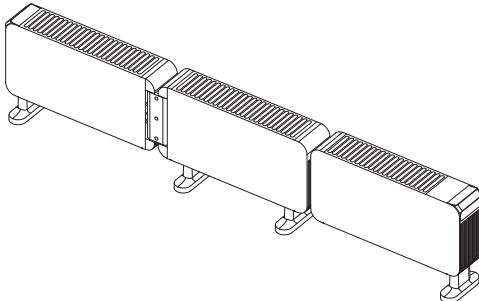


Panasonic®

使用说明书

室内加热器（家用型）

型号：DS-A2073CH



内含安装说明

衷心感谢您购买 Panasonic 产品。

- 请认真阅读此使用说明书后，正确使用本产品。
- 若因未按使用说明书所示方法安装或安装时未使用指定部件而造成事故或伤害时，本公司概不负责。
- 使用前请务必阅读2、4、5页的“安全注意事项”。
- 实物与插图、文字可能有差异，请以实物为准。

目次

页码

安全注意事项	2、4、5
安装方法	3
各部位名称	6
功能说明	7~8
遥控器操作指南	9
语音指令说明	10
日常保养及故障排除	11
产品中有害物质的名称及含量	12
规格	封底

执行标准：

GB/T 4706.1-2024 GB/T 4706.23-2024

XY/SJ-WT2509A-4-001

发行：2025年9月

安全注意事项

请务必遵守

为避免造成人身危害、财产损失，请务必遵守以下内容。

■按错误使用时造成的危害或损害的程度区分，可分为以下等级。



警告

表示如不避免，则可能导致死亡或严重伤害的某种潜在危害情况。



注意

表示如不避免，则可能导致轻微或中度伤害的某种潜在危害情况。

■用以下图示来分别说明希望遵守的内容。



此类图标表示不能进行，“禁止”的内容。



此类图标表示务必执行，“强制”的内容。



警告

器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。应照看好儿童，确保他们不玩耍器具。

警告：为避免过热，禁止覆盖加热器。
(以免引起火灾。)

如果加热器跌落，请勿使用。
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

如果加热器有明显的损坏迹象，请勿使用。
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

警告：除非提供持续监管，否则不要让不能自行离开房间的人在小房间使用本加热器。 (以免触电、受伤或引起火灾等。)

加热器不得直接放置在电源插座下面。
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

在浴缸、喷头或游泳池的四周不得使用加热器。
(以免触电。)

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

在水平和稳定的表面上使用本加热器。
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

警告：为降低火灾风险，请将纺织品、窗帘或任何其他易燃材料与加热器空气出口保持至少1 m的距离。
(以免引起火灾。)

保养前先切断电源并拔出电源插头。
(以免引起火灾。)



安装方法

请严格按照指引安装后使用，任何其他方式安装都有可能导致机器停止工作或引发火灾；
使用前应检查各零部件是否齐全完好；
注：螺丝提前装配在脚架上，扁头粗牙螺丝锁塑料件，圆头细牙螺丝锁钣金件，请注意分辨。

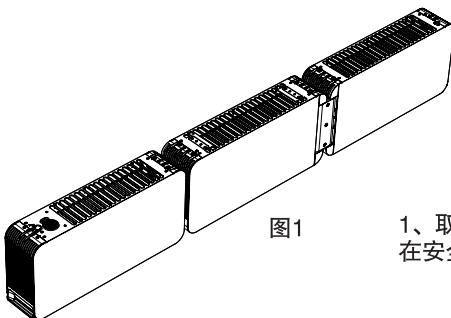


图1

1、取出包装箱中的整机，按图1将整机倒置在安全、平整位置，以防刮伤、不慎跌落等。

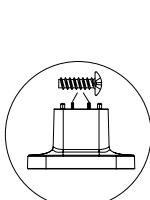


图2

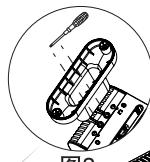


图3

2、图2的两只脚架（配扁头粗牙），按图3将脚架螺丝对准两侧孔位，使用螺丝刀锁紧。

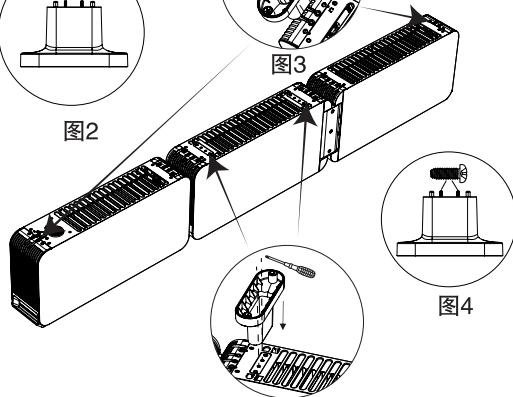


图5

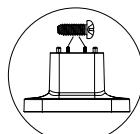


图4

3、图4的两只脚架（配圆头细牙），按图5将脚架的螺丝对准中间机壳孔位，使用螺丝刀锁紧。

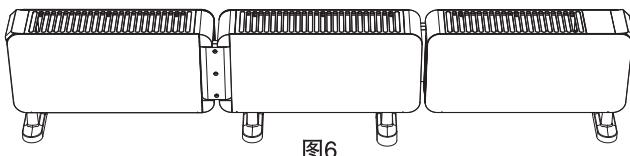


图6

4、组装完毕后，按图6所示将整机正过来后接通电源使用。

- 本产品安装、使用时务必远离各类易燃易爆物品；
- 请勿在没有安装脚架的情况下使用；
- 请严格按照指引安装后使用，任何其他方式安装都有可能使机器停止工作或引发火灾；
- 使用前应检查各零部件是否齐全完好。

安全注意事项 (续)

请务必遵守

警告

使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。

(以免引起火灾或因异常运转导致受伤。)

→需修理时请联系Panasonic客户咨询服务中心

请勿将手或异物插入机体内。

(以免触电。)

从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。

(以免触电、受伤或引起火灾等。)

使用者不应以普遍导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。

(以免触电、受伤或引起火灾等。)

使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。

(以免触电、受伤或引起火灾等。)

延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。

(以免触电、受伤或引起火灾等。)

不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。

(以免引起火灾。)



请勿误吞纽扣电池。

●新电池及用完的电池请务必置于婴幼儿无法触及处

●电池盖若已无法完全关闭，请务必停止使用并置于婴幼儿无法触及处

※若误吞产品随附的遥控器电池，2小时内即会对身体造成严重受伤，甚至导致死亡。→万一发生误吞或疑似误吞时，请立即就医。



请勿将水或洗涤剂等泼洒在机体及电源插头上。

(以免触电或因短路引起火灾。)



请勿损坏电源线、电源插头。

●例如：划伤、加工、靠近高温处、强行折弯、扭曲、拉伸、压放重物、捆扎

●停电或移动本产品时必须确保本产品与电源断开。

●请勿用湿手插拔电源插头。

(以免触电、受伤或引起火灾。)

本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。

(以免引起火灾。)

器具的使用海拔不超过2000 m。

(以免触电、受伤或引起火灾等。)

安全注意事项 (续)

请务必遵守

⚠ 警告

拔插头前, 请先让产品进入待机状态。

(以免触电、受伤或引起火灾等。)

人员离开现场时, 请将电源断开。

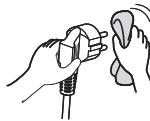
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

须正确使用电源线、电源插头。

●须单独使用交流220V、额定10A的插座。

●须定期除去电源插头上的灰尘。

(以免触电或引起火灾。)



首次使用前, 须撕掉机身胶带。

(以免胶带受热起火。)

须按照使用说明书要求使用本产品

(以免触电、受伤或引起火灾等。)

使用过程中, 请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中, 并保持电源插头与插座接触良好。

(以免触电或引起火灾。)

产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时, 请立即停止使用, 关闭开关, 断开电源。

(以免引起冒烟、起火、触电。)

→如需检修请咨询Panasonic客户咨询服务中心

异常故障示例

●本体有裂痕或破损

●运转时, 发出异常声响或产生异味

●接通电源后仍无法运转

●电源插头或电源线异常发热

●机体变形或操作部异常发热

当需要使用延长线电源插座时, 请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。

(以免触电、受伤或引起火灾等。)

使用时, 请勿触碰散热口。

(以免烫伤。)

本产品冷却前, 请勿触碰机身。

(以免低温烫伤。)



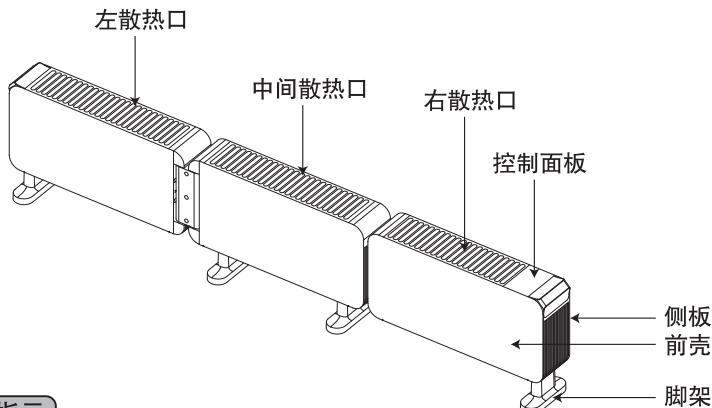
使用前, 须先安装脚架。

(以免本产品运行异常导致人体受伤。)

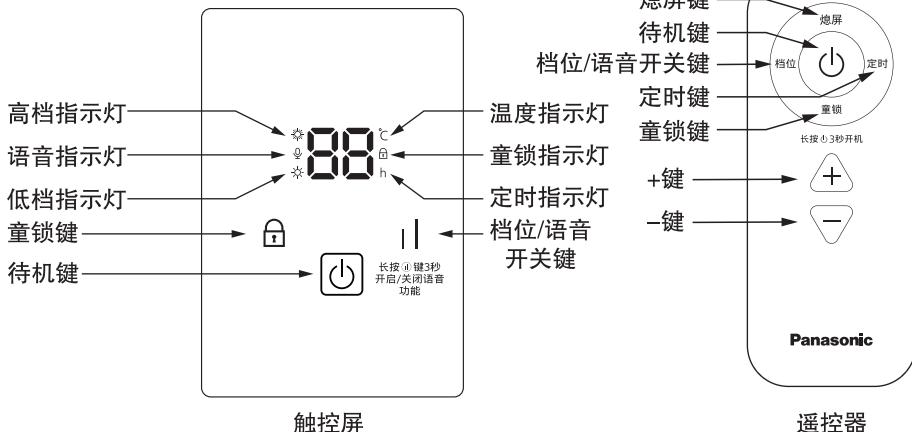


各部位名称

部件名称



按键及显示指示



附属品

序号	附属品		数量
1	遥控器		1个
2	使用指南		1份
3	收纳袋		1个
4	螺丝刀		1个
5	脚架		4个
6	螺丝 (预安装在脚架上)	M4×10 ST4×12	4个 4个

功能说明

按键功能

待机键	控制产品的开启/待机。
童锁键	开启/取消童锁功能。
档位/语音关闭键	点按调节档位高低，长按3秒开启/关闭语音功能。
熄屏键	开启/取消熄屏状态。
定时键	开启/取消定时功能，时间范围为1~24 h。（长按3秒取消定时）
+、-键	调节设定温度/定时时间。

说明：遥控器除电源键（需长按3秒开机）、熄屏键、定时键和加减键外，其余功能与触控屏一致。

各功能模式运行方式

通电动作	首次通电或断电之后通电，蜂鸣器“嘀”长鸣一声，显示屏所有指示灯亮一下后熄灭，数码屏显示“—”。待机状态下1分钟无操作，则自动开启童锁功能，“童”指示灯点亮。3分钟内无操作，显示屏进入熄屏状态。此状态下，若要进行其它操作先按触控屏“童”键或遥控器“童锁”键取消童锁功能和熄屏功能，再进行其它操作。
开启/待机	通电后点按触控屏“待机”键或长按遥控器“待机”键3秒，产品开启加热。（首次开启或断电之后开启，默认温度为35℃，默认档位为高档，“高”指示灯点亮；未断电状态开启，自动进入前次使用时设置的温度、档位，定时除外。）开启状态下，点按“待机”键进入待机状态，产品停止加热。注：产品断电后，不留之前设置的参数。开启加热时默认定时24小时待机，且显示屏不显示默认的定时。
档位调节	开启默认高档，“高”指示灯点亮；点按“档位”键切换至低档，“低”指示灯点亮；连续点按此键则在高档→低档→高档之间循环。
定时功能	产品加热状态下，点按遥控器“定时”键，进入定时待机设置，显示屏闪烁点亮00 h（表示无定时）。此时点按遥控器“+”键或“-”键进行时间设定，以1 h为单位增减，长按可快速增减，设定完成后5秒无操作则确定定时设置（定时时间闪烁状态下，按下遥控器“定时”键，也可以直接确认定时设置），显示屏设定温度和定时时间间隔5秒交替显示。长按遥控器“定时”键3秒可取消定时功能。注：定时设定范围01 h~24 h。
温度调节	产品加热状态下，点按遥控器“+”键或“-”键进入温度设置状态。每点按1次“+”键或“-”键则设定值增加或减少1℃，蜂鸣器“嘀”一声，长按可快速加减数值，温度调节范围为15~35℃；设定完成后5秒无操作则确定温度设置，显示屏显示设定的温度。注：实际感受温度会受到环境温度、空间大小等因素的影响，与设定温度有所偏差。
语音功能调节	产品加热或待机状态下，语音默认关闭，待机状态下无法打开语音功能。加热状态下，长按触控屏“语音”键或遥控器“档位”键3秒，打开语音功能，触控屏“语”指示灯点亮，并播报“语音功能已打开”；语音打开状态下，长按触控屏“语音”键或遥控器“档位”键3秒，取消语音功能，“语”指示灯熄灭，并播报“语音功能已关闭”。

功能说明（续）

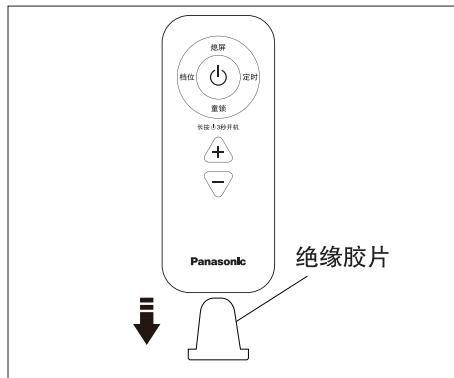
各功能模式运行方式（续）

童锁功能	产品通电状态下，点按触控屏上“  ”键或遥控器上“童锁”键开启童锁，“  ”指示灯点亮，其余指示均正常显示，按任何操作键（除童锁外）都会暂时失去其控制功能，并且童锁指示灯闪烁三下，蜂鸣器“滴滴”两声提示处于童锁状态。在童锁状态下，点按触控屏“  ”键或遥控器“童锁”键，童锁指示灯熄灭，取消童锁状态。 注：待机状态下，1分钟无操作，产品会自动启动童锁功能，需要先取消童锁功能，才能开启产品。
熄屏调节	待机状态下，3分钟内无操作，产品进入熄屏状态，显示屏“—”和“  ”亮度变暗，按任意按键取消熄屏。开机且未启动童锁状态下，3分钟内无操作，产品进入熄屏状态，显示屏显示：“  ”或“  ”“  ”（已开启语音），且亮度变暗，按任意按键取消熄屏。开机已启动童锁状态下，3分钟内无操作，产品自动进入熄屏状态，显示屏上显示“  ”、“  ”或“  ”、“  ”（已开启语音）且亮度变暗，按任意按键取消熄屏。
故障保护功能	无论在哪种模式下，温度传感器出现短路或开路时，显示屏显示E1或E0并闪烁，且“滴滴滴”3声提示，此时所有按键均无效。
加热回差功能	当检测到室内温度高于设定温度时，产品将停止加热。当室内温度低于设置温度时，产品继续加热。

遥控器操作指南

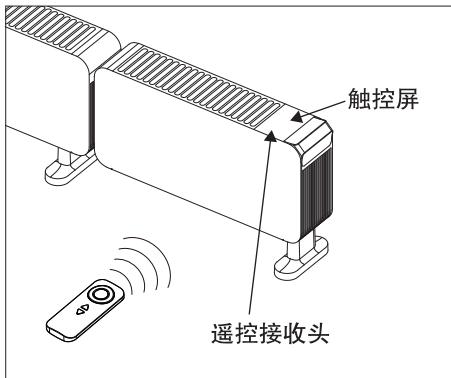
遥控器的使用

遥控器已安装电池，首次使用前请如图A所示抽出绝缘胶片。



图A

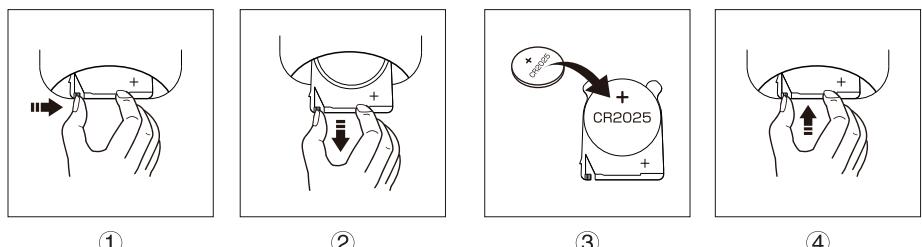
注意：使用遥控器时，请如图B所示将遥控器朝向本产品触控屏的遥控接收头位置。



图B

遥控器电池的更换

遥控器电池的更换按步骤操作，如下图所示：③ 更换电池，请按图 “+” 极面朝上（字母侧压解除卡扣；② 下拉，拆下电池支架。④ 电池支架装回遥控器。



①

②

③

④

遥控器的注意事项

遥控器使用注意事项：

- 1、遥控器应朝向遥控接收头，中间有阻挡物或者没有朝向遥控接收头，有效范围内可能无法遥控。（有效范围：距离遥控接收头5米内，角度20°）
- 2、请妥善保管遥控器，避免撞击和摔落。
- 3、如遥控器无效，请尝试更换电池。更换电池后遥控器仍然无效，请联系Panasonic客户咨询服务中心。
- 4、较长时间不使用遥控器时请将电池取出，以免电池漏液损坏遥控器。
- 5、当需要更换电池时，请按照上图所示步骤更换，装入电池时注意电池极性，切勿装反。（请用CR2025纽扣电池。）

语音指令说明

语音功能

待机状态下，无法开启语音（关闭加热器，语音功能同步关闭）。

加热状态下，语音功能默认关闭；长按遥控器“档位”键或触控屏“||”键3秒，可打开/关闭语音功能。

语音功能打开后，进行语音操作时请先唤醒产品，唤醒词“松下取暖器”。

若15秒内没有语音指令，机器将自动退出唤醒状态，并播报“谢谢使用”；如需再次使用，请重新用唤醒词来唤醒。

语音控制操作前，用户需先熟悉所有识别指令（查看下表，或扫描机体二维码查看），请依据“命令词”使用普通话发布语音指令，并保持正常音量和语速。

使用遥控器和本体按键控制时，无语音播报。

功能	命令词	应答词
语音功能	无	语音功能已打开 (语音默认关闭，长按触控屏“ ”键或遥控器“档位”键3秒开启语音功能并播报)
	关闭语音 (关闭语音后，语音模块无法唤醒，不会发出任何声音。)	语音功能已关闭
唤醒词	松下取暖器	主人，我在
待机	关闭取暖器	好的，取暖器已关闭
加热 档位调节	低档加热	好的，已调到低档加热
	高档加热	好的，已调到高档加热
温度调节	温度高一点 (加5度)	好的，温度已设置X度 (X代表设置后的温度)
	温度低一点 (减5度)	好的，温度已设置X度 (X代表设置后的温度)
	温度设置X度 (可设置范围：15~35度)	好的，温度已设置XX度
定时调节	定时XX小时 (可设置范围：1~24小时)	好的，已为您设定XX小时后关机
	取消定时	好的，已取消定时
音量调节 (共3级)	增大音量/声音大一点	好的，已增大音量 (最大音量时提示：好的，已最大音量)
	减小音量/声音小一点	好的，已减小音量 (最小音量时提示：好的，已最小音量)
退出	无	谢谢使用 (唤醒词15秒无操作后播报)

语音控制使用注意事项：

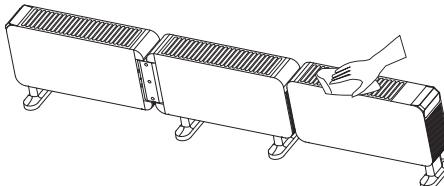
- 1、请使用语速适中的普通话。(不同地域口音可能会影响识别效果)
- 2、建议在距离室内加热器麦克风3米范围内使用语音功能。
- 3、处于噪音环境时，可能会影响识别效果，请尽量靠近室内加热器。
- 4、使用者发出的命令词声音需大于环境噪音，室内加热器才可有效识别。
- 5、周围环境中若存在与语音命令词高度相近的音频，可能会引起室内加热器“误唤醒”或“误识别”。
- 6、机器未检测出命令词时，会出现无相应动作的情况，请尝试重新发布相关指令。
- 7、当机器出现异常时，可能会出现播报语音后无相应动作的情况。请联系Panasonic客户服务

日常保养及故障排除

保养

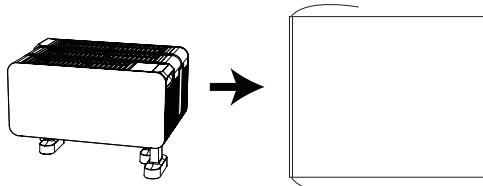
保养前先切断电源并拔出电源插头

- 1、机体有油污时，必须清除干净，以免造成变色、破损。
- 2、本机只需做一般性外部清洁保养。
- 3、使用中性清洁剂擦拭，再用干净柔软的布擦净。
- 4、切忌用水直接冲洗。
- 5、忌用稀释剂、甲苯、酸碱性洗剂、油等擦拭，以免变色或变质。
- 6、禁止使用铁毛刷、钢丝球等硬质物品清洁，以免划伤。



收纳

※请务必等机器完全冷却，再将产品装入收纳袋（脚架无需取下，可一起装入收纳袋）。



常见故障及排除

故障	原因	处理方法
不能开启	<ul style="list-style-type: none">● 电源插头没插上或接触不良● 童锁功能工作中● 机体损坏	<ul style="list-style-type: none">● 插上电源插头保证接触良好● 关闭童锁● 联系Panasonic客户咨询服务中心
不能待机	<ul style="list-style-type: none">● 童锁功能工作中● 机体损坏	<ul style="list-style-type: none">● 关闭童锁● 联系Panasonic客户咨询服务中心
所有按键失效	<ul style="list-style-type: none">● 显示E0，表示温度传感器开路● 显示E1，表示温度传感器短路	<ul style="list-style-type: none">● 联系Panasonic客户咨询服务中心
倾斜关机	<ul style="list-style-type: none">● 机体倾斜过度或倾倒，保护开关动作	<ul style="list-style-type: none">● 扶起机体处于正常直立状态，重新开启
语音功能无法唤醒	<ul style="list-style-type: none">● 声音太轻● 语音功能关闭	<ul style="list-style-type: none">● 唤醒声音大一点● 打开语音功能

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
外壳部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部塑料部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电气元器件及控制部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
安装配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
遥控组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超过电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超过电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。



在本说明书所述的正常使用条件下，本产品的环保使用期限为10年，在环保使用期内可以放心使用，超过环保使用期限之后则应该进入回收循环系统。



与产品配套使用的电池。

请按照国家法规及环保规则进行回收处理。

请注意：如果不当利用或者处置可能会对环境和人体健康造成影响。

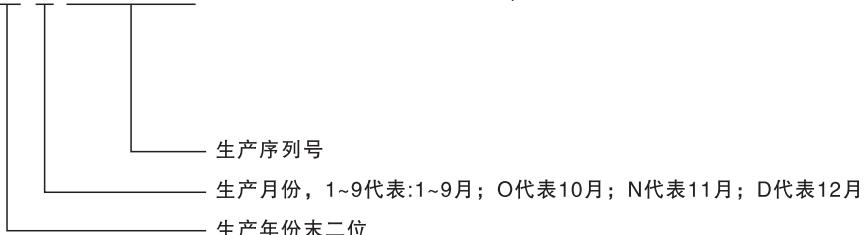
规格

技术参数

产品名称	室内加热器	产品类别	对流式加热器
型号	DS-A2073CH	额定输入功率	2000 W
额定频率	50 Hz	额定电压	220 V
防触电类别	I类	防水等级	IPX4
产品净重	5.4 kg	产品尺寸	1220 × 117 × 266 (mm)
操作方式	遥控、本体按键、离线语音		

制造番号标贴的解读

例：25 9 T5G00001：表示该产品2025年9月制造，生产序号为T5G00001



松下家电（中国）有限公司
浙江省杭州市钱塘区松乔街2号
原产地：中国
邮编：310018
Panasonic客户咨询服务中心：4008-811-315
中文网址：<https://panasonic.cn>
© Panasonic Appliances (China) Co.,Ltd.2025
中国印刷