

## 使用说明书

### 水暖毯 (家用型)

型号: DC-4B11-CW  
DC-5B12-CW  
DC-4B13-CC  
DC-5B14-CC

#### 内含安装说明

衷心感谢您购买 Panasonic 产品。

- 请认真阅读此使用说明书后，正确使用本产品。
- 若因未按使用说明书所示方法安装或安装时未使用指定部件而造成事故或伤害时，本公司概不负责。
- 使用前请务必阅读2、6、7页的“安全注意事项”。
- 实物与插图、文字可能有差异，请以实物为准。

目次	页码
安全注意事项	2、6、7
安装方法	3~4
收纳方法	5
各部位名称	8~9
功能说明	10~11
遥控器使用指南	12
主机纽扣电池更换方法	13
日常保养使用及故障排除	14
产品中有害物质的名称及含量	15
规格	封底

# 安全注意事项

请务必遵守

为避免造成人身危害、财产损失，请务必遵守以下内容。

■按错误使用时造成的危害或损害的程度区分，可分为以下等级。



## 警告

表示如不避免，则可能导致死亡或严重伤害的某种潜在危害情况。



## 注意

表示如不避免，则可能导致轻微或中度伤害的某种潜在危害情况。

■用以下图示来分别说明希望遵守的内容。



此类图标表示不能进行，“禁止”的内容。



此类图标表示务必执行，“强制”的内容。

## ！ 警告



器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。

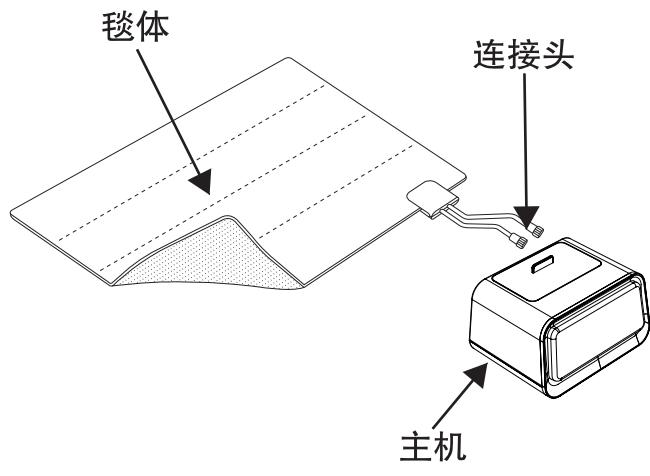
应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。



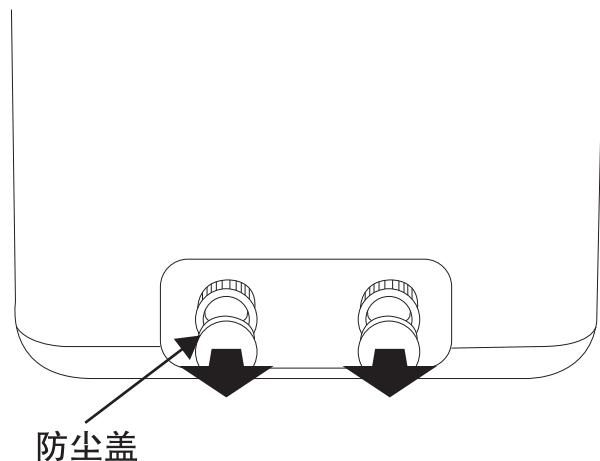
如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

# 安装方法

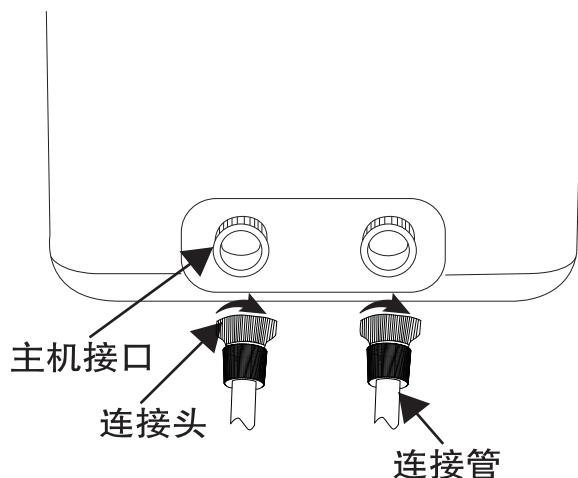
1. 取出毯体，正面朝上铺平。将主机放置在毯体连接头同侧且靠近电源的硬质稳定台面上。稍用力拉出主机底部电池盖处的绝缘片。



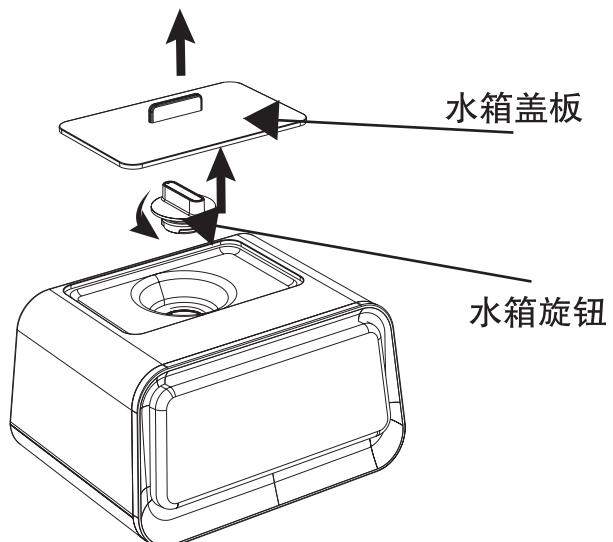
2. 将主机背面接口处两个防尘盖取下，妥善保存，以备收纳时使用。



3. 理顺连接管，将连接头顺时针旋入主机接口，连接完成后再接通电源。

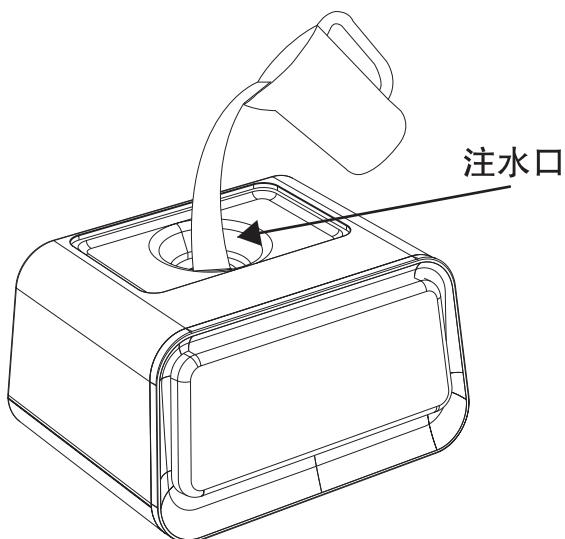


4. 提起水箱盖板，逆时针旋转，取下水箱旋钮。

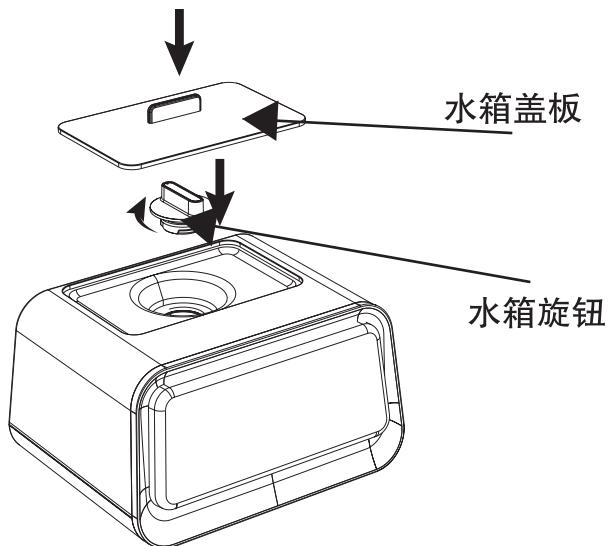


# 安装方法（续）

5. 准备950 ml左右纯净水，先从注水口缓慢注入约200 ml后，轻触主机开关机键或长按遥控器开关机键3秒开机。主机开机后，再缓慢注水至MAX水位线。



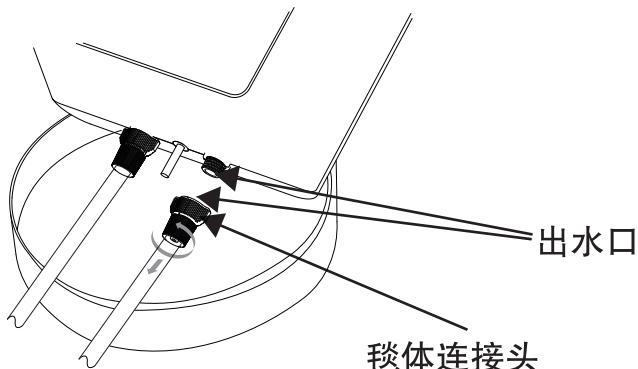
6. 注水完成后，将水箱旋钮顺时针拧入注水口锁紧，装回水箱盖板。



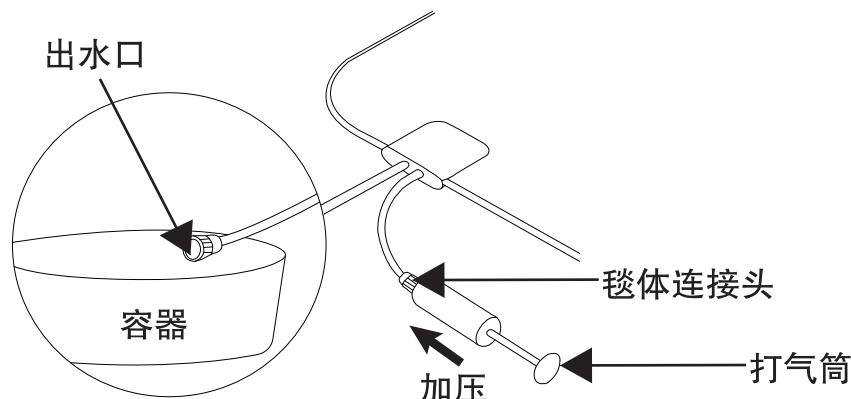
- 注意：铺完毯体后，请先确认主机的放置位置。安装使用中，避免主机掉落，避免弯折或过度拉扯连接管和电源线。
- 提示：本产品在出厂前均会经过注水检测，以确保产品符合电气要求。因此主机可能会有水残留，属于正常现象，请放心使用。
- 必须使用纯净水，请勿添加自来水、热水或其他液体，以免影响主机寿命或造成损坏。
- 水箱容量约350 ml，首次注水包含流入毯子中的水。

# 收纳方法

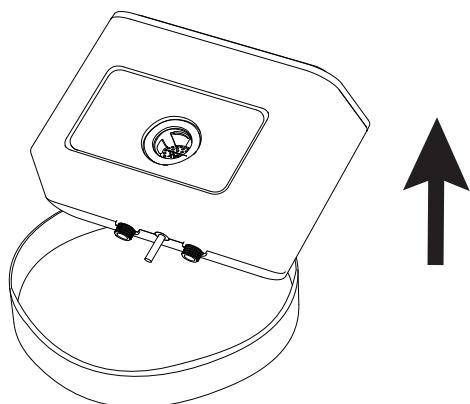
- 1.关闭主机，拔出电源线插头，准备盛水容器（2000 mL左右）。
- 2.逆时针旋出一根毯体连接头，并放入盛水容器。



- 3.待主机与毯体连接头处不出水时，旋出另一根毯体连接头，并连接打气筒，对毯体加压排水，直至放置于容器内的毯体连接头处不再有水流出，擦干连接头处的水渍后将毯体折叠收纳。



- 4.倾倒主机，排空主机内的余水，直至无水流出即可。



注意：

- 排水前请确认水箱中水的温度为常温，以免烫伤；
- 毯体收纳前请擦干连接头处的水渍，以免浸湿毯体；
- 毯体可正常折叠收纳，折叠不影响后续使用。

# 安全注意事项 (续)

请务必遵守

## 警告

**使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。**  
(以免引起火灾或因异常运转导致受伤。)  
→需修理时请联系Panasonic客户咨询服务中心

**请勿将手或异物插入机体内。**  
(以免触电。)

**从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。**  
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

**使用者不应以普遍导电体或超出规定电流容量的熔断体替换家用电器和电源的熔断体。**  
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

**使用者不应自行改变低压断路器或剩余电流动作保护器的设定值。**  
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

**延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原固定插座或线路的额定电流值。**  
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

**不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。**  
(以免引起火灾。)

**请勿误吞纽扣电池。**

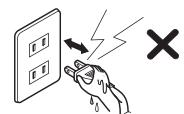
●新电池及用完的电池请务必置于婴幼儿无法触及处  
●电池盖若已无法完全关闭，请务必停止使用并置于婴幼儿无法触及处  
※若误吞产品随附的纽扣电池，2小时内即会对身体造成严重受伤，甚至导致死亡。  
→万一发生误吞或疑似误吞时，请立即就医。

**请勿将水或洗涤剂等泼洒在机体及电源插头上。**  
(以免触电或因短路引起火灾。)



**请勿损坏电源线、电源插头。**

●例如：划伤、加工、靠近高温处、强行折弯、扭曲、拉伸、压放重物、捆扎  
●停电或移动本产品时必须确保本产品与电源断开。  
●请勿用湿手插拔电源插头。  
(以免触电、受伤或引起火灾。)



**本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。**  
(以免引起火灾。)

**如果产品有明显的损坏迹象,请勿使用。**  
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

**不得插入销钉。**  
(以免损坏机器或烫伤。)



# 安全注意事项 (续)

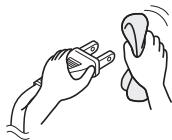
请务必遵守

## ⚠ 警告

**拔插头前，须先让产品进入待机状态。**  
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

**人员离开现场时，请将电源断开。**  
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

**须正确使用电源线、电源插头。**  
●须单独使用交流220 V、额定10 A的插座。  
●须定期除去电源插头上的灰尘。  
(以免触电或引起火灾。)



**须按照使用说明书要求使用本产品**  
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

**使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。**  
(以免触电或引起火灾。)



**产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。**  
(以免引起冒烟、起火、触电。)

→如需检修请咨询Panasonic客户咨询服务中心

**异常故障示例**

- 本体有裂痕或破损
- 运转时，发出异常声响或产生异味
- 接通电源后仍无法运转
- 电源插头或电源线异常发热
- 机体变形或操作部异常发热

**当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。**  
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

**使用前，请先安装毯体连接管。**  
(以免本产品运行异常导致人体受伤，发生火灾等危险)。

**不得由不能自理人员、婴幼儿或对热不敏感的人使用。**  
(以免烫伤。)

**器具的使用海拔不超过2000 m。**  
(以免触电、受伤或引起火灾等。)

**毯体注意保存以备后用**

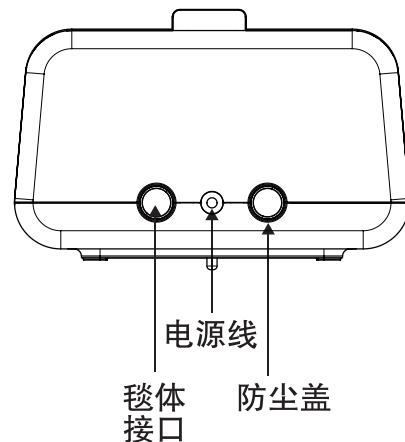
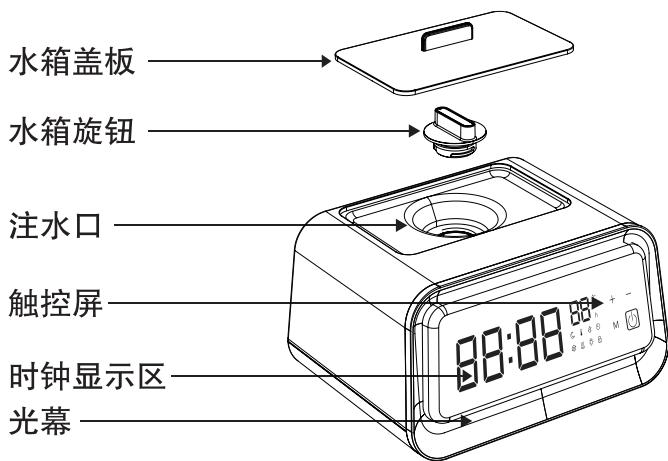
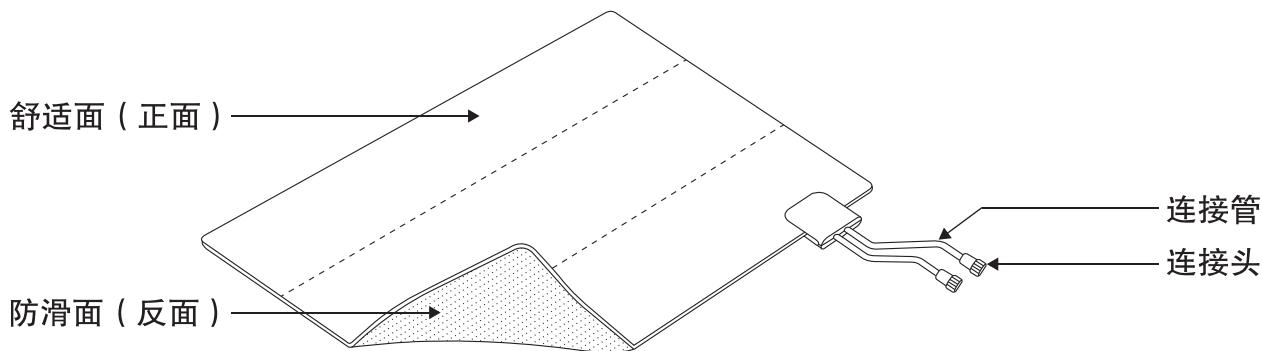
**定期检查器具上是否有磨损或漏水、损坏的迹象，如果有这种迹象，应停止使用联系制造商或经销商**



**拆除连接管时需确认水温恢复至常温。**  
(以免烫伤。)

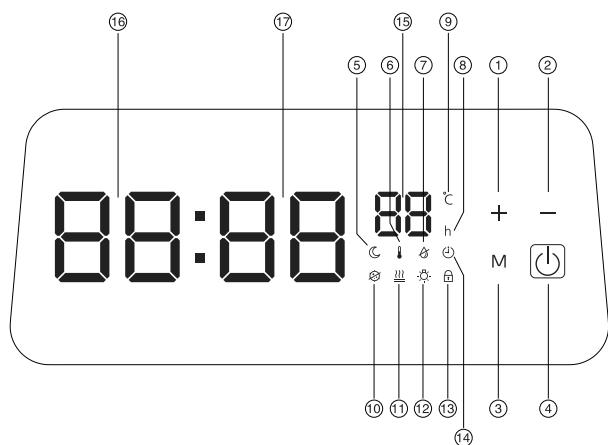
# 各部位名称

## 部件名称

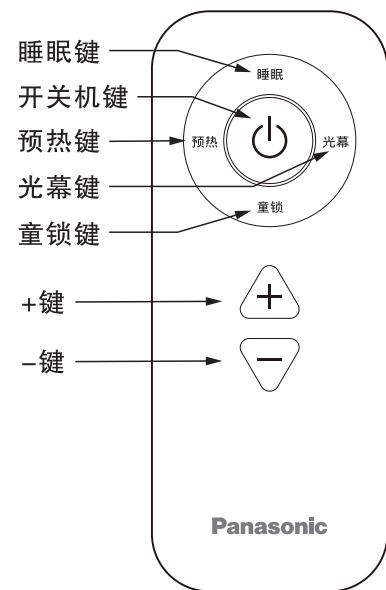


## 按键及显示指示

### 主机触控屏



### 遥控器



附属品

序号	附件		数量
1	使用指南		1份
2	遥控器		1个
3	打气筒		1个

# 功能说明

## 主机按键功能

⊕ 开关机键	点按开机/待机。
M 模式键	点按取消童锁/进行模式选择，长按3秒开启童锁。
+、-键	调节设定温度/定时时间。

## 遥控器按键功能

⊕ 开关机键	长按3秒开机，点按待机。
童锁键	点按开启/取消童锁模式。
睡眠键	点按开启/取消睡眠模式。
预热键	点按开启/取消预热模式。
光幕键	点按开启/取消光幕模式。
+、-键	调节设定温度/定时时间。

## 各功能模式运行方式

通电	接通电源后，主机发出“滴”的一声长鸣，随后进入待机界面，时钟显示区低亮度显示时间。
开机/待机	开机：点按触控屏“⊕”键或长按遥控器“⊕”键3秒，主机发出“滴”的声音，产品启动，显示屏显示时间、温度以及对应的模式（默认是温度调节模式）。 关机：点按触控屏“⊕”键或点按遥控器“⊕”键，主机发出“滴”的声音，产品待机，显示屏熄灭（默认仅低亮度显示时间）。
温度调节	开机状态并处于温度设定模式，“! ”指示灯点亮，短按触控屏或遥控器“+”键或“-”键可调节温度，温度调节范围25℃~55℃，等待5秒后，机器开始工作，“! ”指示灯常亮。 注：数码屏显示的是设定的目标温度，此温度为出水口的水温，非毯体表面温度。本产品只能加热，不能制冷，降温方式为自然冷却。
预热模式	开机状态下，短按触控屏“M”按键，选择预热模式“”，或点按遥控器上的“预热”按键，一键开启预热。选择后，数码屏闪烁，等待5秒，开始预热，温度自动设定40℃，“”指示灯点亮；开启状态下，短按“+”键或“-”键时，目标温度变化，预热取消，“”指示灯熄灭。
除螨功能	<ul style="list-style-type: none"><li>●开机状态下，短按触控屏“M”按键，选择除螨模式“”，等待5秒开始除螨，“”指示灯点亮；</li><li>●关机后重新开机将关闭除螨模式；</li><li>●开启后，温度将调到65℃，默认运行2小时，运行结束后自动进入待机状态，“”指示灯关闭。</li></ul> <p>提示：除螨模式下，不能进行温度调节和选择其它功能或模式； 注意：除螨模式下，温度较高，请勿接触毯体水管、毯体夹板和水箱旋钮，禁止依靠或躺卧在毯体上，以免烫伤。</p>
光幕功能	开机状态下，短按触控屏“M”按键，选择光幕模式“”，等待2秒，或点按遥控器“光幕”键，开启或取消光幕，“”指示灯点亮或熄灭； 开启光幕可以在暗环境下提示主机位置，便于操作。

# 功能说明（续）

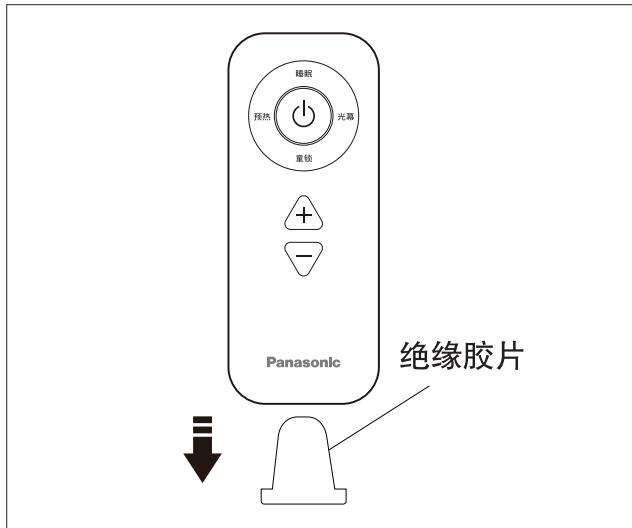
## 各功能模式运行方式（续）

定时关机	开机状态下，短按触控屏“M”按键，选择定时模式，“h”和“  ”指示灯一起点亮，数码屏交替显示温度和关机剩余时间，短按触控屏的“+”键或“-”键进行定时时间调节，调节完成后等待5秒，定时关机模式开启。 提示：1.定时时间以小时为单位，定时范围0~12小时； 2.开启定时关机模式时，温度和剩余时间交替显示。
童锁功能	点按遥控器的“童锁”键或长按3秒主机的“M”键，选择开启童锁功能，“  ”指示灯点亮。 点按遥控器的“童锁”键或点按主机的“M”键，选择取消童锁功能，“  ”指示灯熄灭。
睡眠模式	点按触控屏的“M”键选择睡眠模式“  ”或点按遥控器“睡眠”键，“  ”指示灯点亮，数码屏显示区闪烁显示时间，短按“+”键或“-”键调节时间，调节完成后，等待10秒进入睡眠模式。睡眠模式会根据设定的时间自动调整稳定，以提供更舒适的睡眠温度，待到达设定的时间后，机器会自动停止工作，进入待机。
时钟小时调节	开机状态下，短按触控屏“M”键，选择小时调节模式，屏幕小时显示区闪烁，短按触控屏“+”键或“-”键进行小时调节，调节完成后，等待5秒设置成功。
时钟分钟调节	开机状态下，短按触控屏“M”键，选择分钟调节模式，屏幕分钟显示区闪烁，短按触控屏“+”键或“-”键进行分钟调节，调节完成后，等待5秒设置成功。
异常提醒	主机异常时，会发出“滴滴滴”的提示音，数码屏闪烁故障代码“E1”、“E2”或“E3”，1分钟后自动关机。 提示：E1为水泵故障，E2为温度传感器故障，E3为缺水（显示E3时，“  ”指示灯同时点亮）。
熄屏后的屏幕状态	开机状态下，同时按下主机触控屏“+”键和“-”键，长按3秒，选择开启或关闭屏幕显示，设置成功后主机会发出“滴”的声音。屏幕显示关闭情况下按任意键可点亮屏幕，点亮后无操作1分钟后屏幕显示自动进入关闭状态。屏幕显示关闭时不会影响主机工作状态。
防冻功能	在温度过低的环境中，当主机检测到水温过低时会自动低功率运行，以防机器内的水结冰，影响产品正常使用。 注：此功能需在上电状态下才能够正常使用。
高温防烫功能	当设定的温度高于45℃，并且连续运行2小时以上时，温度会自动降低到40℃后正常运行，以免低温烫伤。
防倾倒保护	主机底部装有防倾倒保护装置，若主机倾斜或悬空时，主机会自动断电，以免发生危险。平放主机后即可恢复供电。

# 遥控器使用指南

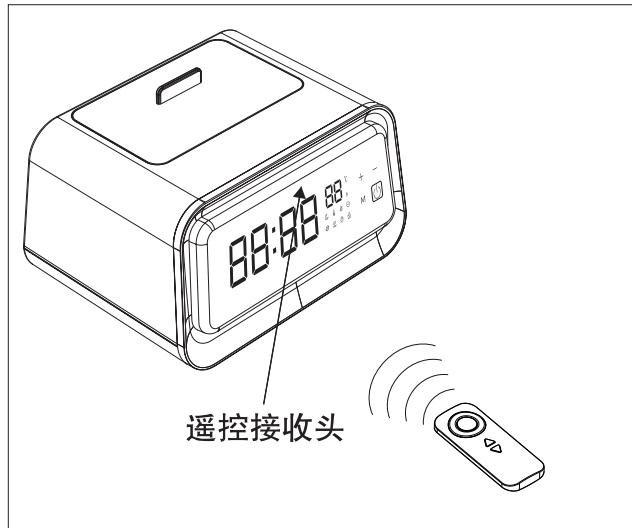
## 遥控器的使用

遥控器已安装电池，首次使用前请抽出绝缘胶片，如图A所示



图A

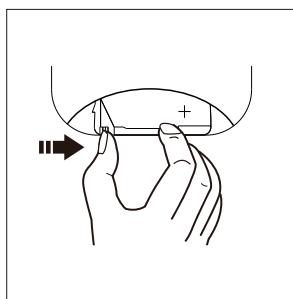
注意：使用遥控器时，请将遥控器朝向遥控接收头，如图B所示



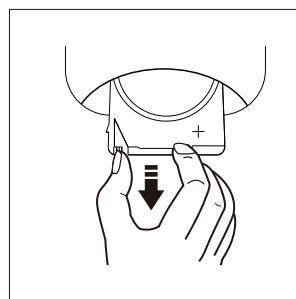
图B

## 遥控器电池的更换

遥控器电池的更换按步骤操作，如图所示：  
①侧压解扣；②下拉，拆下电池支架

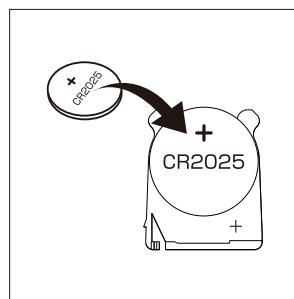


①

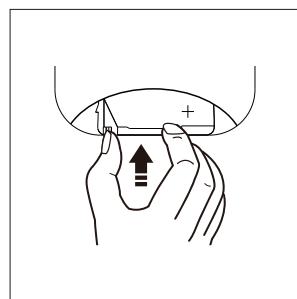


②

③更换电池，请按图“+”极面朝上（字面朝上）；④电池支架装回遥控器。



③



④

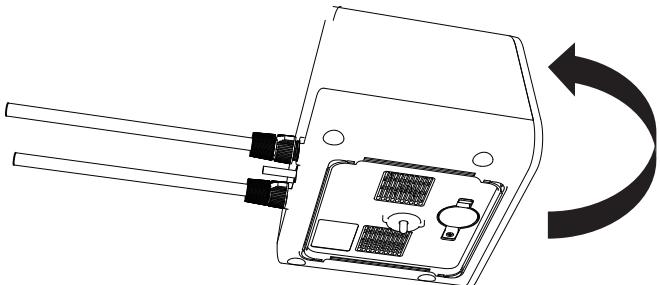
## 遥控器的注意事项

遥控器使用注意事项：

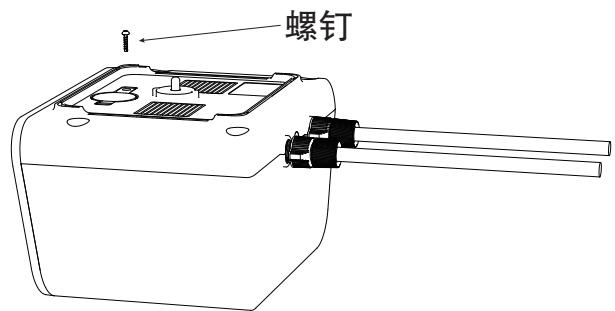
- 1、遥控器应朝向遥控接收头，中间有阻挡物或者未朝向遥控接收头，可能无法遥控。  
(有效范围：距离遥控接收头5米内，角度20°)
- 2、请妥善保管遥控器，避免撞击和摔落。
- 3、如遥控器无效，请尝试更换电池。更换电池后遥控器仍然无效，请联系Panasonic客户咨询服务中心。
- 4、较长时间不使用遥控器时请将电池取出，以免电池漏液损坏遥控器。
- 5、当需要更换电池时，请按照上图所示步骤更换，装入电池时注意电池极性，切勿装反。  
(请用CR2025纽扣电池。)

# 主机纽扣电池更换方法

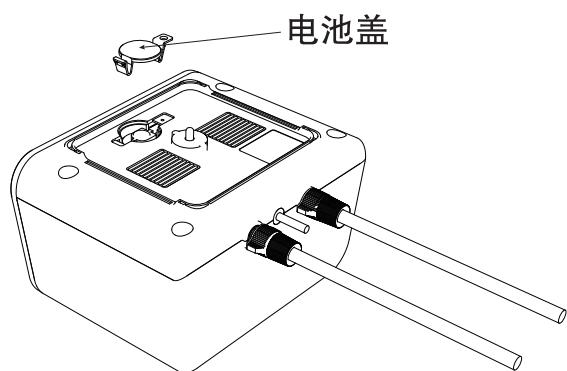
1. 关闭主机，拔出电源线插头，旋紧水箱旋钮后，将主机翻转过来，底部朝上；



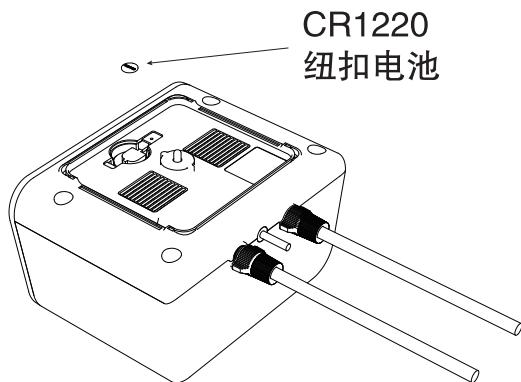
2. 用螺丝刀逆时针取下纽扣电池盖的螺钉；



3. 同时扣取电池盖两边卡扣，取下电池盖；



4. 取下旧的纽扣电池，并更换新的CR1220纽扣电池，正极“+”向外放入电池仓后，装回电池盖并拧紧螺钉；



# 日常保养使用及故障排除

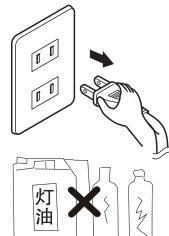
## 保养

### 1. 洗涤说明

毯体不可水洗，脏污时可用湿毛巾擦拭后晾干。

### 2. 保养说明

- 建议收到产品7天内拆开包装。
- 请勿将刀具等尖锐锋利的物品放置在毯体上。
- 本产品不可折叠或褶皱时使用，连接管不能直角弯曲。
- 主机或毯体漏水、损坏时，应停止使用，以免造成安全隐患。
- 如电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。



### 3. 保养前先切断电源并拔出电源插头

- 机体有油污时，必须清除干净，以免造成变色、破损。
- 本机只需做一般性外部清洁保养。
- 使用中性清洁剂擦拭，再用干净柔软的布擦净。
- 切忌用水直接冲洗。
- 忌用稀释剂、甲苯、酸性洗剂、油等擦拭，以免变色或变质。
- 禁止使用铁毛刷、钢丝球等硬质物品清洁，以免划伤。

### 4. 使用时

- 注水时添加常温水，请勿将热水、沸水加入主机，以免造成烫伤。
- 产品使用过程中出现异常或停电时，需关机或拔出电源插头。
- 主机运行过程中，主机箱内水温较高，为防止烫伤，禁止触碰主机水箱。
- 主机运行过程中，禁止分离主机与毯体，以免烫伤。
- 禁止用湿手触碰带电部件。
- 毯体不得插入销钉。
- 不得由不能自理人员、婴幼儿或对热不敏感的人使用。

### 5. 使用后

- 长期不使用，请排空主机和毯体内部的存水，妥善保存。

## 常见故障及排除

故障	原因	处理方法
不能开启	<ul style="list-style-type: none"><li>● 未插电源插头或插头接触不良</li><li>● 机身损坏</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 插上电源插头，保证插头接触良好</li><li>● 联系Panasonic客户咨询服务中心</li></ul>
不能待机	<ul style="list-style-type: none"><li>● 机身损坏</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 联系Panasonic客户咨询服务中心</li></ul>
倾斜关机	<ul style="list-style-type: none"><li>● 机身倾斜过度或倾倒，保护开关触发</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 扶起机身，使机身处于正常直立状态，重新开启</li></ul>
中途停机	<ul style="list-style-type: none"><li>● 保护装置动作</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 等待机器冷却后再启动</li></ul>
E1报警	<ul style="list-style-type: none"><li>● 水泵故障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 联系Panasonic客户咨询服务中心</li></ul>
E2报警	<ul style="list-style-type: none"><li>● 温度传感器故障</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 联系Panasonic客户咨询服务中心</li></ul>
E3报警	<ul style="list-style-type: none"><li>● 水箱缺水</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 往水箱中加入纯净水至MAX水位线</li></ul>

# 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
外壳部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
内部塑料部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电气元器件及控制部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
安装配件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
遥控组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超过电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超过电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。



在本说明书所述的正常使用条件下，本产品的环保使用期限为10年，在环保使用期内可以放心使用，超过环保使用期限之后则应该进入回收循环系统。



与产品配套使用的电池。

请按照国家法规及环保规则进行回收处理

请注意：如果不当利用或者处置可能会对环境和人体健康造成影响

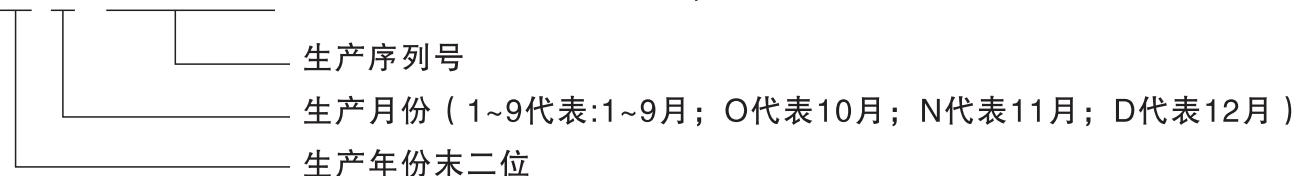
# 规格

## 技术参数

产品名称	水暖毯			
产品型号	DC-4B11-CW   DC-5B12-CW   DC-4B13-CC   DC-5B14-CC			
主机尺寸	213×180×136 mm			
毯体尺寸	1.5×2 m	1.8×2 m	1.5×2 m	1.8×2 m
产品净重	3.7 kg	4.1 kg	3.7 kg	4.1 kg
工作温度	5°C~40°C			
防触电保护类别	II类			
自定义温度设定范围	25°C~55°C			
额定输入	220V~ 50Hz			
额定功率	400 W			
毯体安全类别	GB 18401-2010 B类			

## 制造番号标贴的解读

例：25 9 S6G00001：表示该产品2025年9月制造，生产序号为S6G00001



松下家电（中国）有限公司  
浙江省杭州市钱塘区松乔街2号

原产地：中国  
邮编：310018

Panasonic客户咨询服务中心：4008-811-315  
中文网址：<https://panasonic.cn>  
© Panasonic Appliances (China) Co.,Ltd.2025