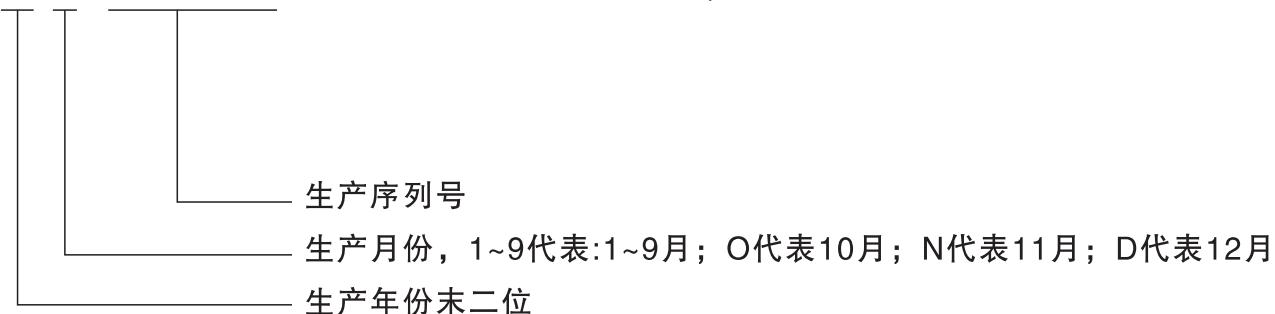
 在本说明书所述的正常使用条件下，本产品的环保使用期限为10年，在环保使用期内可以放心使用，超过环保使用期限之后则应该进入回收循环系统。

规格

产品名称	室内加热器	型 号	DS-P2072CW
额定电压	220 V	操作方式	触摸按键，离线语音
额定频率	50 Hz	显示方式	触控屏显示
额定功率	2000W	产品重量	1.5 kg
防触电类别	II类	产品尺寸	188 × 143 × 452 (mm)

制造番号标贴的解读

例：25 6 R4G 00001：表示该产品2025年6月制造，生产序列号为R4G00001



松下家电（中国）有限公司
浙江省杭州市钱塘区松乔街2号

原产地：中国
邮编：310018

Panasonic客户咨询服务中心：4008-811-315
中文网址： <https://panasonic.cn>
© Panasonic Appliances (China) Co.,Ltd.2025