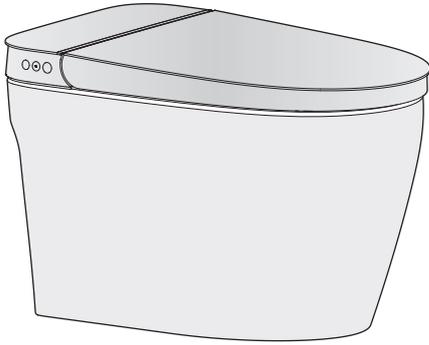


## 使用说明书

多功能坐便器

型号：CH2J166WSC30  
CH2J166WSC40

Q6



目次	页码	
安全注意事项 .....	2	准备
各部位名称及附属品 .....	6	
尺寸图 .....	8	
安装前请确认 .....	8	
安装方法 .....	9	安装方法
• 便器的安装 .....	9	
• 进水软管的安装 .....	10	
• 墙贴按键的安装 .....	11	
• 试运行 .....	12	
• 便器加固 .....	12	
基本使用方法 .....	13	使用方法
具体使用方法 .....	14	
• 侧按键 .....	14	
• 冲水功能   开盖 / 开座功能   对码操作 .....	16	
• 墙贴按键更换电池   停电冲水功能 .....	17	
日常保养 .....	18	必要的时候
预防冻结 · 长期不使用时 .....	19	
定期点检 .....	20	
常见问题 .....	21	
故障判断 .....	22	
保修证 .....	23	
规格 .....	封底	

内含保修证和安装说明

衷心感谢您购买 Panasonic 产品。

- 请认真阅读此使用说明书后，正确安装 · 使用本产品。
- 若因未按使用说明书所示方法安装或安装时未使用指定部件而造成事故或伤害时，本公司概不负责。
- 使用前**请务必阅读第 2 ~ 5 页的“安全注意事项”**
- 请在阅读后妥善保管此使用说明书，以备日后需要时查阅。
- 实物与插图、文字可能有差异，以实物为准。

执行国家标准：GB 4706.1-2005  
GB 4706.53-2008  
执行企业标准：Q/PHAH HABU005-2023



ADL943PZ1XC0  
发行：2025 年 6 月

# 安全注意事项

请务必遵守

为避免造成人身危害或财产损失，请务必遵守以下内容。

■ 按错误使用时造成的危害或损害的程度区分，可分为以下等级。



## 警告

表示如不可避免，则可能导致死亡或严重伤害的某种潜在危害情况



## 注意

表示如不可避免，则可能导致轻微或中度伤害的某种潜在危害情况

■ 用以下图示来分别说明希望遵守的内容。



指不可进行的内容



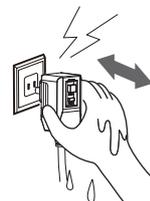
指必须执行的内容

## 警告

本产品不能由儿童或有身体、感官或精神缺陷的人或缺乏经验知识的人使用  
(除非有负责他们安全的人对其进行监督和指导)

### 请勿错误使用电源线和电源插头

- 请勿损坏电源线、电源插头  
例如：划伤、加工、靠近高温处、强行折弯、扭曲、拉伸、压放重物、捆扎
- 请勿使用破损的插头或松动的插座
- 请勿用湿手插拔电源插头  
(以免触电或引起火灾。)



请勿将水或洗涤剂泼洒在本体及电源插头上  
(以免触电或因短路引起火灾。)



### 请勿通过外部开关装置对产品进行供电

例如：定时器或者连接到由通用部件定时进行通、断的电路  
(以免因限温装置误复位而产生危险。)



### 请勿与自来水管以外的管道连接在一起

(以免因腐蚀或附着异物而导致漏水。)

### 请勿改造。除维修技术员外切勿擅自拆开、修理

(以免触电、起火以及因异常动作导致受伤。)

→ 需修理时请联系售后服务。

## 警告

### 请勿将香烟等燃烧物接近产品

(以免引起火灾。)

### 请勿错误使用电池

- 请勿对电池充电
  - 请勿对其进行加热、拆分，勿放入水或火里
  - 请勿用金属丝等连接 ⊕ 和 ⊖
  - 请勿与金属制的项链、发夹等放置在一起
  - ⊕ 和 ⊖ 请勿装反
  - 请勿混用新、旧电池以及种类不同的电池
  - 请勿使用外壳已剥落的电池
  - 请勿以充电电池代替干电池使用
  - 请勿置于婴幼儿能碰到的地方
  - 请勿用钉子扎、冲击，请勿擅自拆卸、修理、改造等
- (以免电池漏液、发热、起火、破裂等，引起火灾或污染环境。)

\* 为确保安全，电池包覆有一层外壳。剥开此外壳会造成触电或因短路引起火灾，因此请勿破坏外壳。

### 禁止陶瓷便器底座埋入胶凝材料（水泥砂浆）

(以免因膨胀而撑裂陶瓷便器。)

### 须正确使用电源线和电源插头

- 请务必在插座及接线器具的额定值范围内使用。请务必使用交流 220 V 的电源
  - 电源插头须切实插入底部
  - 拔电源插头时须手持插头本体（不可手持电源线。）
  - 须定期除去电源插头上的灰尘
  - 如果电源线、电源插头损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
- (以免触电或引起火灾。)

### 应照看好儿童，确保他们不玩耍本产品

(以免触电、受伤或引起火灾等。)

### 以下人群使用时，须将便座温度调到“低”或“关”

- 小孩、年长者、皮肤柔弱者、皮肤感觉迟钝者、自己无法进行温度调节者、服用了催眠药（安眠药、感冒药）者、醉酒、极度疲劳者
- (以免因便座和皮肤某处长时间接触，导致低温灼伤。)

### 产品发生异常、故障时须立即停止使用，并拔下电源插头，关闭进水角阀

- 本体或便座有裂痕或破损
  - 有异常声音或焦味
  - 拉动电源线时，电源时通时断
  - 电源插头或电源线发热异常
  - 本体或操作部发热异常
- (以免冒烟、起火或触电。)
- 请立即委托售后服务进行检修。

# 安全注意事项（续）

请务必遵守

## 警告

**接受化疗、免疫缺陷等因免疫力极度低下而接受治疗者，使用前请咨询医生**  
(以免给身体造成较大伤害。)

**电池漏液时，须进行以下处理（切勿触碰漏液）**

- 液体进入眼中可能导致失明。请务必迅速用清水冲洗（切勿搓揉）并咨询医生
- 液体沾到身体或衣服上可能导致皮肤炎症或受伤。请务必用清水冲洗并咨询医生

**电池耗尽后，须立即取出**

(以免因一直放在遥控器中而导致电池漏液、发热、破裂等。)

**须按照使用说明书安装·使用·保养**

(以免触电、漏水或引起火灾。)

**安装时须使用产品附带或指定的部件**

(以免触电、漏水或引起火灾。)

**电路施工应遵守当地布线规程**

(以免触电或引起火灾。)



## 注意

**请勿使用蛮力关闭便座**

(以免因破裂而受伤。)

**请勿从开口部插入针棒等金属物品**

(以免触电。)

**请勿靠在便盖上**

(以免因便盖破裂而摔倒、受伤。)

**请勿坐在便盖上或施加冲击力**

(以免摔倒或因破裂而受伤。)

**便器松动时请勿继续使用**

(以免漏水、摔倒或因破裂而受伤。)

**请勿向便器中投入硬物**

(以免因便器破损而造成漏水。)

**请勿向便器内冲入新闻纸、纸尿垫、妇用卫生巾等容易堵塞的物品**

(以免便器堵塞，污水溢出。)

**请勿向便器中注入热水**

(以免因便器破损导致受伤或漏水。)

**请勿用重力撞击陶瓷**

(以免破损漏水。)

**请勿在 0℃ 以下环境中使用**

(以免因冰冻导致产品破损而漏水。)



## 注意

**取出角阀过滤网时请务必先关闭进水角阀**

(以免漏水。)

**角阀过滤网一旦取出后，重新装上时须切实拧紧**

(以免漏水。)

**须预防冻结 (第 19 页)**

(以免因冻结导致配管或本体内部破损而导致漏水。)

→进行排水，防止冻结。

**须确认漏电保护插头的动作 (第 20 页)**

(以免在漏电保护插头有故障的情况下使用本产品而导致发生漏电时触电。)

→发生故障时请联系售后服务。

**便盖、便座开闭时请小心手指等 (防止夹到)**

(以免夹到受伤。)

**移动或安装产品时须手持便器**

(以免因手持便座或便盖而使其脱离产品，导致受伤。)

**便器堵塞时，请务必疏通后再冲水**

(以免因堵塞时冲水而导致污水溢出。)

**水管安装等应按照当地条例规定进行**

(以免漏水。)

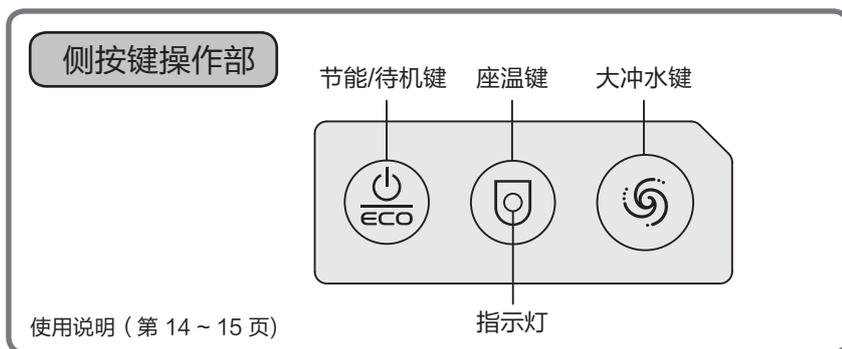
**须确保安装地面水平、平整**

(以免漏水。)

**当产品由寒冷或潮湿的地方搬至室内时，先放置 2 小时，再开机使用**

(以免造成产品短路。)

# 各部位名称及附属品



■ 为了更直观地说明, 插图及产品安装完成的状态。

※1 关于便座上表面的抗菌效果
实验机构: 中国科学院理化技术研究所抗菌材料检测中心
实验方法: GB 21551.1-2008、GB 21551.2-2010
抗菌方法: 树脂中掺入抗菌剂 (含银玻璃微晶体)
实验结果: 抗菌率 > 99%, 并符合溶出安全性要求

## 附属品

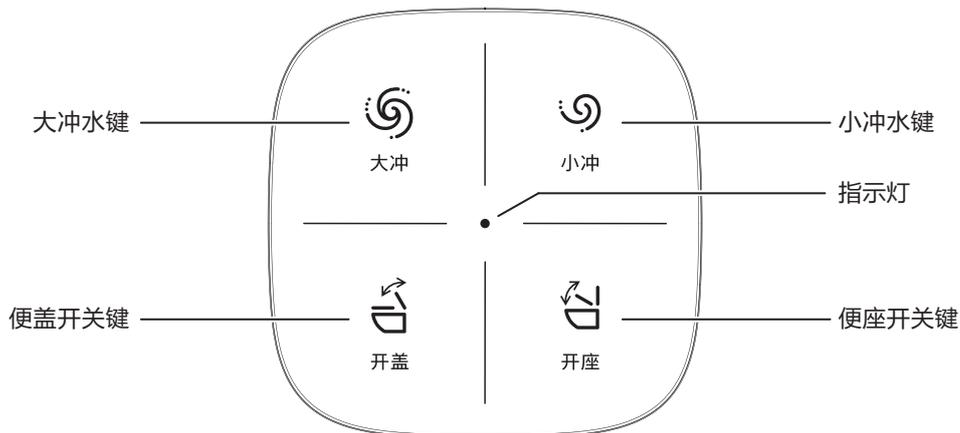
● 请确认附属品是否齐备

序号	部件		数量
1	墙贴按键组	墙贴按键	1
		墙贴按键支架	1
2	墙贴按键用干电池 【LR03 型（碱性 7 号）】		2
3	使用说明书		1
4	安装纸板		1

序号	部件		数量
5	进水角阀 (含装饰盖)		1
6	油泥		1
7	螺钉组	膨胀螺钉	2
		膨胀管	2
		贴片	2
8	停电冲水电池盒		1

准备

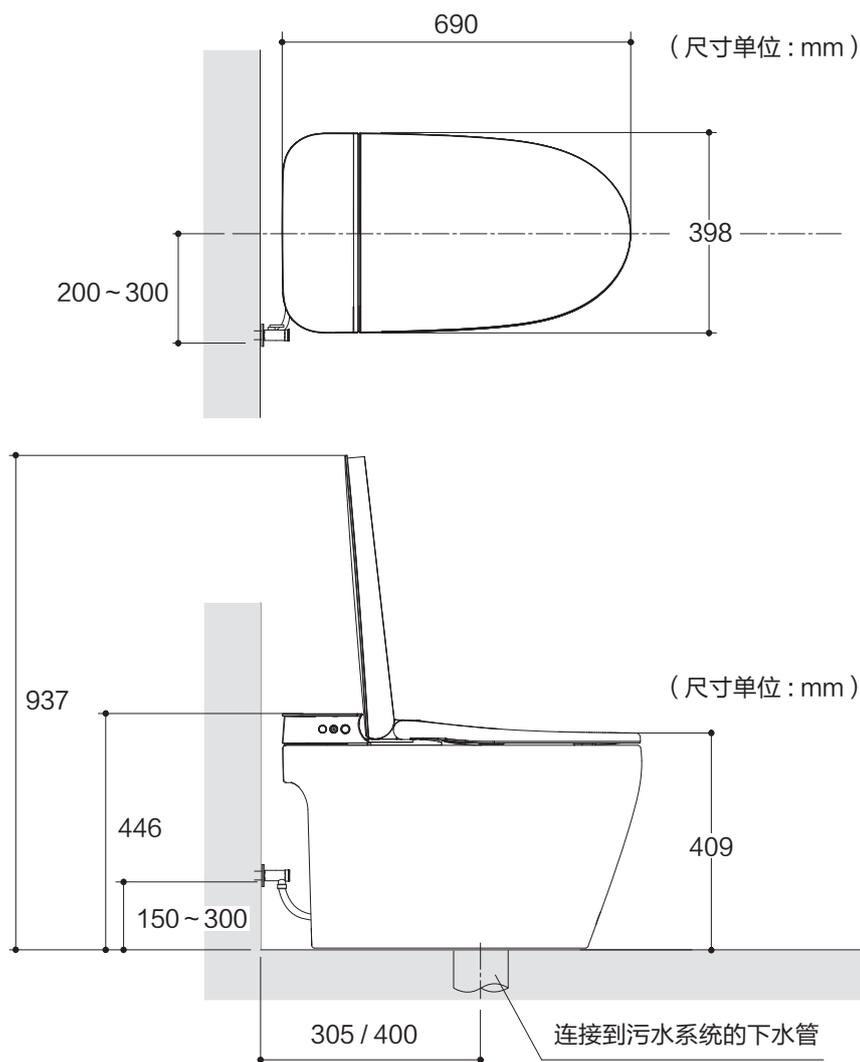
## 墙贴按键（附属品）



### 提示

- 操作墙贴按键时，本体会发出提示音，如：  
正确按下各功能按键时：“滴”  
操作异常时：“滴、滴、滴”
- 操作侧按键时，本体会发出提示音，如：  
正确按下各功能按键、各按键设定为“开”时：“滴”  
各按键设定为“关”时：“滴、滴”  
操作异常时：“滴、滴、滴”  
长按按键 3 秒时：“滴”
- 想取消操作音时，请参照第 21 页。

# 尺寸图



CH2J166WSC30 坑距: 305 mm

CH2J166WSC40 坑距: 400 mm

## 安装前请确认

### 要求

- 在本产品安装完成之前, 请勿插入电源, 否则会引起故障。
- 本产品内的残留水冻结时, 请将本产品放置到温暖的房间内, 待融化后再进行安装。
- 请务必使用本产品附带的新进水软管, 旧进水软管不能重复利用。
- 若之前已安装了本公司的电子坐便器、多功能坐便器或电子坐便盖产品, 更换新机时请务必拆除原先的遥控器。(以免因相互干涉而发生错误动作。)
- 请确保卫生间墙面、地面施工已完成。

### 提示

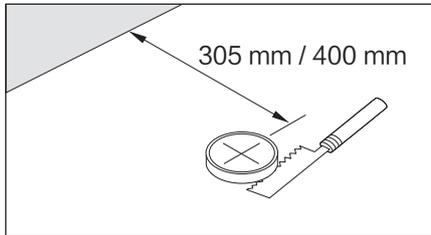
- 本产品已进行通水检查, 取出产品时可能会有少量残留水滴流出, 并非故障。
- 使用水压范围为 0.08 MPa (静止时) ~ 0.8 MPa (静止时)。(若供水条件达不到上述要求, 产品性能将受到影响。)
- 本产品坑距为 CH2J166WSC30: 305 mm、CH2J166WSC40: 400 mm, 请确保适用于您的卫生间。
- 安装所需工具及材料: 锯子、铅笔、卷尺、水平尺、电钻、活动扳手、十字及一字螺丝刀、防护眼镜、软布、生料带、玻璃胶和压胶枪等。

# 安装方法

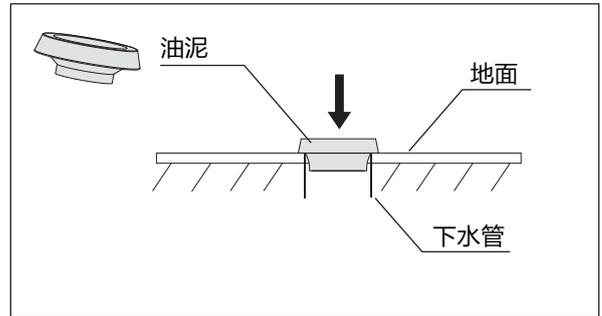
## 步骤 1 便器的安装

### 1. 关闭自来水总阀

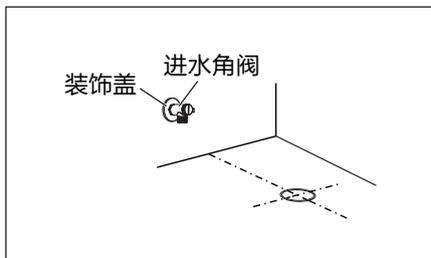
### 2. 将地面下水管沿完工地面锯断，并去除下水管周围的污物



### 5. 清理干净地面排污口和便器排污口处的垃圾及其它污物，在地面排污口上方套上油泥



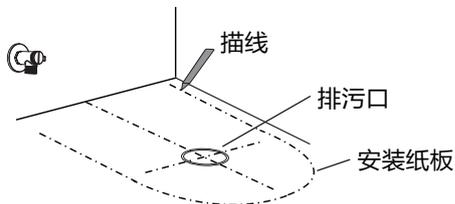
### 3. 在墙面合适位置安装进水角阀



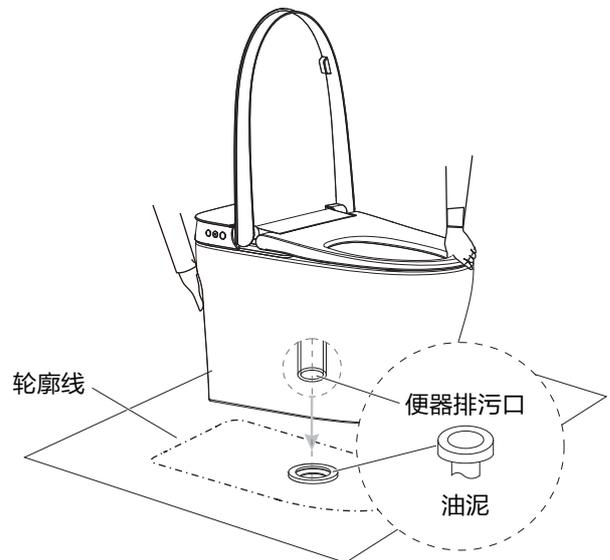
#### 提示

- 必须使用配套进水角阀，否则可能造成管路堵塞。
- 若墙面已安装旧角阀，需由专业人员进行更换，避免因拆卸不当导致角阀无法安装。
- 安装时应在进水角阀的进水口上缠绕适量的生料带。（以免漏水）
- 安装完成后，确保进水角阀把手处于关闭位置。（第 10 页）

### 4. 将安装纸板对齐排污口中心线，根据安装纸板描绘出相应的轮廓线后移除安装纸板



### 6. 根据描绘出的轮廓线将便器装入相应位置，用力下压，至陶瓷与地面平齐



#### 提示

- 为防止管线被便器压住以及方便施工，放下便器时请注意将进水软管和电源线露在外侧。

# 安装方法（续）

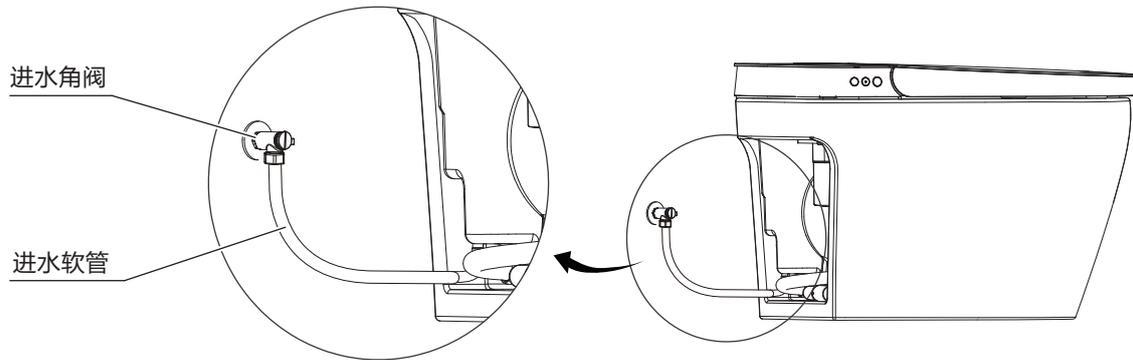
步骤 2

## 进水软管的安装

### 1. 将进水软管安装在进水角阀上

#### 要求

- 安装进水软管前，请确保进水软管螺母内有垫片存在。
- 安装进水软管时不可使用生料带。（以免生料带夹在垫片上，导致漏水。）
- 安装时应保持进水软管平顺，避免过度扭曲、折弯、拉伸。（以免供水不畅或漏水。）

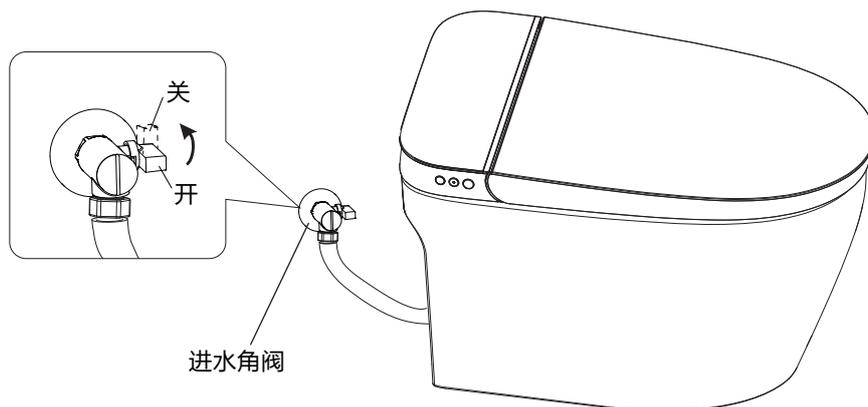


### 2. 确认无漏水

打开自来水总阀，再缓慢打开进水角阀，查看螺纹连接处密封性，确认各连接部无漏水，进水角阀开口调至最大。

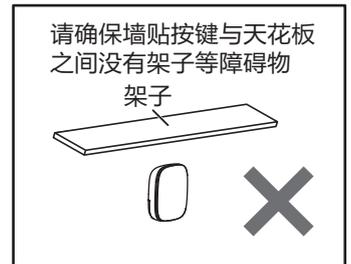
#### 提示

- 初次开启时，进水角阀把手扭力较大。



## 墙贴按键的安装

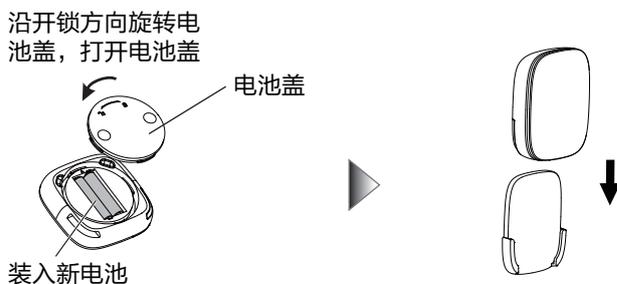
- 固定墙贴按键前请先确认墙贴按键和本体之间的信号发送 / 接收没有问题。
- 墙壁或天花板为黑色或深色时，墙贴按键信号可能会被吸收而导致不动作。
- 2 台产品之间，若无高至天花板的隔板，那么一台墙贴按键在操作时，会使另一台产品产生错误动作，请联系售后服务对墙贴按键进行调整。



1. 在墙壁钻两个直径为 5 mm 的孔，距离约 50 mm，深度约 25 mm
2. 将挂架背面双面胶贴纸撕下
3. 将膨胀管插入墙孔内，挂架孔对准膨胀管，用膨胀螺钉固定挂架。贴片背面双面胶贴纸撕下，并粘在挂架螺钉孔位置上



4. 打开墙贴按键电池盖，将新电池装入墙贴按键，盖上电池盖
5. 将墙贴按键放入挂架中



### 提示

- 确认每个使用人员坐在便座上时，均可便利地使用墙贴按键。
- 挂架背面附送的双面胶不能用于长期固定，请确保使用膨胀螺钉固定挂架。

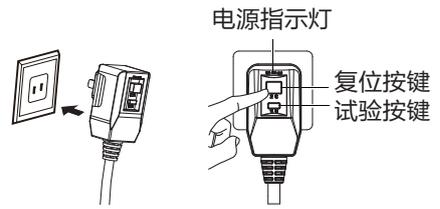
# 安装方法（续）

## 步骤 4 试运行

### 1. 确认自来水总阀和进水角阀已打开，将电源插头插入插座

#### 要求

- 将电源插头插入插座内，按下“复位”按键，电源指示灯亮起，表示通电。
- 初次使用前，请先按下“试验”按键使插头跳闸，“复位”按键弹起，指示灯熄灭，重复两次，表示漏电保护功能正常。
- 如果电源漏电保护开关时常动作，表示产品有漏电，请切断电源，立刻联系售后服务。



### 2. 安全自检

- 本体“滴”1声，开始自检；自检完成后，本体“滴”1声。

### 3. 按下侧按键上的 ，确认便器周围无水渗出

- 初次冲水时受管道内气压影响，可能产生飞溅现象，并非故障。

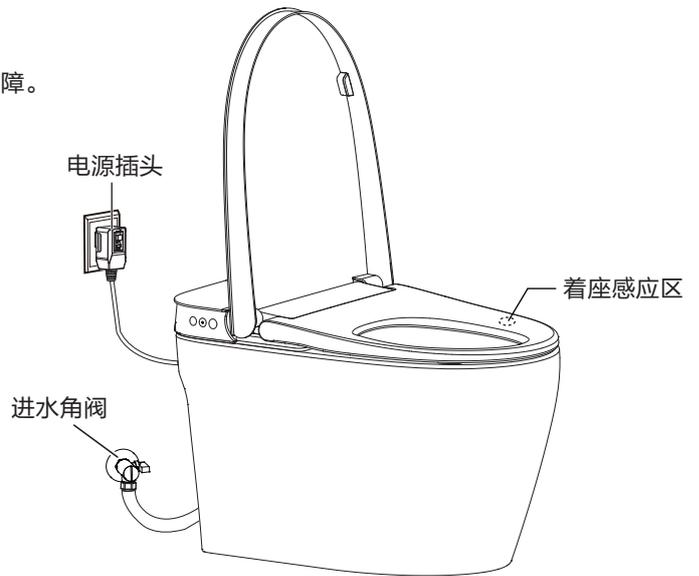
### 4. 确认便座温度已设定

- 重复按下侧按键上的  设定，将座温调为最高档（指示灯最亮）。

### 5. 确认开盖/开座功能

- 按下墙贴按键上的 ，打开或关闭便盖。
- 按下墙贴按键上的 ，打开或关闭便座。

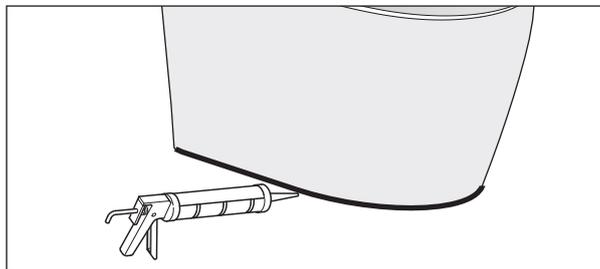
### 6. 插上电源插头（第 1 步）3 分钟后，用手触摸便座，确认便座已变暖



## 步骤 5

## 便器加固

- 试运行正常后，须对便器进行加固。

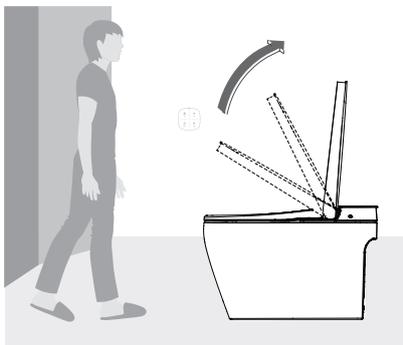


### 安装后请注意：

- 有可能发生冰冻或长期（1 周以上）不使用时，请排空水。（第 19 页）

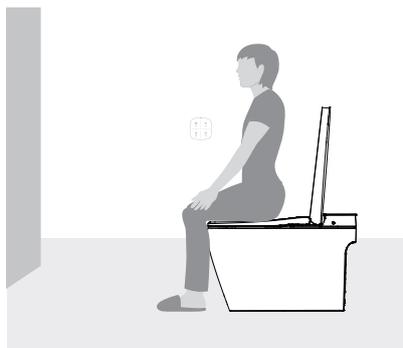
# 基本使用方法

## 进入



按下墙贴按键 ，打开便盖。

## 使用



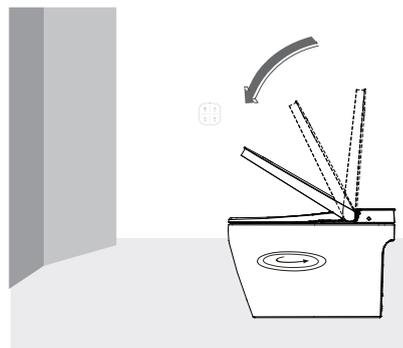
### 坐下

- 入座时，请将皮肤紧贴着座感应区。
- 若皮肤没有紧贴着座感应区，可能会导致无法检测到着座。

### 提示

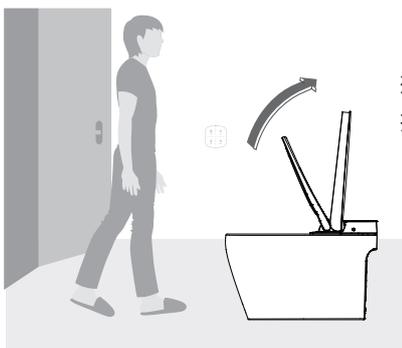
- 即使最初觉得温度适宜，但若长时间坐在便座上，也可能会感觉越来越烫，造成低温灼伤。  
→请调低便座温度。（第 14 页）

## 离开



- 离座后，便器开始自动关闭便盖并冲水。  
（着座时间 10 秒 ~ 90 秒：关闭便盖后进行小冲水；  
着座时间超过 90 秒：关闭便盖后进行大冲水；  
着座时间若少于 10 秒：不进行冲水。）

## 站立小便时



按下墙贴按键 ，  
打开便座。

## 离开

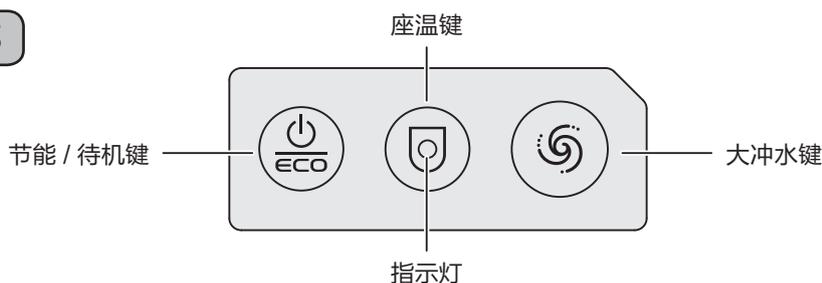
- 按下墙贴按键 ，冲洗便器。  
（站立小便时，便器不会自动冲水。）
- 便盖自动关闭功能打开时：若约 90 秒内无人使用，便座和便盖自动关闭。
- 便盖自动关闭功能关闭时：按下墙贴按键 ，关闭便座和便盖。

### 提示

- 出厂设置便盖自动关闭功能处于关闭状态，首次使用请通过本体侧按键打开便盖自动关闭功能。（第 15 页）

# 具体使用方法

## 侧按键操作部



※按压侧按键时请务必按压在相应图标上，以免发生误动作。

## 侧按键

### 座温调节

正常工作模式下

- 重复按下 ，可在常温档至 2 档间循环切换座温档位，对应指示灯亮度由暗到亮，座温档位示意图如下：



### 冲水功能

正常工作模式下

- 按下侧按键 ，启动大冲水功能。

离座自动冲水（出厂默认设置为开启状态）

- 离座状态下，长按  约 3 秒，“滴”响 1 声后释放按键，开启或关闭离座自动冲水功能。  
开启时，本体“滴”1 声；关闭时，本体“滴、滴”2 声。
- 离座自动冲水功能开启时，出于卫生安全考虑，离座后会自动关闭便盖，再进行大 / 小冲水功能。

离座自动冲水等待时间调节（出厂默认设置为第 1 档）

- 着座状态下，先按住 ，再按下 ，同时保持长按约 3 秒，“滴”1 声后释放按键，可在 4 档间循环切换离座自动冲水等待时间，具体如下：



### 久坐提醒功能（出厂默认设置为关闭状态）

- 着座状态下，长按  约 3 秒，“滴”1 声后释放按键，开启或关闭久坐提醒功能。开启时，本体“滴”1 声；关闭时，本体“滴、滴”2 声。
- 开启后，当人体连续着座约 15 分钟、20 分钟、25 分钟后，本体分别“滴、滴、滴”3 声提醒，中途人体离座自动解除。

### 着座润壁功能（出厂默认设置为开启状态）

- 离座状态下，长按  约 3 秒，“滴”1 声后释放按键，开启或关闭着座润壁功能。开启时，本体“滴”1 声；关闭时，本体“滴、滴”2 声。
- 开启后，当检测到用户着座时，便器会自动冲出少量水湿润便器内壁，使污物不易附着。

## 侧按键

### 便盖自动关闭功能（出厂默认设置为关闭状态）

- 着座状态下，长按  约 3 秒，“滴”1 声后释放按键，开启或关闭便盖自动关闭功能。开启时，本体“滴”1 声；关闭时，本体“滴、滴”2 声。
- 开启后，若约 90 秒内无人使用，便盖自动关闭。

### 夜灯设置（出厂默认设置为智能模式）

着座状态下

- 长按  约 3 秒，“滴”1 声后释放按键，切换夜灯模式，夜灯在“智能 ↔ 常灭”之间切换。

智能模式下

- 夜灯依外界环境明/暗自动关/开夜灯，可用手完全遮挡本体侧面光感应窗，夜灯亮起表示处于智能模式。
- 夜灯处于开启状态，关闭便盖后约 10 秒，夜灯会自动关闭。

### 四季温感功能（出厂默认设置为关闭状态）

- 离座状态下，长按  约 3 秒，“滴”1 声后释放按键，开启或关闭四季温感功能（即自动调温）。
- 开启后，产品会根据外界环境温度智能调节座温，具体如下：

环境温度	< 10 °C	10 - 20 °C	> 20 °C
座温调节	第 2 档 【约 38 °C】	第 1 档 【约 34 °C】	常温档 【关】

### 节能 / 待机模式

在正常工作模式时，离座状态下

- 短按 ，进入节能模式，指示灯为呼吸状态。
- 长按  约 6 秒，进入待机模式，指示灯熄灭。

在节能模式下

- 短按 ，进入工作模式，指示灯停止呼吸状态。

在待机模式下

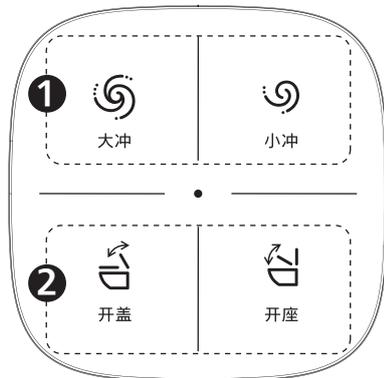
- 短按 ，进入工作模式，指示灯亮起。

#### 提示

- 节能模式下，座温处于低温状态（约 30 °C），以达到节能的目的。（注：节能前座温若为关闭，节能后保持关闭）
- 人体着座，节能模式暂停，进入工作模式；人体离座后，即恢复节能模式。
- 待机模式下，除按压本体 [节能 / 待机] 键外，其余功能均无法使用。  
→ 请解除待机模式，恢复正常使用模式后再使用。
- 待机模式有断电记忆功能。  
→ 待机模式下，断电后重新上电仍处于待机模式。
- 长期不使用时，调成“待机”模式并非最佳方法，请务必拔下电源插头。
- 无人使用状态下，约 30 秒后指示灯自动熄灭，有着座或操作产品任意按键，指示灯恢复显示。
- 刚着座时指示灯高亮约 1 秒，之后恢复为设置的座温档位对应亮度。
- 若您不希望便盖会自动关闭，请同时关闭便盖自动关闭功能和离座自动冲水功能。

# 具体使用方法（续）

## 墙贴按键



1

### 冲水功能

按下  ，启动大冲水功能；按下  ，启动小冲水功能。

#### 提示

- 因污物的种类（轻、软、黏）不同可能会有难以冲干净的情况。  
→ 请重新冲洗便器。用水无法冲去的污渍请用厕刷等刷洗（第 18 页）。
- 两次冲水时间需间隔 30 秒，否则无法启动冲水功能。

2

### 开盖 / 开座功能

按下  ，打开或关闭便盖；按下  ，打开或关闭便座。

#### 要求

- 便盖、便座动作时，请勿强行停止或向反方向推。（以免导致便盖、便座开闭功能无法正常动作，引起故障）
- 用手开闭时，请勿施加蛮力，须轻轻开闭。（以免引起故障）
- 请勿使用便盖布套、便座布套或便座护垫。（以免因过重引起故障）

3

### 对码操作

若按墙贴按键本体无反应，或更换新的墙贴按键时，需与本体重新对码后才能使用，对码操作如下：

- 拔下电源插头，本体断电；
- 长按墙贴按键  约 6 秒，墙贴按键指示灯闪烁；
- 立即插上电源插头，墙贴按键会与本体自动对码；
- 墙贴按键指示灯停止闪烁并长亮 2 秒，对码成功。

#### 提示

- 若对码失败，请将本体断电后按以上步骤再次进行对码。

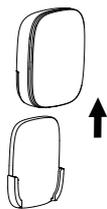
## 4

## 墙贴按键更换电池

- 使用时，若墙贴按键指示灯连续闪烁 5 次，提示电池电量低，请及时更换电池。
- 为防止干电池破裂和漏液，请务必遵守安全注意事项。（第 3 ~ 4 页）

墙贴按键更换电池步骤

① 取下墙贴按键



② 沿开锁方向旋转电池盖，打开电池盖



③ 更换电池



④ 盖上电池盖，沿开锁方向旋转电池盖



## 5

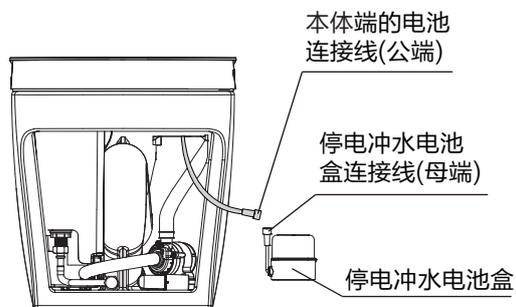
## 停电冲水功能

连接停电冲水电池盒

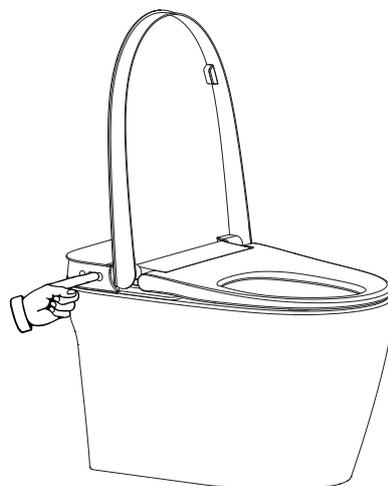
- 取出陶瓷后面本体端的电池连接线公端（红色），拧去端子盖；
- 将本体端的电池连接线（公端）与停电冲水电池盒连接线（母端）对接，并拧紧。

停电冲水功能

- 长按本体侧按键  3 秒左右，即可进行冲水。



手动冲水  
长按侧按  
键 



取下停电冲水电池盒

- 恢复供电后，请务必取下停电冲水电池盒，并拧回本体端的电池连接线公端（红色）端子盖。

提示

- 电池连接公端、母端有正负极之分，两个端子内有定位结构，请勿强行对插，否则可能导致其损坏。
- 请务必取下停电冲水电池盒和拧回端子盖，否则可能导致其损坏。

# 日常保养（便器内侧 / 产品表面 / 角阀）

- ◆ 请定期进行日常保养。
- ◆ 以下洗涤剂对产品的金属、塑料等部分会有腐蚀作用，可能会引起故障，请勿使用。
  - 酸性、碱性洗涤剂
  - 含研磨剂的洗涤剂
  - 汽油稀释剂
  - 工业洗涤剂

## 要求

- 清洗便器时请勿将洁厕剂沾到便器以外部位上。另外，挥发性气体对产品的金属、塑料等部分有伤害，请尽量用较短时间清洁便器。
- 在潮湿环境下使用时，请用换气扇等及时排出湿气。（以免产品发生故障。）
- 为防止卫生间内部与产品排污管内部产生压力差而导致便器冲水时水花飞溅或有臭气从排污管逆排而出，请打开窗户确保充分通风。

## 便器内侧（必要时）

1. 拔下电源插头
2. 用厕刷、洁厕剂（中性）去除污渍
3. 插上电源插头

### 提示

- 请勿使用含有研磨剂的刷子或金属刷子。

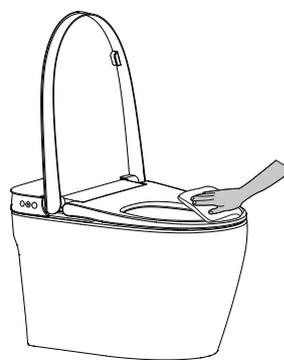


## 产品表面（必要时） （便器外侧、便座、便盖等）

1. 拔下电源插头
2. 用浸水后再拧干的软布拭去产品表面的污渍，确保感应区域无水滴残留
  - 请勿用水淋洗。（以免发生故障。）
  - 请勿使用干布或纸巾擦拭。（以免划伤产品。）
3. 插上电源插头

### 提示

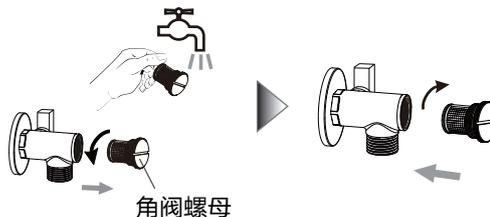
- 本体或便座上附着尿液时，请及时擦去，否则可能会被染成粉色或茶色等。
- 难清洁的污垢可用稀释过的洗涤剂（中性）来擦拭



## 角阀过滤网

长时间使用后或者感觉冲水效果不佳时，请按照以下顺序清洁过滤网。（过滤网免更换，需定期清洗）

1. 拔下电源插头，关闭进水角阀
2. 旋开角阀螺母，取出过滤网
3. 用牙刷刷洗，清水冲去过滤网内泥沙
4. 装回过滤网，重新安装角阀螺母
5. 打开角阀，接通电源



### 提示

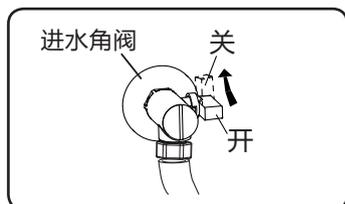
- 建议每四到六个月清洗一次过滤网，清洗时不要损伤过滤网。（具体清洗周期依水质而定）

# 预防冻结 · 长期不使用时

■ 下述情况时请将便器及管路中的水排空

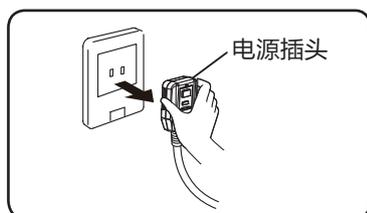
- 寒冷地区便器及管路内的水可能冻结时：不排水会造成冻结、漏水。
- 搬家等移动产品时：不排水可能造成本体中漏水，引起故障。
- 将产品安装在别墅等不长期使用的屋宅中时，也请在离开前排出残留水。

## 1. 完全关闭进水角阀，停止进水



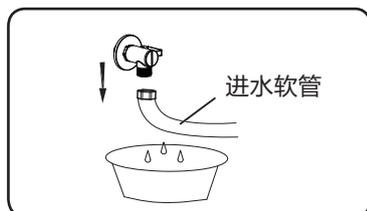
## 2. 按下侧按键上的 ，启动冲水功能，并确认已停止进水

## 3. 拔出电源插头，切断电源



## 4. 将进水软管从进水角阀上旋开，排空管路中的水（第 10 页）

- 下方放上脸盆等以便接水



## 5. 水排完后，将进水软管装回原位并拧紧

## 6. 取出墙贴按键的电池并妥善保管（第 17 页）

### 提示

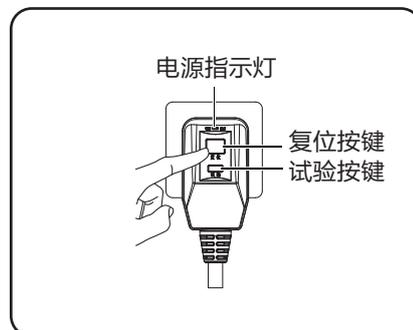
- 再次使用坐便器时，需要重新通水通电。
- 进水软管若未完全拧紧会引起漏水。

# 定期点检

## 漏电保护插头的点检 每月 1 次（用户自行点检）

为防止漏电引起触电，请进行点检。  
若不点检，发生异常时有可能引起触电。

1. 按下电源插头上的“试验”按键
  - 插头跳闸，复位按键弹起，电源指示灯熄灭。
2. 用力按下“复位”按键
  - 电源指示灯亮，产品通电，漏电保护功能正常。

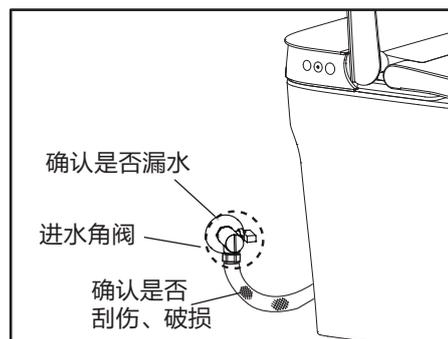


如果电源插头漏电保护开关时常跳开，表示产品有漏电。请立即拔下电源插头，然后联系售后服务。

## 进水软管、本体相关的点检 每月 1 次（用户自行点检）

若不点检，发生异常时有可能引起漏水。

1. 确认是否有松开、刮伤、破损的地方
  - 确认进水软管是否松开，是否有刮伤或破损。
2. 确认是否有漏水
  - 确认进水软管和本体周围有无漏水。



发生异常情况时，请立即拔下电源插头并关闭进水角阀，然后联系售后服务。

## 定期点检 每 5 年（委托专业人员）

请委托售后服务进行点检（有偿服务）。对于使用时间较长的产品，即使在使用上没有故障，也需要进行定期点检，以确保安全。产品使用 10 年以上时，请考虑购买新机进行替换。

# 常见问题

## 便盖无法自动关闭

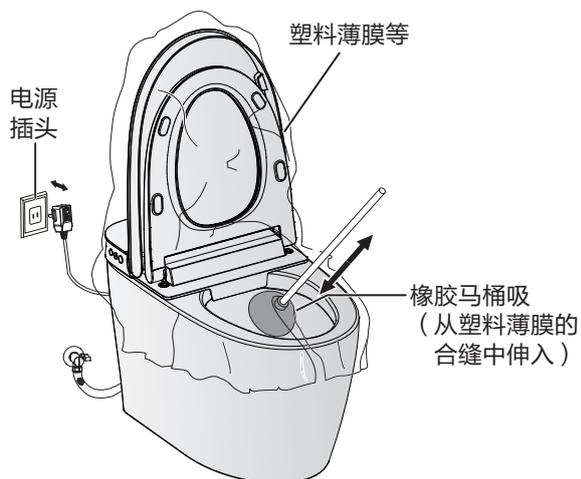
- 是否关闭了便盖自动关闭功能？  
→ 请打开便盖自动开闭功能。（第 15 页）
- 是否使用了便盖布套？  
→ 使用便盖布套可能会造成便盖不能自动关闭。

## 停水停电时怎么办？

- 停电时请参照第 17 页“停电冲水功能”的内容。
- 其他停水停电情况请用水桶等工具接水冲洗坐便器，并拔下电源插头。（以免出现异常报警）  
注意防止水从坐便器溢出。

## 便器堵塞时怎么办？

- 使用橡胶马桶吸疏通堵塞。
- ① 拔下电源插头。
  - ② 用塑料薄膜等覆盖便器。
    - 使用橡胶马桶吸时会有污水溅出。
  - ③ 使用橡胶马桶吸反复按压排水口。
    - 若便器内的蓄水变少，橡胶马桶吸无法浸在水中时，请向便器内添水，在橡胶马桶吸浸于水中的状态下进行疏通。
    - 堵塞了污物或卫生纸时可使用橡胶马桶吸疏通。堵塞其他物体（笔、生理用品等固体异物）时，请勿强行疏通。
  - ④ 插入电源插头。
  - ⑤ 按下本体侧按键 。



## 可以取消操作音吗？

→ 请进行以下操作。

着座状态下，长按本体侧按键  约 6 秒，取消操作音。

■ 想打开操作音时

着座状态下，再次长按本体侧按键  约 6 秒，打开操作音，本体“滴”1 声。

# 故障判断

■ 在委托修理前，请按此表进行确认。进行以下处理后仍无法修好，或出现此表以外的现象，请联系售后服务。

故障现象	原因	解决方法	
整机	产品无法正常工作	电源是否关闭？	开启电源。
	完全不工作	是否停电或总开关、电源插头跳闸？	恢复供电后再次检查电源。
		电源插头是否插好？	应完全插入电源插座。重新插入时，请间隔 10 秒左右。
		是否漏电？电源插头的指示灯是否熄灭？	将电源插头从插座拔出，按下电源插头的复位按键，再次插入。如此操作仍不能工作时，请立即拔下电源插头，然后联系售后服务。
		处于待机模式。	短按本体 [ 节能 / 待机键 ] 切换到工作模式。（第 15 页）
加热便座	便座不热	便座加热是否打开或调节为低档？	按下 [ 座温键 ]，适当地调节座温档位。（第 14 页）
		是否坐在便座上时间过长？	为防止低温灼伤，使用 10 分钟后，座温自动缓慢降低到低档。
		处于待机或节能模式。	切换到工作模式 3 分钟后使用。（第 15 页）
		四季温感功能开启。	关闭四季温感功能。（第 15 页）
	便座的侧面为常温	便座加热仅针对便座上表面，侧面不会加热。	这是产品的特性，并非故障。
墙贴按键	墙贴按键无法正常工作	确认墙贴按键电池电量是否用尽？	更换新电池。（第 17 页）
		墙贴按键电池正负极是否装反？	重新装电池，对准正负极。（第 17 页）
		墙贴按键与本体未对码	重新对码后使用。（第 16 页）
墙贴按键不灵敏	墙贴按键是否距离本体太远，或是墙贴按键与本体之间被其它物品遮挡？	移除墙贴按键与本体之间的障碍物，并将墙贴按键发射部对准本体接收部方向。（第 11 页）	
其他	产品无法自动冲水	请确认是否停水？	等待供水恢复。
		请确认是否处于待机模式？	短按本体 [ 节能 / 待机键 ] 切换到工作模式。（第 15 页）
		离座自动冲水功能是否开启？	开启离座自动冲水功能。（第 14 页）
	停电后，按压本体冲水按键不冲水	是否连接停电冲水电池盒？	连接上停电冲水电池盒。（第 17 页）
	若夜灯闪烁 10 次后熄灭，表示冲水电池电量不足。	请联系售后服务更换停电冲水电池盒。（有偿更换）	



[ 销售记录 ] 此处所载信息仅于商品保修时作核对之用，本公司不对该信息进行收集记录。

销售店  
(盖章)

销售日期: ..... 发票号码: .....  
顾客姓名: ..... 联系电话: .....  
顾客地址: ..... 邮编: .....  
销售店名称: ..... 销售店电话: .....  
销售店地址: .....

[ 维修记录 ]

维修店名称: ..... 联系电话: ..... 送修日: .....  
维修店地址: ..... 邮编: .....  
故障内容: ..... 故障原因: .....  
维修内容: .....  
维修员签字: ..... 交验日期: .....

维修店名称: ..... 联系电话: ..... 送修日: .....  
维修店地址: ..... 邮编: .....  
故障内容: ..... 故障原因: .....  
维修内容: .....  
维修员签字: ..... 交验日期: .....

维修店名称: ..... 联系电话: ..... 送修日: .....  
维修店地址: ..... 邮编: .....  
故障内容: ..... 故障原因: .....  
维修内容: .....  
维修员签字: ..... 交验日期: .....

本保修证因含有消费者个人信息，请妥善自行保管。

松下家电（中国）有限公司

公司地址：浙江省杭州市钱塘区松乔街 2 号

邮编：310018 售后服务电话：4008-811-315

中文网址：<https://panasonic.cn>

## ■ 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳部件	○	○	○	○	○	○
内部塑料部件	○	○	○	○	○	○
电气元器件及控制部件	×	○	×	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
安装配件	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

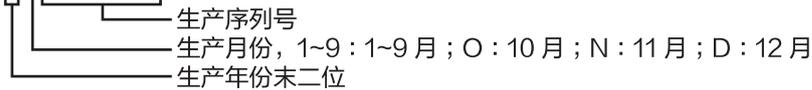
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

## ■ 与产品配套使用的电池：

## ■ 产品上制造编号的含义根据以下示例进行说明

示例 241A0Z00001：表示该产品 2024 年 1 月制造，生产序列号为 A0Z00001



## ■ 产品能效水效等级说明

本产品符合 GB 25502-2017《坐便器水效限定值及水效等级》规定，具体详见粘贴在产品上的水效标识。

## ■ 关于微功率短距离无线电发射设备

1. 本设备属于微功率短距离无线电发射设备，使用微功率短距离无线电发射设备应当符合国家无线电管理有关规定。本设备使用遥控器控制方式，仅限在家庭卫生间使用。
  - ①本设备的遥控器属于《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》的“（一）通用微功率设备-6.F 类设备”，天线类型为 PCB（印刷电路板）板载天线。
    - （1）使用频率: 2400-2483.5 MHz。
    - （2）发射功率限值: 10 mW (e.i.r.p)。
    - （3）频率容限: 75 kHz。
2. 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
3. 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
4. 本设备能承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
5. 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取消除措施消除干扰后方可继续使用；
6. 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
7. 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器（本产品不涉及模型遥控器）；
8. 本设备使用环境温度范围为 0℃ 至 40℃，遥控器的稳定电压为 3V。





# 规格

项目	型号	CH2J166WSC30	CH2J166WSC40
进水方式		管道直接进水方式	
额定规格	适用电源	220 V, 50 Hz	
	遥控器	3 V $\equiv$ 【LR03 型（碱性 7 号）干电池 2 个】	
	额定功率 <sup>※1</sup>	110 W	
加热便座	标准表面温度	3 档调节(含常温档)	
	安全装置	温度传感器、温度保险丝、温控器	
其他安全装置		着座感应器、漏电保护插头	
使用水压范围		最低必要水压 0.08 MPa（静止时），最高水压 0.8 MPa（静止时）	
使用温度范围		3 °C ~ 35 °C（进水温度） 0 °C ~ 40 °C（环境温度）	
标准尺寸（长 × 宽 × 高）		690 mm × 398 mm × 446 mm	
产品重量（净重）		约 37 kg	

※1：额定功率：本产品环境温度 23 °C，进水静压 0.18 MPa ± 0.02 MPa 下，开始上电开机，将座温设置为最高档，待水箱进水完成后，立即开启马桶冲水功能，并持续稳定工作一个冲水周期的平均功率。

## 保修和售后服务

- 产品的购买、使用、修理等内容可咨询本公司售后服务部门。
- 产品的保修细则详见《保修证》（第 23 ~ 24 页）。
- 委托修理时  
确认了“常见问题”和“故障判断”（第 21 ~ 22 页）后仍无法正常使用时，请拔下电源插头，联系本公司售后服务部门并告知产品名称、型号、购买日期和详细故障状况。

松下家电（中国）有限公司

浙江省杭州市钱塘区松乔街 2 号

原产地：中国

邮编：310018 售后服务电话：4008-811-315

中文网址：<https://panasonic.cn>

© Panasonic Appliances (China) Co., Ltd. 2025

中国印刷