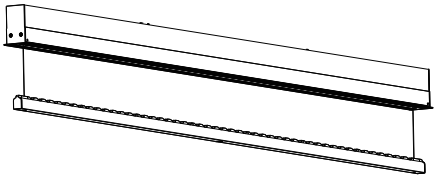
Panasonic®

使用及安装说明书

家庭用 电动晾衣机

型号：JM-AQ25ACW

使用及安装说明书扫码下载



内附保修证

衷心感谢您购买 Panasonic 产品。

- 请妥善保管本使用及安装说明书以备日后参考。
- 请按照本使用及安装说明书所记载的内容正确安装。
  尤其请在使用之前，务必先阅读“安全注意事项”（第2～7页）所记载的内容后，再安全使用。
- 执行标准：GB/T 4706.1–2024
  GB/T 4706.123–2024
- 本产品包含可再利用的材料，废弃时请协助正确处理或回收利用，以保护环境。
- 本说明书中的产品插图、形状、颜色等可能与实物不同，请以实物为准。
- 本说明书的最终解释权归本公司所有。

目次 页码

安全注意事项 …… 2~7
安装方法 …… 3~5
部件名称及尺寸 …… 8
包装部件清单 …… 9
安装补充说明 …… 10
试运转 …… 10
使用注意事项 …… 11~12
使用方法 …… 12~15
清洁保养 …… 15
常见故障的识别与处理 …… 16
保修证 …… 17~18
电气原理图 …… 19
废弃处理 …… 19
规格 …… 封底

安全注意事项 请务必遵守

警告：重要安全说明。必须遵守所有的说明以保障人身安全。保存这些说明。

■按错误使用时造成的危害或损害的程度区分，可分为以下等级。

⚠ 警告	表示如不避免，则可能导致死亡或严重伤害的某种潜在危害情况。
⚠ 注意	表示如不避免，则可能导致轻微或中度伤害的某种潜在危害情况。

■用以下图示来分别说明希望遵守的内容。

⊘	指不可进行的内容
❗	指必须执行的内容

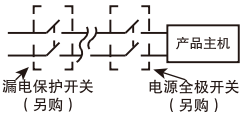
⚠ 警告

⊘

- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 晾晒衣物的质量不超过额定承重。
- 不允许儿童玩耍器具及遥控装置，将遥控器放置在远离儿童的地方。

❗

- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 请在用于电源输入的家庭固定布线和本产品主机之间，安装触点开距不小于3 mm的“电源全极开关”（规格必须不低于250 V~20 A，用于接通或断开主机电源）以及“漏电保护开关”（额定漏电动作电流在10 mA以下）。具体如右图：



- 请务必确保接地。
  （以免发生故障或漏电时触电。）
  →请委托专业人员进行接地作业。
- 小心运行中的器具，在器具运行时，下方不应站人。
- 当进行清洁或其他保养时应先切断电源。
- 定期检查器具运动部件，如果出现磨损异常，应由制造商、其维修或类似部门的专业人员更换。
- 正常使用时，应确保器具运动方向上无阻碍其运动的物品。
- 请正确晾晒衣物，尽量均匀晾晒，切勿单侧过重晾晒。

安全注意事项（续）请务必遵守

⚠ 警告

- 器具各晾晒杆对应功能见P8页的“部件名称及尺寸”部分，请注意正确使用。
- 本器具仅用于建筑物内安装使用。器具的安装应由制造商、其维修部门或类似部门的专业人员进行。
- 本器具安装高度须在1.8米以上。安装的天花板或墙体等的安装表面的承重要求至少要在100 kg以上。
  如果不能确保安装强度，务必采取加固措施。本产品安装完成时，请务必确认安装可靠。
  （以免机体掉落导致受伤。）
- 仅使用制造商推荐的安装固定装置和螺栓。
- 确认安装表面无影响产品正常运行的物品。

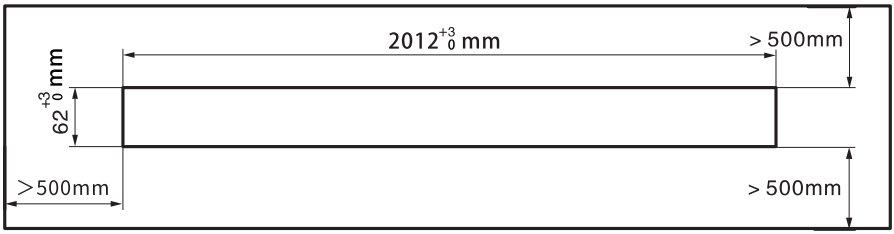
安装方法（续）

警告：重要安全说明。必须遵守所有的说明，错误安装会导致严重伤人事故。

安装前请确认

1、确认安装顶面水平、平整、质地坚实，并确保在任何时候顶面都不会有渗水、漏水现象发生。
2、确认输入的电源可以随时关闭，必须有接地并确保接地良好。
3、安装时请确认已关闭电源，将用于主机电源输入的家庭固定布线、从主机预计安装位置的天花板上引出400 mm以上长度（较长的导线更有利于后续主机电源线的连接施工）。
4、安装时，晾衣机的四周请预留500 mm以上距离，以免使用时晾杆晃动碰撞墙壁，以及给晾晒衣物保留空间。
5、安装未完成时，请勿通电或试机，避免造成安全意外事故或产品损坏。

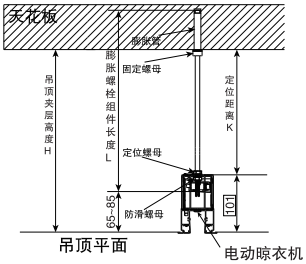
本产品为嵌入安装产品，推荐在吊顶施工前安装。如果在吊顶施工后安装，须预留安装孔位，开孔尺寸为：长度2012~2015 mm，宽度为62~65 mm。如下图：



安装方法（续）

6、吊杆组件的切割

（1）根据吊顶夹层的高度，确定所需膨胀螺栓组件长度L≈吊顶夹层高度H–75 mm。
（2）按上述尺寸裁切膨胀螺栓组件，并修整切口处的毛刺锐边。



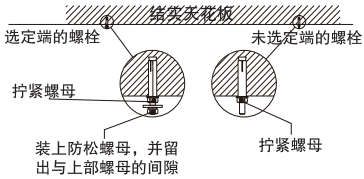
注：

①本产品嵌入吊顶安装时，吊顶夹层高度不得小于130 mm；
②高于370 mm以上的吊顶夹层，需用户自行购买膨胀螺栓组件。

安装方法一（先安装晾衣机再吊顶）

安装膨胀螺栓

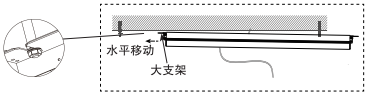
1、在天花板上的预定安装位置的长度方向上选定安装孔位（两孔间距为1968 mm，且居中对称）做好标记。
2、用冲击钻在标记位置打出2个直径 ϕ 10 × 深度70 mm的安装孔（注意不能打到天花板内的钢筋及预埋电线）。
3、从包装箱中取出膨胀螺栓组件备用。如右图所示，在一端的安装孔中塞入1个膨胀螺栓组件，其尾部露出约30 mm长度，通过拧紧上面的一颗螺母，将膨胀螺栓组件紧固在天花板上，并确认固定可靠。接着调整该膨胀螺栓组件上的尾部的防松螺母，使其与上方的螺母存在约5 mm距离（以便后续卡入机器的支架）。



4、在另一端的安装孔中，重复上面的操作，固定好膨胀螺栓组件，并且拆下该膨胀螺栓组件上的防松螺母（务必保管好拆下的防松螺母，以便后续安装）。
5、分别调整两个膨胀螺栓组件上的定位螺母位置，使其下方距离吊顶平面为101 mm，确保两个膨胀螺栓组件的定位螺母在同一高度。

安装器具

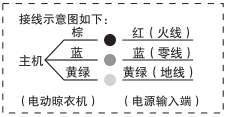
1、从包装箱中取出晾衣机，并用十字螺丝刀拆下两端的塑料端盖。
2、小心举起主机，将主机一端的大支架安装槽对准膨胀螺栓组件的预留间隙并卡入，确保推到底。接着拉出预留的固定布线和主机电源线，然后将主机垂直向上抬起，确保另一端大支架上的安装槽与膨胀螺栓嵌合卡入。（此时主机尚未完全固定，请注意托举好主机，以免跌落造成人员损伤或财务损失。）



3、保证托举好主机的前提下，取出之前拆下的防松螺母从机器侧面拧到对应膨胀螺栓上，确保膨胀螺栓从防松螺母端面露出即可。（该步骤为临时固定主机，以便进行后续安装。检查确保不会松动导致主机掉落，即可松开双手。）

安装方法（续）

4、调整合适位置，用安装附件包内的接线端子台分别将主机电源线的三股导线与家庭固定布线对应连接，确保接线端子台的螺钉压紧各导线的裸露部分，并无导线金属丝外露，如下图（禁止直接铰接导线，否则铰接部可能因接触不良，导致意外起火等风险）。再用绝缘胶带分别完整包覆每一个接线端子台，并缠绕2层以上，确保绝缘密闭。

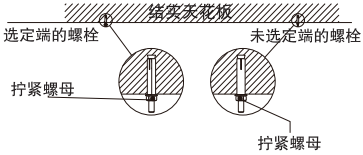


5、检查无误后，将连接好的电源线小心塞入主机上方的空间（此时要避免端子台叠放），然后将两个膨胀螺栓组件上的防松螺母全部拧紧，紧固主机。
6、将拆下的端盖依次装回到主机上，确保安装到位。

安装方法二（先吊顶再安装晾衣机）

安装膨胀螺栓

1、在安装槽内选定安装孔位（两孔间距为1968 mm，且居中对称）做好标记。
2、用冲击钻在标记位置打出2个直径 ϕ 10 × 深度70 mm的安装孔（注意不能打到天花板内的钢筋及预埋电线）。
3、将裁切好的膨胀螺栓组件用于固定。如右图所示，在一端的安装孔中塞入1个膨胀螺栓组件，其尾部露出约30 mm长度，通过拧紧上面的一颗螺母，将膨胀螺丝组件紧固在天花板上，并确认固定可靠。并且拆下该膨胀螺栓组件上的防松螺母备用。



4、在另一端的安装孔中，重复上面的操作（务必保管好拆下的螺母，以便后续安装）。
5、分别调整两个膨胀螺栓组件上的定位螺母位置，使其下方距离吊顶平面为101 mm，确保两个膨胀螺栓组件的定位螺母在同一高度。

安装器具

1、从包装箱中取出晾衣机，调整合适位置，用安装附件包内的接线端子台分别将主机电源线的三股导线与家庭固定布线对应连接，确保接线端子台的螺钉压紧各导线的裸露部分，并无导线金属丝外露，如下图（禁止直接铰接导线，否则铰接部可能因接触不良，导致意外起火等风险）。再用绝缘胶带分别完整包覆每一个接线端子台，并缠绕2层以上，确保绝缘密闭。
2、临时打开电源，用语音指令或操作遥控器使晾杆下降40 cm左右后，再次关闭电源。（以便后续通过晾杆收纳槽安装固定膨胀螺栓上的螺母。）
3、小心举起主机，将连接好的电源线塞入吊顶空隙，再将主机上大支架的安装槽对准膨胀螺栓螺栓卡入，露出膨胀螺栓。（此时主机尚未完全固定，请注意托举好主机，以免跌落造成人员损伤或财务损失。）
4、保证托举好主机的前提下，取出之前拆下的防松螺母，用套筒扳手将其固定到对应的膨胀螺栓上，确保膨胀螺栓从防松螺母下端面露出即可。（该步骤为临时固定主机，以便进行后续安装。检查确保不会松动导致主机掉落，即可松开双手。）
5、检查无误后，将两个膨胀螺栓组件上的防松螺母全部拧紧，紧固主机。

安全注意事项（续）请务必遵守

⚠警告

●本产品不应在易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
请勿将本产品安装在有燃气管道、燃气表等类似区域中。
（以免导致火灾。）

●请勿自行拆卸本产品，不应变更内部接线、部件和保护装置。
（以免导致故障、火灾或触电。）
→需修理时，请联系Panasonic客户咨询服务中心。

●请勿用普通导电体或超出规定电流容量的熔断体替换本产品和电源的熔断体。

●请勿将本产品安装在潮湿或易淋水的环境中。
（以免导致故障、火灾或触电。）

●请勿将水或洗涤剂等泼洒在产品上。
（以免触电或因短路引起火灾。）

●未安装完成时，请勿通电。
（以免导致触电。）

●安装使用过程，不应对电源线施加拉力。
（以免导致触电。）

●本产品使用的电源电压务必符合产品铭牌的规定。
（以免造成产品损坏。）

●本产品的灯具仅适合在室内使用。
（以免导致故障、火灾或触电。）

●本产品的灯具内的光源应由制造商或其服务代理商或有类似资格的人来更换。
（以免触电、受伤或引起火灾等。）

警告：触电危险

●如果灯具的外部软缆或软线损坏，该线要由制造商或其服务代理商或有类似资格的人更换，以免发生危险。
（以免触电、受伤或引起火灾等。）

●本产品请务必安装在实体天花板上，并确保金属部分及安装螺丝没有触及天花板内的任何金属制品，如金属板条、线缆板条和金属板等。
（以免导致触电。）

●产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，断开电源。
（以免导致故障、火灾或触电。）
→如需检修请咨询Panasonic客户咨询服务中心。

安全注意事项（续） 请务必遵守

⚠注意

●请勿在衣架上悬吊。
（以免造成意外受伤。）

●在升降过程中请勿用手托衣杆。
（以免造成钢丝绳错位，导致钢丝绳磨损加剧，影响产品使用寿命。）

●安装使用过程中，请勿将产品上的钢丝绳进行缠绕或打结。

请勿错误使用电池。

● 请勿对电池充电
● 请勿对其进行加热、拆分，勿放入水或火里
● 请勿用金属丝等连接电池正极（＋）和负极（－）
● 请勿与金属制的项链、发夹等放置在一起
● 请勿置于婴幼儿能碰到的地方
● 请勿使用充电电池
● 电池正极（＋）和负极（－）请勿装反
● 请勿使用外壳已剥落的电池
（以免电池漏液、发热、起火、破裂等，引起火灾或污染环境。）
※为确保安全，电池包覆有一层外壳。剥开此外壳会造成触电或因短路引起火灾，因此请勿破坏外壳。

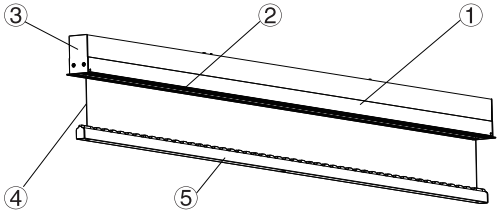
●新电池及用完的电池请务必置于婴幼儿无法触及处

●电池盖若已无法完全关闭，请务必停止使用并置于婴幼儿无法触及处
（以免因发生化学反应造成伤害。）
※若误吞产品随附的遥控器电池，2小时内即会对身体造成严重受伤，甚至导致死亡。
→万一发生误吞或疑似误吞时，请立即就医。

●安装及清洁本产品时请务必佩戴手套。

●请定期检查本产品，以便及时发现意外导致的钢丝绳磨损等异常现象。
（若发现异常现象，请立即联系购买店或Panasonic客户咨询服务中心维修。）

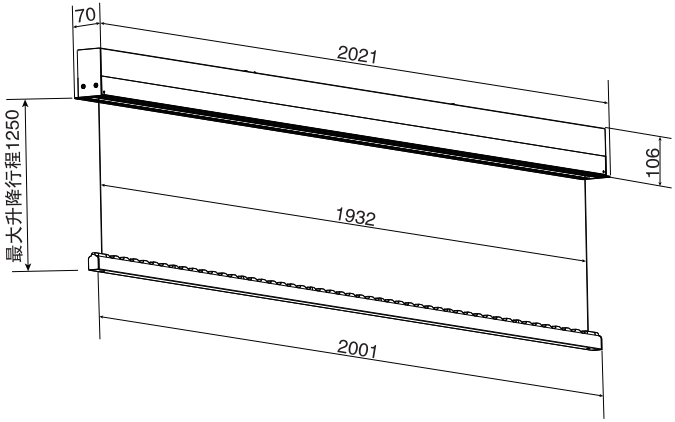
部件名称及尺寸



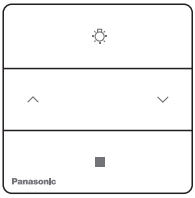
序号	部件名称	序号	部件名称
①	主机	④	钢丝绳
②	辅助照明灯	⑤	晾衣杆
③	端盖		

产品尺寸图

注意：
※产品尺寸存在一定误差，以产品实际尺寸为准。
尺寸：（单位 mm）



遥控器



注：遥控器按键示意如下

☼ 辅助照明按键
∧ 上升按键
∨ 下降按键
■ 停止按键

包装部件清单

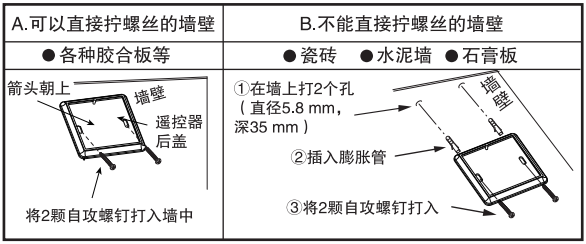
序号	部件			数量
1	电动晾衣机			1
2	遥控器组件	膨胀管		2
		自攻螺钉		2
		7号电池		2
		遥控器		1
3	使用及安装说明书			1
4	膨胀螺栓组件（M8×350）			2
5	接线端子台			3
6	胶塞			2

※ 部分部品分别放置于包装泡沫的多处凹槽中，请注意清点，避免误丢弃。

安装补充说明

安装遥控器

1、从遥控器组件的包装袋中取出膨胀管和自攻螺钉，将遥控器后盖固定在合适位置。



2、将遥控器对准支架的卡槽卡入，确认不会掉落，完成安装。（使用遥控器时，可以在墙上直接操作，也可取下后进行操作，使用完再放回支架内。）

注意：请将遥控器安装在室内或者类似室内的地方，避免雨水等侵蚀，影响使用。

试运转

运转确认

安装完成后接通电源，测试各项功能。

■用遥控器进行晾杆上升、下降、停止测试，观察功能运行是否正常。

■进行辅助照明的开灯、关灯及灯光调节测试。

附：关于制造编号的说明：（例）

型号：JM-AQ25ACW

制造编号: D19A 25NT8G06001

制造编号标签的解读：

例：D 19 A 25 N T8G 06001

- 06001：流水号5位
- T8G：机种号3位
- N：月份1位 01~09：表示1–9月；10月字母O；11月字母N；12月字母D。
- 25：年份2位
- A：流水线号
- 19：日期2位
- D：D代表日期

使用注意事项

■ 本产品为非连续运行产品，建议升降间隔时间不小于150秒。
（若频繁连续升降，可能会导致升降电机过热保护而停止运行。）

■ 正常运行时，应确保本产品下方无影响产品正常运行的杂物等。

■ 悬挂衣物后应小心观察，操作遥控器后电动晾衣机无反应，应立即停止操作，并进行断电处理，检查负载是否超过额定承重。
（本产品额定承重为35 kg，如果悬挂的衣物等重量超过额定承重的1.2倍，为保护产品安全，产品保护装置会启动，不能继续升降，并报警（蜂鸣器“嘀嘀嘀”三声）。此时减少挂重到额定承重以下，并等候1分钟之后，才能重新运行；也可以直接断开电动晾衣机电源，然后将挂重减少到额定承重以下，再重新接通电源（时间间隔10秒以上），就能正常运行。）

■ 当晾衣杆上晾晒衣物时，升降速度会比空载时稍慢，属于正常现象。

■ 当晾衣杆发生较大晃动时，请勿进行升降操作。
（以免造成钢丝绳磨损加剧，影响产品使用寿命。）

■ 在使用遥控器时，请勿让遥控器淋水。

■ 如因触碰升降中的晾衣杆或晾衣杆触碰障碍导致遇阻保护装置触发，机器会报警（蜂鸣器“嘀嘀嘀嘀”四声）并停止升降。请避免触碰晾衣杆或清理障碍后重新操作。

■ 本产品仅用于晾晒家用衣物，请勿用作其他用途。晾晒衣物时，请注意均匀晾晒，以免晾衣杆因局部受力过大，导致变形。

语音控制使用注意事项

（1）请使用语速适中的标准普通话（不同地域口音可能会影响识别效果）。
（2）建议在距离本产品3米的范围内使用语音控制功能。
（3）处于噪音环境时，可能会影响识别效果，请尽量靠近本产品。
（4）用户发出的命令词声音需大于环境噪音，本产品才可能有效识别并正确响应。
（5）当用户发出多个语音指令时，语音指令之间请间隔5秒以上。
（6）周围环境中若存在与语音命令词高度相近的音频，可能会引起本产品“误唤醒”或“误识别”。
（7）当机器未检测出命令词时，会出现无相应动作的情况，请尝试提高音量或靠近本产品后重新发布相关指令。
（8）本产品的遥控器背面有二维码，扫描二维码可以查看语音命令词条。
（9）当本产品出现异常时，可能会出现播报语音后无相应动作的情况。请联络售卖商店或Panasonic客户咨询服务中心进行维修。

使用注意事项（续）

遥控器使用注意事项

（1）本设备属于微功率短距离无线电发射设备，使用微功率短距离无线电发射设备应当符合国家无线电管理有关规定。
本设备属于《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》的“（二）通用无线遥控设备”，所用射频性能如下：
1.使用频率：433.05–434.79 MHz。
2.发射功率限值：10 mW(e.r.p)。
3.占用带宽：不大于 400 kHz。
本设备使用遥控器控制方式，天线类型为PCB（印刷电路板）板载天线。
（2）不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器，不得擅自更改发射天线；
（3）不得对其他合法的无线电台（站）产生干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
（4）本设备能承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
（5）如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
（6）在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接受、导航站）等军民用无线电台（站）、等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业机场主管部门的规定；
（7）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器（本产品不涉及模型遥控器）；
（8）本设备使用环境温度范围为–15 ℃至43 ℃，额定电压为：3 V。

注：本产品遥控器更换电池时，必须与所附送的电池规格相同，电池废弃时请注意环保和安全。

使用方法

使用环境

（1）适用于室内或类似室内环境，周围空气中应无易燃、腐蚀性气体及导电尘埃，确保不受雨水侵蚀或结露影响；请勿在浴室等潮湿环境中使用；
（2）环境温度：–15℃~43℃；
（3）环境湿度：90 %RH以下；
（4）海拔高度：仅打算在海拔5000 m以下使用；
（5）电源电压变动范围：220 V ± 10 %，频率波动范围：50 ± 1 Hz。

注：空旷状态下，遥控器的有效遥控距离约8 m。

使用方法（续）

按键说明

（1）上升按键 ∧：按上升键，晾衣杆即可上升，升到最高晾晒位时自动停止。

（2）停止按键 □：按停止键，晾衣杆会在升降过程中立即停止。

（3）下降按键 ∨：按下降键，晾衣杆即可下降，降到最低晾晒位时自动停止。

（4）辅助照明按键 ☼：按辅助照明按键，即可开启或关闭辅助照明灯。

注1：本产品具备“轻抬上升”功能。具体操作方法为：晾杆静止状态下，轻抬晾杆使钢丝绳解除绷紧状态，持续时间0.3~2秒之间，此时松手让钢丝绳复位，电机会自动运行，带动晾杆上升。

注2：本产品具备“灯光调节”功能。具体操作方法为：晾杆静止状态下，长按“辅助照明”按键3秒以上，进入亮度调节模式（语音播报“已进度亮度调节模式”）；接着再按上升或下降按键，调节灯光亮度。调到合适亮度后，按“辅助照明”按键即可退出调节模式（或等待5秒以上不进行任何操作，自动退出）。此时主机会将当前亮度设置为默认亮度，后续如需调整亮度，重复此操作即可。
带离线语音功能的机型也可以通过语音命令进行操作，具体命令词见P14页。

注3：本产品具有晾杆隐藏功能。当晾杆上没有衣物及其他物品悬挂，且上升到最高晾晒位时，长按“上升”按键3秒，晾杆会继续上升并隐藏到主机的凹槽中。
隐藏过程中，如按压“下降”、“停止”按键，就会中断隐藏，执行相应按键动作。

注4：本产品具有晾衣高度记忆功能，用户可以根据晾晒习惯调整晾杆下降的默认高度。
操作方法为：先将晾杆下降至适合的晾衣高度，长按停止按键3秒，主机蜂鸣器会“嘀~”一声长鸣；再按下降按键（间隔时间不能超过3秒）。这时主机蜂鸣器会“嘀嘀嘀嘀”四声，表示高度已经设置完成。
取消记忆功能方法：操作与设置高度记忆方法相同。主机主机蜂鸣器会“嘀嘀嘀嘀嘀”五声表示取消成功。
如需调整记忆高度，请先取消记忆功能，再重新记忆高度。

遥控器对码

备注：产品出厂前已经完成对码，使用时无需对码。若更换遥控器，则需重新对码。

（1）对码方法：切断电源10秒后上电，上电6秒内，同时按“上升”和“下降”按键，蜂鸣器“嘀~”长鸣一声，对码成功。

注：切断和接通电源的方法需要根据电源输入情况确定，本产品附带的遥控器并不能切断电源。若已经按照说明书第2页要求的内容，预装漏电保护开关和电源全极开关，则只需要通过切断和打开电源全极开关来控制电源。

语音控制使用说明

本机器在通过遥控器控制的同时，也具备离线语音功能，可实现人机交互，即用户可通过语音便捷操控机器。

（1）要通过语音操控机器时，需先通过唤醒词“松下晾衣机”或“松下晾衣架”来唤醒机器。

（2）进行语音操控前，请先熟悉所有的语音控制命令词（语音命令词详见第14–15页）。

（3）若唤醒机器或语音操控机器后的30秒内没有语音命令输入，机器将自动进入待机状态，此时若需要进行语音控制，则需再次唤醒机器。

使用方法（续）

语音控制命令词

分类区分	命令词	命令应答	备注
唤醒	松下晾衣机	HI，主人	随机应答
		您好，主人	
	松下晾衣架	主人 ，我在	
升降	衣架上升	好的，衣架已上升	无
	衣架下降	好的，衣架已下降	
	衣架停	好的，衣架已停止	
	晾杆上升	好的，衣架已上升	
	晾杆下降	好的，衣架已下降	
衣架隐藏	衣架隐藏	好的，衣架即将隐藏，请清理晾杆上的衣物衣架。	必须在晾杆上升到最高晾晒位时有效
	衣架收回		
	晾杆隐藏		
	晾杆收回		
	隐藏衣架		
	收回衣架		
	隐藏晾杆		
	收回晾杆		
照明开闭	把灯打开	好的，照明已打开	无
	打开照明	好的，照明已打开	
	打开灯	好的，照明已打开	
	把灯关了	好的，照明已关闭	
	关闭照明	好的，照明已关闭	无
	关闭灯	好的，照明已关闭	
灯光调节	灯光调亮	好的，照明已调亮	
	灯光变亮	好的，照明已调亮	
	灯变亮	好的，照明已调亮	
	调亮灯光	好的，照明已调亮	
	变亮灯光	好的，照明已调亮	
	灯光调暗	好的，照明已调暗	
	灯光变暗	好的，照明已调暗	
	灯变暗	好的，照明已调暗	
	调暗灯光	好的，照明已调暗	
	变暗灯光	好的，照明已调暗	
	灯光亮一点	好的，照明已调亮	
	灯光暗一点	好的，照明已调暗	
	灯光最亮	好的，照明已调至最亮	
	调到最亮	好的，照明已调至最亮	

使用方法（续）

语音控制命令词

分类区分	命令词	命令应答	备注
灯光调节	开到最亮	好的，照明已调至最亮	无
	灯光最暗	好的，照明已调至最暗	
	调到最暗	好的，照明已调至最暗	
	开到最暗	好的，照明已调至最暗	
辅助功能	调大音量	好的，音量已调大	无
	调大声音	好的，音量已调大	
	音量大一点	好的，音量已调大	
	声音大一点	好的，音量已调大	
	调小音量	好的，音量已调小	
	调小声音	好的，音量已调小	
	音量小一点	好的，音量已调小	
	声音小一点	好的，音量已调小	
整机控制	关闭全部功能	好的，衣架全部功能已关闭	无
遥控器成功对码后	—	欢迎使用松下晾衣机，您可以使用“松下晾衣机”唤醒我	

注：本命令词可以扫描遥控器背面的二维码进行查询使用。

清洁保养

- 清洁保养时，请勿使用液体或喷雾清洁器。
- 请务必切断电源后再清洁本机，请使用加有少许洗涤剂的干净抹布进行擦拭，请勿用酒精、漂白水、去油剂等擦拭；请勿用钢丝球、硬毛刷等工具清洁，以免划伤机器。
- 长时间不使用本机时，请切断电源。

提示事项

清洁时请佩戴手套，避免产品棱边割伤手部。

常见故障的识别与处理

发生故障时请按下表进行检查，如果问题仍未解决，请与Panasonic客户咨询服务中心联系。

故障现象	原因、对策	参照页
按遥控器，主机无反应	・主机未通电？ →打开电源开关	–
	・遥控器电池缺电？ →更换电池	–
	・遥控器未对码？ →遥控器重新对码	13
辅助照明不亮	・主机未通电？ →打开电源开关	–
	・辅助照明模块损损坏？ →由制造商指定的专业人员更换辅助照明模块	–
	・控制装置损坏？ →由制造商指定的专业人员更换控制装置	–
发出语音命令，主机无反应（仅限带离线语音功能机型）	・距离主机远？ →走近晾衣架后，重新发布命令	11
	・唤醒后超过30秒未发出命令 →重新唤醒语音控制功能	11
	・命令词不符 →使用命令词重新发布指令	14
	・语音模块损坏？ →由制造商指定的专业人员更换语音模块	–
	・控制装置损坏？ →由制造商指定的专业人员更换控制装置	–

下列现象不属于故障现象。

现象	原因、对策
触碰升降中的晾杆，导致晾杆升降停止	・触碰晾杆，导致保护装置启动 →避免触碰晾杆，再次进行操作
升降中的晾杆，碰到障碍物后下降停止，继续按上升下降键发出蜂鸣声	・遇到障碍物，导致保护装置启动 →移除障碍物后，再次进行操作
晾杆静止时，向上抬起晾杆，机器发出蜂鸣声	・钢丝绳未处于紧绷状态触发遇阻保护功能 →放下晾杆，再次进行操作
悬挂大量湿衣物后，晾杆不上升	・晾杆重量超过额定承重（35 kg） →减少悬挂衣物后再次进行操作（需间隔1分钟以上或关闭电源间隔5秒以上，再打开电源）
长按“上升”按键会提示“该状态下不支持此功能”	・必须当晾杆处于最高晾晒位时才能进行隐藏操作

Panasonic

保修证

保修条款

有关保修期内 Panasonic 商品的保修（无偿修理），保修期起算日按相关法律法规规定执行。

1. 保修期内的商品只可在 Panasonic 认定服务店进行保修；保修时，请出示本保修证及产品交付凭证或 Panasonic 认定服务店安装凭证或法律法规要求的凭证。
   以下三点需特别注意：
   a.本保修证遗失后不再补发，请妥善保管；
   b.本保修证仅限于中华人民共和国国内有效(香港、澳门、台湾三地区暂不可使用)；
   c.无法提供上述任一凭证，则按【购买凭证上交易日期】或【商品制造日期+3个月】起开始实施保修。

2. 自上述日期之日起在以下期间内，在正常使用中发生故障的情况下进行保修。

   a.整机[叁]年内无偿。
   b.晾杆上的塑胶件、安装附件等部品有偿提供。

3. 属下列情况之一者，即使在保修期内，也不能以保修对待，但是可以实行收费修理：
   a. 未按商品使用说明书要求使用、维护、保管而造成损坏的；
   b. 因不正确操作、电源不正常、破损（如：摔落等）而造成损坏的；
   c. 不经 Panasonic 认定服务店维修人员拆动造成损坏的；
   d.不能出示本保修证及相关法律法规要求的凭证的；
   e. 保修证上记录的信息与商品实物标识不符或者涂改的；
   f. 因不可抗力因素（如雷电、地震、火灾、水灾等）造成损坏的。

4. 本保修条款只适用于消费者个人为生活消费需要而购买使用的场合，不适用于经营性等使用。

【商品信息】

商品名称：电动晾衣机　　产　　地：中国

商品型号：_____　　机身号码：_____

【保修回执】以下回执是保修的重要依据，请勿自行撕下

商品型号：　　机身号码：　　保修结算 3

商品型号：　　机身号码：　　保修结算 2

商品型号：　　机身号码：　　保修结算 1

商品型号：　　机身号码：　　安装结算

经销商：

安装网点：　　安装时间：

用户信息

姓名：　　联系电话：

住址：　　邮编：

[销售记录]此处所记载信息仅用于商品保修时核对之用，本公司不对该信息进行收集记录。

销售日期：　　发票号码：

销售店（盖章）

顾客姓名：　　联系电话：

顾客地址：　　邮编：

销售店名称：　　销售店电话：

销售店地址：

[维修记录]

维修店名称：　　联系电话：　　送修日：

维修店地址：　　邮编：

故障内容：　　故障原因：

维修内容：

维修员签字：　　交验日期：

维修店名称：　　联系电话：　　送修日：

维修店地址：　　邮编：

故障内容：　　故障原因：

维修内容：

维修员签字：　　交验日期：

维修店名称：　　联系电话：　　送修日：

维修店地址：　　邮编：

故障内容：　　故障原因：

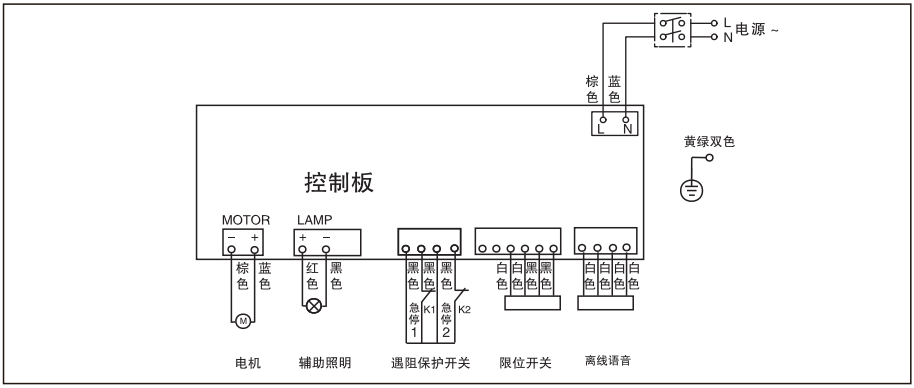
维修内容：

维修员签字：　　交验日期：

本保修证因含有消费者个人信息，请自行妥善保管。

松下家电（中国）有限公司
公司地址：浙江省杭州市钱塘区松乔街2号
邮编：310018　　Panasonic客户咨询服务中心：4008–811–315
中文网址：https://panasonic.cn

电气原理图



废弃处理

■产品废弃时的正确处理方法：

请与生活垃圾区别处理，尽量回收利用。
请注意：如果不当利用或者处置可能会对环境或人体健康造成影响。

■产品中有害物质的名称及含有的信息表

部品名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
金属结构部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑胶结构部件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电装部件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注①：○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
× 表示该有害物质至少在某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注②：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

※与产品配套使用的干电池：

规格

型号 项目	JM-AQ25ACW
额定电压（V）	220 ～
额定频率（Hz）	50
额定总功率（W）	95
额定负载升降功率（W）	55
照明功率（W）	40
LED控制装置tc（℃）	80
噪音[dB（A）]	<55
额定承重（kg）	35
本体长度（mm）	2021
本体宽度（mm）	70
本体高度（mm）	106
晾杆长度（mm）	2001
毛重（kg）	约10.0
净重（kg）	约8.0
包装尺寸（mm）	2120×177×120

注：净重包含主机、遥控器、安装螺栓等部件重量。

松下家电（中国）有限公司
浙江省杭州市钱塘区松乔街2号
邮编：310018
原产地：中国
Panasonic客户咨询服务中心：4008–811–315
中文网站：https://panasonic.cn
Ⓒ Panasonic Appliances (China) Co.,Ltd. 2025

第一版
发行：2025年12月
中国印刷